

BILANCIO SOCIALE

CAM

Centro Ausiliario per i problemi Minorili

Indice

Premessa	pag. 2
1. Nota metodologica	pag. 3
2.1 Identità	pag. 4
2.2 Storia	pag. 4
2.3 Missione e valori guida	pag. 6
2.4 Attività e servizi per settori di attività	pag. 7
3.1 Mappatura dei principali <i>Stakeholders</i>	pag.11
3.2 Struttura per settori di attività	pag.12
3.3 Organigramma	pag.13
4. Soggetti che operano per il CAM	pag.15
5.1 Volontari e Collaboratori	pag.17
5.2 Numeri	pag.18
5.3 Attività svolte nel 2018	pag.19
5.4 Sostegni e riconoscimenti	pag.28
5.5 Pubblicazioni	pag.30
Allegato n. 1	pag.32
6. Bilancio d'esercizio 2018	pag.34

Premessa

Dopo quasi 50 anni di attività, nel 2018 il CAM ha mantenuto il suo impegno per la tutela dei minori, aiutando bambini, adolescenti e giovani a crescere in un ambiente sano ed a entrare serenamente e con dignità nella società civile, inserendosi positivamente nel mondo del lavoro.

Il contesto politico, sociale e legislativo è in costante evoluzione, e nel 2019 siamo chiamati ad importanti revisioni della nostra struttura a partire dall'adeguamento dello statuto alle normative vigenti.

Il bilancio che presentiamo è una sintesi del lavoro svolto e nello stesso tempo si apre a nuove prospettive.

1. Nota metodologica

Il Bilancio Sociale che presentiamo, redatto secondo le “Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell’art. 14 comma 1 D.lgs.117/2017 è un importante strumento di comunicazione che rende visibile la nostra attività e il nostro impegno ed evidenzia i risultati raggiunti nell’anno 2018.

Il Bilancio Sociale è per sua natura un documento pubblico rivolto a tutti gli *Stakeholders* (cosiddetti “*portatori di interesse*”), ossia uno **strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati delle attività svolte, al fine di offrire un’informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati.**

Nella redazione si è adottato il **criterio** indicato dalle sopra citate linee guida, in relazione a **struttura e contenuto.**

I **Principi** ai quali ci siamo attenuti per la redazione del Bilancio Sociale sono:

- **Rilevanza**
- **Completezza**
- **Trasparenza**
- **Neutralità**
- **Competenza di periodo**
- **Comparabilità**
- **Chiarezza**
- **Veridicità e verificabilità**
- **Attendibilità**

Il Bilancio Sociale deve essere letto nella sua dimensione finale di **atto** e nella sua dimensione dinamica, come **processo di crescita e di miglioramento dell’ente stesso.**

2.1 Identità

Nome : CAM Centro Ausiliario per i problemi Minorili

Codice Fiscale : 05814310156

Forma Giuridica: il CAM è una libera associazione di volontariato costituita nel 1975 presso il Tribunale per i Minorenni di Milano ed iscritta al Registro Regionale del Volontariato dal 1994, Sezione Provinciale del Registro Regionale di Milano del Volontariato ex L.R. 1/08 N°. 51490 del 27.01.1994.

Sede legale : Via Vincenzo Monti n. 11 , 20123 Milano

Area territoriale di operatività: Nazionale

Quota sociale : non è prevista alcuna quota sociale

2.2. Storia

Il CAM è una associazione di volontariato costituita nel **1975** presso il Tribunale per i Minorenni di Milano ed iscritta al Registro Regionale del Volontariato dal **1994**.

La nascita del CAM risale però al **1969**, quando la legge sull'adozione speciale n. 431 del 1967 dichiarava adottabili tutti i bambini di età inferiore agli otto anni abbandonati dai loro famigliari e che si trovavano negli Istituti.

Per far fronte a questa "emergenza" che sommerse di lavoro i Tribunali Minorili, a Milano il Presidente del Tribunale di allora, Dott. Luigi D'Orsi, decise di accettare l'offerta di collaborazione di un gruppo di **volontari** (inizialmente **7**, cui presto se ne aggiunsero molti altri fino ad arrivare agli attuali **60** circa, prevalentemente specializzati in discipline giuridiche psicopedagogiche e sociali), sotto la guida di una valida esponente del mondo forense di Milano l'Avv. Francesca Ichino, per censire i bambini che potevano essere adottati e contemporaneamente per cercare famiglie di appoggio per quelli che, invece, per diversi motivi, non erano adottabili.

Da quel primo nucleo il **18 Dicembre 1975** nacque ufficialmente il **CAM Centro Ausiliario per i problemi Minorili**, per dare struttura e forma organizzata alle attività intraprese.

Fu il giudice Dott. Lucio Maienza, succeduto al Dott. Luigi D'Orsi come Presidente del Tribunale per i Minorenni, a firmare l'atto costitutivo del CAM, di cui divenne anche Presidente. Attualmente il **Presidente del Tribunale per i Minorenni è Presidente Onorario del CAM.**

ALLEGATO A AL N. 2404 DI REP. N. 580 PROGR.

COSTITUZIONE DI LIBERA ASSOCIAZIONE

ATTO COSTITUTIVO

1) E' costituita una Associazione a sensi dell'articolo 36 e seguenti del Codice Civile sotto la denominazione: " CENTRO AUSILIARIO PER I PROBLEMI MINORILI " (Adozioni e Affidi).

2.3 Missione e valori guida

La **missione del CAM** è realizzare **attività di ricerca, informazione e collaborazione** relativa ai problemi dei minorenni e della famiglia, con particolare riguardo agli affidi familiari, alle adozioni, all'assistenza legale, civile e penale, all'inserimento sociale e lavorativo di minori in difficoltà.

Il CAM svolge **gratuitamente, senza fini di lucro e per soli fini di solidarietà sociale**, le attività e i servizi a favore dei minori in difficoltà e delle loro famiglie, richiesti dal Tribunale per i Minorenni di Milano, dalla Procura della Repubblica per i Minorenni, dai Giudici Tutelari, dal Comune di Milano e da altre Pubbliche Amministrazioni.

L'associazione promuove i collegamenti e le collaborazioni con enti e organismi aventi finalità analoghe e complementari.



2.4 Attività e servizi per settori

Negli anni, l'impegno del CAM si è ramificato in molteplici attività e servizi per la tutela dei minori:

● Affidi familiari

Il CAM ricerca, seleziona e prepara le famiglie aspiranti all'affido.

- offre consulenze gratuite agli operatori degli Enti Locali per la valutazione delle situazioni dei minori e per la programmazione dell'affido;
- propone abbinamenti con le famiglie selezionate;
- cura l'inserimento del minore in collaborazione con gli Enti Locali;
- appoggia e sostiene le famiglie affidatarie durante l'affido, tramite colloqui individuali, gruppi di discussione e lavoro di rete.

● Assistenza legale

Il CAM offre un servizio gratuito di consulenza in ambito legale giudiziale e stragiudiziale civile e penale, in qualunque situazione comporti problematiche minorili, in favore dei minori e delle loro famiglie in difficoltà.

Da oltre 20 anni ha prestato consulenza e assistenza legale al Comune di Milano, nella sua qualità di Tutore dei minori.

● Bed and Breakfast Protetto

Progetto che si rivolge agli adolescenti in disagio, prossimi alla maggiore età. I giovani, in carico ai Servizi Sociali dell'Ente locale, vengono ospitati presso famiglie selezionate e formate dal CAM.

I giovani, seguiti da un educatore e da un'équipe multidisciplinare, sperimentano nella famiglia ospitante un clima di accoglienza attenta e affettuosa.

Finalità del progetto è favorire lo sviluppo dell'autonomia in vista del raggiungimento dell'età adulta.

● Borse lavoro e studio

Interventi a sostegno di giovani in difficoltà, segnalati dai Servizi Sociali o dalle Comunità, per supportarli nel completamento del percorso di studi e/o nell'inserimento nel mondo del lavoro.

Viene stipulata una convenzione della durata di 6-9 mesi, durante i quali il datore di lavoro valuta le capacità del giovane, che si misura sul campo.

Mensilmente il CAM corrisponde il contributo pecuniario, e verifica con il borsista e l'educatore l'andamento del progetto, al termine dei quali i borsisti vengono assunti o collocati altrove.

Il CAM accerta la possibilità di assunzione, così fornendo al giovane una concreta opportunità di ingresso nel mondo del lavoro.

Per i ragazzi che hanno già avuto una Borsa Lavoro/Studio, il Cam ha ideato: il **Rifornimento in volo** che prevede un contributo mirato elargito *una tantum* verso un progetto specifico ed è un'occasione d'incontro con tutta l'*équipe* dell'ufficio borse lavoro e studio. Questo progetto permette di mantenere i rapporti con i ragazzi che hanno concluso positivamente una Borsa Lavoro/Studio, sostenendoli durante il loro percorso verso l'autonomia.

● Case per l'autonomia

Il progetto prevede l'accoglienza in appartamenti di lavoratori neo-maggiorenni, che hanno concluso positivamente l'ospitalità in Bed & Breakfast Protetto o hanno usufruito di una Borsa Lavoro/Studio, con la supervisione di un educatore, in modo che imparino a coordinare gli impegni lavorativi con la gestione di se stessi e dell'abitazione.

La durata massima dell'intervento è di due anni.

● Formazione

Organizza corsi di formazione per operatori dell'affido e tutele minori, per famiglie disponibili all'ospitalità familiare e per operatori della scuola, su richiesta di Enti Pubblici e privati.

I docenti sono esperti in campo giuridico, psicologico e sociale.

● **Promozione**

Supporta le attività del CAM, dedicandosi alla raccolta fondi ed alla visibilità dell'associazione, promuovendo eventi ed iniziative.

● **Progetti**

Si occupa dell'ideazione di nuove iniziative e progetti; ricerca di possibilità di finanziamenti attraverso bandi pubblici e privati.

Allegato n.1: tabella dei bandi a cui abbiamo avuto accesso.

● **Stampa**

L'Ufficio stampa oltre ai due notiziari semestrali che riportano le attività di tutti i settori del CAM e l'aggiornamento continuo di Facebook, produce materiali di supporto alle varie iniziative che si svolgono nel corso dell'anno.

● **Collaborazione con il Tribunale e la Procura per i minorenni**

➤ **Schedario**

Su richiesta del Procuratore della Repubblica per i Minorenni, **due volontarie** del CAM gestiscono lo Schedario dei minorenni ospitati nelle Comunità, situate nell'area di competenza del Tribunale per i Minorenni di Milano e prepara semestralmente due relazioni per la Procura

➤ **Volontari in Procura**

Da anni le volontarie del CAM sono presenti in Procura, coordinate da una di esse, e svolgono le seguenti attività:

- 1) Collaborazione col magistrato di turno e gestione della cancelleria nell'esame delle segnalazioni, al fine di individuare le urgenze
- 2) Trattazione, su delega del PM, dei casi e predisposizione dei relativi ricorsi al Tribunale o delle relative richieste di indagine sociale ai Servizi Sociali dei Comuni, e loro inserimento in una cosiddetta "cartella condivisa", in modo da essere controllati e corretti da personale di competenza
- 3) Assistenza (per le nostre volontarie psicologhe) durante le "audizioni protette" dei minori, presso la sede della Procura ed eccezionalmente in sedi esterne (ad esempio, nelle scuole...)

4) Predisposizione ed aggiornamento delle tabelle relative agli esiti delle ispezioni presso le Comunità

5) Collaborazione con la cancelleria nelle iscrizioni urgenti.

Sono, inoltre, presenti in Procura, sempre come volontari CAM, **due ex giudici onorari** che sono di ausilio ai PM nell'ascolto delle parti convocate in Procura ed un **esperto informatico**.

➤ **Volontari presso il Tribunale dei Minorenni**

Hanno i seguenti incarichi:

- Collaborazione con i Giudici con vari compiti (studio dei fascicoli, preparazione delle bozze, controllo delle notifiche)
- Lavoro di archivio (sistemazione, ordine, organizzazione)
- Collaborazione con le Segreterie (comunicazioni ai Servizi Sociali, supporto alla Cancelleria, catalogazione e ordine dei fascicoli).

● **Scuola**

Il CAM collabora con l'Autorità Giudiziaria al fine di garantire ad ogni minore il diritto a una crescita serena, offrendo alle scuole: incontri gratuiti per illustrare gli aspetti legali inerenti al ruolo del docente come pubblico ufficiale e un servizio di consulenza telefonica per gli operatori scolastici.

● **Studio e ricerca**

Il CAM

- partecipa attivamente, in Italia e all'estero, a incontri e congressi
- organizza convegni e promuove indagini nei settori di sua competenza
- produce e pubblica testi sulle tematiche della famiglia e dell'affido

3.1 Mappatura dei principali *Stakeholders*

La comprensione dal punto di vista delle parti interessate (*Stakeholders*) è importantissima per un successo sostenibile nel breve e nel lungo periodo.

Tutte le organizzazioni dipendono dal sostegno di una vasta gamma di parti coinvolte grazie alle quali riescono a realizzare i loro obiettivi.

I “*portatori di interesse*” sono soggetti intesi nel senso di individui , gruppi e organizzazioni che hanno con l’associazione relazioni significative e i cui interessi sono a vario titolo coinvolti nell’attività dell’associazione, per le relazioni di scambio che intrattengono con essa o perché ne sono significativamente influenzati.



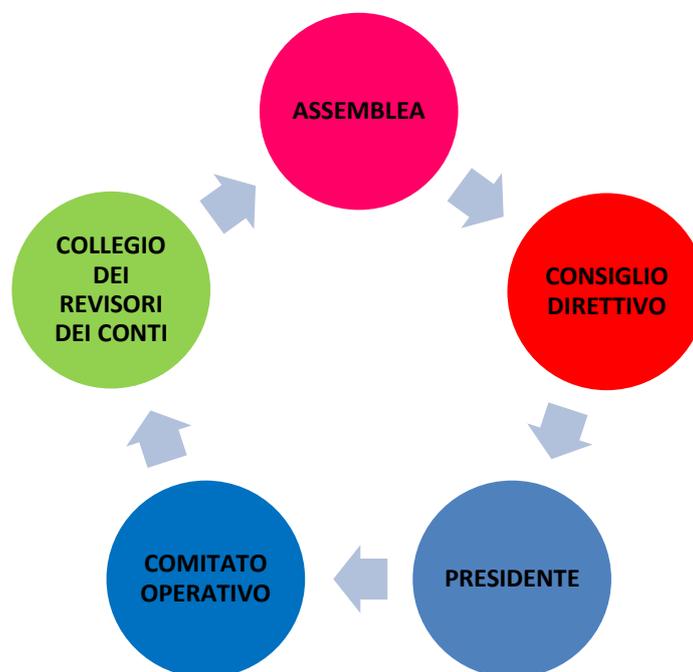
3.2 Struttura per settori di attività

	ASSEMBLEA
	PRESIDENTE
Organi	CONSIGLIO DIRETTIVO
	COMITATO OPERATIVO
	COLLEGIO DEI REVISORI DEI CONTI

	ASSISTENZA LEGALE
	AFFIDI
	BED AND BREAKFAST PROTETTO
	BORSE LAVORO E STUDIO
	CASE PER L'AUTONOMIA
	FORMAZIONE
	SCUOLA
Uffici per servizi	SERVIZI PRESSO T.M. E PROCURA
	-volontari e collaboratori presso il Tribunale per i Minorenni
	-presso la Procura della Repubblica per i Minorenni
	-presso il Punto Informativo del T.M.
	-schedario

	STAMPA
	PROMOZIONE
Uffici per supporto	PROGETTI
	COMITATO SCIENTIFICO
	SEGRETERIA

3.3 Organigramma



ASSEMBLEA : organo deliberativo, composto da tutti i soci iscritti all'albo.

CONSIGLIO DIRETTIVO: organo di governo e di amministrazione dell'associazione, dura in carica tre anni, rieleggibile, formato da 10 a 14 consiglieri eletti dall'assemblea.

PRESIDENTE: rappresentante legale, eletto dal consiglio direttivo, dura in carica tre anni, rieleggibile.

COMITATO OPERATIVO : nominato dal consiglio direttivo, formato da 7 a 9 componenti, dirige l'attività dei soci, delibera gli atti amministrativi, gestisce il patrimonio, dura in carica tre anni, rieleggibile.

COLLEGIO DEI REVISORI DEI CONTI: nominati dall'assemblea, selezionati tra soggetti di specifica competenza, dura in carica per tre esercizi

5. Sono organi dell'Associazione _____
L'ASSEMBLEA - IL CONSIGLIO - IL PRESIDENTE DEL _____
CONSIGLIO - IL COMITATO OPERATIVO - _____
I REVISORI DEI CONTI _____

5.1 L'Assemblea è costituita dai soci. _____

5.2. L'Assemblea è convocata in via ordinaria una volta _____
all'anno, entro tre mesi dalla chiusura dell'eserci-
zio. Sono di competenza dell'Assemblea l'approvazione _____
del bilancio preventivo e consuntivo dell'Associazione _____
e della relazione sull'attività dell'esercizio; _____
l'impostazione dei programmi per il conseguimento _____
dell'oggetto sociale ed inoltre le elezioni di cui _____
ai par. 6 e 10.1. _____

5.3 L'Assemblea può essere inoltre convocata altre due _____
volte all'anno a intervalli regolari, per essere _____
informata dal Consiglio circa l'andamento della _____
Associazione. _____

4. Soggetti che operano per il CAM

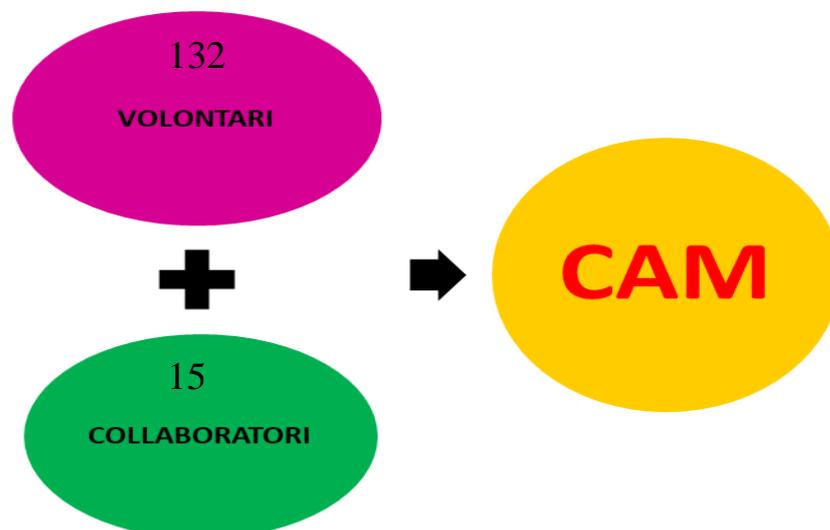
Il CAM si avvale per la sua “mission” di: **volontari** e **collaboratori**.

I volontari partecipano attivamente agli scopi statuari e all’organizzazione dell’associazione, prestando a titolo gratuito la propria opera.

I soci, che offrono disponibilità continuativa, sono affiancati per specifici progetti e/o attività da ulteriori volontari occasionali.

I collaboratori ricevono una retribuzione per il lavoro prestato.

Tutti i volontari e i collaboratori rappresentano il vero e proprio capitale dell’associazione: sono loro che quotidianamente, con il loro impegno personale condividono la “mission” del CAM nella disponibilità a fornire la loro professionalità, la loro esperienza e soprattutto le loro ore di tempo per ascoltare, comprendere, aiutare e sostenere coloro che si rivolgono al nostro centro e i soggetti che sono da noi assistiti.



2018

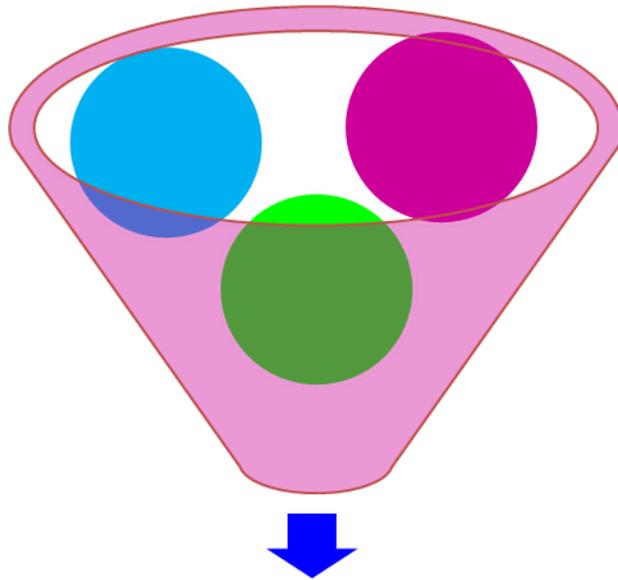
5.1 Volontari e Collaboratori

Hanno prestato la loro opera:

Attività	Volontari	ore	Collaboratori	
PRESIDENTE	1	700		
PRESIDENTE DEL C.O.	1	700		
CONSIGLIO DIRETTIVO	11	66		
COMITATO OPERATIVO	10	240		
REVISORI DEI CONTI	3	15		
COMITATO SCIENTIFICO	11	20		
LEGALE	13	700		
AFFIDI:	2	680	6	1190
	3 tirocinanti	90		
BORSE LAVORO/STUDIO	4	1143	1	30
BED AND BREAKFAST PROTETTO	1	1229	4	1430
FORMAZIONE	1	290		
SCUOLA	2	255		
STAMPA	2	413		
PROMOZIONE	1	219		
PROGETTI	1	100	1	
	15 SCOUT	80		
	15 LEROY MERLIN	100		
	3 PRIVATI	100		
TRIBUNALE PER I MINORENNI	15	8800		
PROCURA DELLA REPUBBLICA PER I MINORENNI	9	2144	1	144
PUNTO INFORMATIVO DEL T.M.	4	704		
SCHEDARIO	2	441		
SEGRETERIA	1	147	2	615
Totali	132	19376	15	3409

5.2 Numeri

Per un totale di 19376 ore donate e di 3409 ore retribuite



19.376 ORE DONATE

La valorizzazione delle ore donate è di :

euro 20,00 x 19376 ore = euro 387.520,00

5.3 Attività effettuate nel 2018

ASSISTENZA LEGALE

Gli avvocati dell'Ufficio Legale ricevono su appuntamento nelle mattine del martedì e giovedì, presso la sede di Via Vincenzo Monti n. 11.

Nel 2018 hanno prestato la loro attività a titolo gratuito **9** avvocati:

- **7 civilisti**
- **2 penalisti**

I nostri avvocati hanno garantito assistenza giudiziale *pro bono* in casi in cui viene valutata la necessità di un tempestivo intervento a tutela di minore, ma l'utente, pur trovandosi in condizioni di difficoltà economica, non riesce ad accedere al patrocinio a spese dello Stato.

L'Ufficio si avvale anche della preziosa collaborazione di **4 volontarie** che gestiscono l'agenda degli appuntamenti, garantiscono iniziali informazioni agli utenti e organizzano l'archivio. Periodicamente vengono organizzati incontri con tutti i componenti dell'Ufficio Legale per un monitoraggio delle pratiche trattate, uno scambio di informazioni ed esperienze e per approfondire temi di interesse comune.

Nel corso del 2018 gli appuntamenti presso la sede tenuti dai nostri avvocati sono stati **70**:

- **56** primi appuntamenti,
- **11** appuntamenti successivi
- **3** di controparti convocate.

Gran parte della nostra attività si esaurisce nel primo colloquio, nel quale viene esaminata la situazione, forniti consulenza e orientamento.

Chi ha i requisiti per accedere al Patrocinio a spese dello Stato nella fase giudiziale, esaurita la consulenza, viene inviato al relativo ufficio con le informazioni sulla documentazione necessaria per presentare la domanda.

Nel 2018 c'è stato un sostanziale equilibrio tra gli utenti stranieri e quelli italiani che si sono rivolti al nostro Ufficio. Tra gli stranieri la maggior parte proviene dal Sud America (Perù, Ecuador, El Salvador) e dall'Africa (Marocco, Tunisia, Togo, Gambia).

La maggioranza degli utenti che si sono rivolti all'Ufficio è costituita da **madri (70%)**. Hanno chiesto la nostra assistenza anche **padri (15%)**, ostacolati nel diritto di visita e spesso indirizzati a noi dai Servizi Sociali, e **nonni (15%)**, che non riuscivano a vedere regolarmente i nipoti.

L'ufficio Affidi del CAM ci ha inviato diversi **genitori affidatari** per consulenze sulla loro situazione.

La maggior parte della consulenza svolta nel 2018 ha riguardato questioni **civilistiche (85%)**.

Tra le questioni trattate nel 2018, una larga parte ha riguardato le fini di convivenze, sia matrimoniali che non, con la necessità di trovare soluzioni per la gestione dei figli minori (collocamento, contributo al mantenimento, frequentazione del genitore non affidatario...). Il mancato contributo al mantenimento dei figli, purtroppo, continua ad essere un tema attuale e di difficile soluzione, in considerazione della crisi economica e della disoccupazione. Abbiamo fornito consulenze anche in tema di riconoscimento giudiziale di paternità, di richiesta di decadenza dalla responsabilità genitoriale e di adozione. L'Ufficio Legale del CAM ha fornito infine diverse consulenze a genitori affidatari: sulla gestione dell'affido (es. poteri degli affidatari, rapporti con i Servizi...), sulla possibilità di richiedere l'adozione speciale ex art. 44 Legge Ad. o l'adozione di maggiorenne del ragazzo avuto in affido e rimasto legato alla famiglia, sulla nuova legge della Continuità degli Affetti.

Nel corso del 2018 sono stati seguiti:

- **8** Separazioni giudiziali
- **1** Separazione consensuale
- **10** Proc. giudiziali di affidamento e mantenimento di figlio nato fuori dal matrimonio
- **1** Proc. cons. di affidamento e mantenimento di figlio nato fuori dal matrimonio
- **4** Procedimenti ex art. 330-333 c.c. avanti il Tribunale per i Minorenni di Milano

Gli **avvocati penalisti** dell'Ufficio Legale hanno offerto la loro consulenza, da soli o assistendo il collega civilista, ove richiesto, in materia di reati nell'ambito familiare (maltrattamenti, stalking, violazione degli obblighi di assistenza familiare, violenza sessuale su minori ..)

Nel 2018 sono stati seguiti:

- **7** procedimenti penali.

In forza della convenzione sottoscritta tra il CAM e il Comune di Milano, nel 2018 i legali del CAM si sono costituiti quali difensori del minore, su incarico del Tutore, in:

- **3** procedimenti di adottabilità avanti al Tribunale per i Minorenni di Milano
- **9** procedimenti di appello, rappresentando il Comune di Milano, quale Tutore del

minore.

- Il Comune di Milano, Tutore di un minore, è stato anche rappresentato dai legali del CAM in **1** procedimento di impugnazione del riconoscimento per difetto di veridicità, relativo ad un minore in tutela, avanti il Tribunale ordinario. L'Ufficio Legale ha inoltre garantito, su richiesta del Comune di Milano, attività di costituzione di parte civile nei processi penali per abuso e maltrattamento su minori di cui il Comune è Tutore.

AFFIDI

Sono impegnati **due** volontari e **una** collaboratrice.

Collaborano nei gruppi **7** psicologi.

- I minori in affido seguiti dal CAM sono **65**.
- **50** incontri di gruppi
- **18** supporti individuali
- **12** “reti” con operatori finalizzati alla supervisione dei progetti in atto

A queste attività si sono aggiunti :

- **19** incontri con i servizi per la presentazione di nuovi casi
- **4** segnalazioni concluse con un procedimento di adottabilità
- **5** affidi avviati
- **21** coppie coppie/famiglie valutate per l'accoglienza, di cui **3** ritirate durante il percorso e **2** con disponibilità all'affido d'appoggio/leggero

Non quantificabili, ma numerosi i contatti telefonici ed email per informazioni sull'affido e il suo percorso.

A seguito di convenzioni con diversi Enti Formativi, sono stati attivati nell'anno 2018 :

- **3 tirocini** presso il CAM, che si sono svolti mediante incontri mensili con le famiglie affidatarie alla presenza degli operatori, per un totale di **90 ore** (30+30+30).

BED & BREAKFAST PROTETTO

L'Ufficio *Bed & Breakfast Protetto*, formato da **4 collaboratori** e **2 volontarie**, è stato impegnato nella realizzazione delle seguenti attività:

1. Ospitalità familiare in *Bed & Breakfast Protetto*

- **14** segnalazioni di nuovi casi da parte dei Servizi Sociali
- **5** ragazzi sono stati inseriti in ospitalità familiari, a seguito dell'analisi delle relazioni inviate dal Tribunale dei Minori e dai Servizi Sociali, degli incontri di

approfondimento richiesti ai Servizi sono stati ritenuti idonei.

Il servizio di Bed & Breakfast Protetto pertanto, comprendendo le ospitalità ancora in corso dal 2016/2017, nel corso dell'anno ha lavorato con un totale di

- 7 ospiti (3 femmine e 4 maschi, 3 italiani e 4 stranieri provenienti da Marocco, Capoverde, Guinea, Cuba)
- 3 ospitalità si sono concluse a fine 2018.

2. Gruppi di supporto e mutuo aiuto per ragazzi e famiglie:

I Gruppi Famiglie e Ragazzi si riuniscono mensilmente sotto la supervisione della psicologa d'équipe, dell'educatore, della referente per le famiglie e delle volontarie.

Nel corso dell'anno 2018 i Gruppi Ragazzi e Famiglie si sono riuniti **10** volte ciascuno.

BORSE LAVORO E STUDIO

L'ufficio Borse è formato da **4 volontarie** e **una collaboratrice psicologa**.

Le borse sostenute nel 2018 sono state **22**.

- 17 svolte e concluse nell'anno 2018
- 5 borse lavoro continuano nel 2019
- negativa è stata **1** sola borsa lavoro
- sospese **6** borse lavoro, poiché il datore di lavoro non ci dava sufficienti rassicurazioni sull'assunzione del ragazzo e abbiamo preferito sospendere la borsa e collocare il giovane presso un'altra risorsa lavorativa che ne garantisse l'assunzione
- **10** concluse positivamente.

Nel dettaglio le borse dell'anno 2018 sono state così ripartite:

- **8** Borse Studio
- **12** Borse Lavoro
- **2** Borse Studio e Lavoro congiunte

Anche quest'anno la maggioranza dei borsisti sono stati maschi (solo **4** femmine) e stranieri, **18** rispetto ai **4** italiani.

Gli stranieri provengono: **7** dall'Albania, **5** dall'Egitto, **1** dal Gambia, **1** dalla Palestina, **1** dalla Tunisia, **1** da Cuba, **1** dalla Cina e **1** dalla Nigeria.

I borsisti maggiorenni sono stati **9**, mentre i neomaggiorenni **13**.

Il settore principale nel quale i ragazzi sono stati collocati è quello della **ristorazione**.

Solo un ragazzo è stato invece collocato in una **officina meccanica**.

Le **borse studio** invece riguardano l'ultimo anno scolastico e sono finalizzate al conseguimento di una qualifica o di un diploma professionale.

Tutte le borse studio si sono concluse positivamente con la promozione e quindi con il raggiungimento del diploma o della qualifica professionale.

Le **borse miste lavoro e studio** invece sono state dirette al conseguimento della licenza media e quindi all'acquisizione delle nozioni base della lingua italiana, estremamente importante per poter trovare un lavoro.

Il **Rifornimento in volo** è un appuntamento importante e molto atteso dai nostri ragazzi.

- 17 gli interventi sostenuti, 5 ragazze e 12 ragazzi.

Le richieste sono rivolte soprattutto al conseguimento della patente, spese mediche, acquisto di computer o materiale di lavoro.

- 2 ragazzi sono sostenuti per il pagamento delle tasse universitarie.

CASE PER L'AUTONOMIA

Il CAM dispone di due appartamenti: uno in Via Serio, ricevuto in comodato d'uso dal Comune di Milano e uno in Via Oroboni, ricevuto in comodato da Ferrovie Nord, arredato, sistemato e inaugurato nel 2018, con l'ausilio di molteplici volontari (privati, scout, Bricolage del Cuore di Leroy Merlin)

Nel 2018 i due appartamenti hanno accolto complessivamente

- 5 ragazzi in uscita dalla Comunità Oklahoma, giovani sufficientemente autonomi, perché già occupati, ma che a causa di condizioni economiche e contrattuali ancora precarie, hanno necessitato di un ulteriore accompagnamento.

L'**educatore** e la nostra équipe, composta da **tre collaboratrici** e **2 volontarie**, hanno monitorato il loro progredire nel percorso di crescita e autonomia con particolare attenzione ai seguenti aspetti: relazionale, organizzativo, economico

FORMAZIONE

La Formazione è organizzata da **una volontaria**, con la collaborazione di esperti interni al CAM e di collaboratori esterni.

Nell'anno 2018 sono stati effettuati:

- 2 edizioni, a marzo e a ottobre, del corso residenziale di due giornate ciascuno: *"Parlare ai bambini con difficili storie familiari"*. Ai corsi, ogni volta hanno partecipato **25** operatori sociali del pubblico e del privato provenienti da varie regioni;
- 2 corsi in collaborazione con il CIAI, Centro Italiano per l'Aiuto all'Infanzia, a Milano: *"La continuità degli affetti nella tutela dei minori"* e *"L'affido a rischio giuridico"*. Di entrambi è in preparazione la seconda edizione.

- **1** corso di formazione di cinque giornate per la realizzazione di un Centro Affidi Sovradistrettuale nel Comune di Genova: *“A come affido: bambini al centro di servizi complessi ed integrati”* rivolto ad amministratori, responsabili e operatori dei Servizi Affidi del Comune.
- **2** corsi su: *“Il ruolo della figura educativa nella rilevazione del disagio e della sofferenza infantile Definizione e individuazione di situazioni di disagio: la segnalazione come occasione”* per i docenti ed educatori dell’ICS S. ALLENDE di Paderno Dugnano presso la scuola stessa.
- **1** corso per gli operatori delle scuole dell’Infanzia del territorio di Lecco offerto dal Rotary Club “Le vigne” di Lecco.

PROMOZIONE

Seguita da **una volontaria**, con la collaborazione dell’Ufficio Stampa

Nel 2018 sono state effettuate diverse iniziative:

- **Prenotazione biglietti per spettacoli teatrali presso il Teatro Carcano**

E’ stata organizzata per **3** volte in un anno

- **Botteghe in Villa**

Vendita promozionale presso la Residenza Vignale a Milano, che vede la partecipazione di piccole e medie imprese che destinano una parte dei loro incassi ad una associazione di volontariato, selezionata tra enti che ne fanno richiesta. Per il 2018 è stato scelto il CAM.

- **Concerto di Primavera:**

Il concerto *“Armoniose note di solidarietà per il CAM”* si è svolto nella chiesa di Sant’Ambrogio ad Nemus, si è esibito il coro Ensemble Vocale Milanese e Piccolo Coro della Beata Vergine, sotto la conduzione del direttore Carlo Pozzoli.

Per Natale sono stati venduti i biglietti di auguri solidali ed i calendari 2019, prodotti da Riniera Pietra nostra sostenitrice, con fotografie da lei stessa realizzate in India.

STAMPA

L’Ufficio Stampa, formato da **due volontarie**, ha redatto semestralmente i notiziari che riportano le attività di tutti i settori del CAM, ha seguito l’aggiornamento continuo della pagina Facebook del CAM ed ha prodotto materiali di supporto alle varie iniziative che si sono svolte nel corso dell’anno. Ha curato la diffusione degli appelli per la ricerca di famiglie affidatarie.

L’Ufficio Stampa ha partecipato a novembre all’evento *“ Sostiene Milano I diritti*

dell'infanzia e dell'adolescenza" in cui è stato assegnato dalla Città di Milano un riconoscimento alle nostre Famiglie del Progetto B&BP per l'impegno quotidiano nella tutela dei minori.

PROGETTO "LA STAZIONE"



Nell'estate del 2018 CAM si aggiudica il bando Cariplo con il progetto "La Stazione: un luogo di partenza, di incontro, di scambio". CAM è capofila del Progetto, cui partecipano i seguenti Partners: Fondazione Verga, Fondazione Aquilone, Filo di Arianna/Comunità Mizar, Cascina Biblioteca oltre al Condominio Solidale della Zona. Il 21 giugno 2018, alla presenza di autorità locali, degli sponsor, della Presidente del Tribunale per i minori, dei rappresentanti di FN e delle Associazioni e Fondazioni partner e numerosi ospiti, viene ufficialmente inaugurata La Stazione.

Nel mese di novembre inizia il Percorso di Narrazione Autobiografica "Ti racconto di me" tenuto con cadenza settimanale da Fondazione Aquilone, con un laboratorio affidato ad una educatrice ed un'arte terapeuta.

A Dicembre si tiene il primo Percorso di Arte Terapia che coinvolge bambini del quartiere e le loro mamme e si svolge la Festa di Natale con un mercatino di prodotti Km 0. E' anche organizzato un rinfresco con panettoni e dolci offerti dal Banco Alimentare, altra proficua collaborazione di rete realizzata alla Stazione.

Iniziano anche i corsi di lingua italiana, con un'affluenza media di circa **15** persone.

Cascina Biblioteca inizia un ciclo di Merende Teatrali, dirette a bambini del territorio.

Seguono il progetto **due volontarie** e **una collaboratrice**.

SCHEMARIO

Le **due volontarie** che si occupano dello Schedario, incaricate espressamente dalla Procura, hanno presentato semestralmente due relazioni riguardanti i minori ospitati nelle Comunità situate nell'area di competenza del Tribunale per i Minorenni di Milano.

VOLONTARI PRESSO LA PROCURA DEI MINORENNI

9 volontari Dal mese di gennaio 2018 al mese di dicembre 2018, con la sola eccezione

del mese di agosto, hanno garantito la presenza di almeno due persone al giorno, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle 13 circa.

Altri **2 volontari**, ex giudici onorari, sono di ausilio ai PM nell'ascolto delle parti convocate in procura e **1 volontario** esperto informatico, garantiscono una presenza settimanale

Svolge attività remunerata una collaboratrice ex volontaria CAM.

VOLONTARI PRESSO IL TRIBUNALE DEI MINORENNI

Sono attivi **15 Volontari**, che mettono a disposizione almeno due mezze giornate a settimana e assicurano i servizi per tutto l'anno.

PUNTO INFORMATIVO PRESSO IL TM

Il CAM, utilizzando 4 volontari, insieme a quelli di Spazio Aperto Servizi, ha svolto anche nel 2018 tutte le mattine dal lunedì al venerdì, con la presenza fissa di due operatori ogni giorno, un servizio di orientamento e informazione nell'ambito della giustizia minorile e del diritto di famiglia presso il T.M.

Le richieste al Punto Informativo, sia da parte di privati cittadini italiani o stranieri sia da parte dei Servizi, sono state **3.100**.

Nel 2018 si sono rivolti al Punto Informativo **251** Servizi territoriali .

COMITATO SCIENTIFICO

Nel corso del 2018 il Comitato Scientifico , composto da 11 membri, ha avuto **1** incontro per lo studio del tema della resilienza, con riferimento a giovani che hanno vissuto esperienze traumatiche, in assenza di un contesto familiare. L'interrogativo era quali, in questi casi, fossero stati gli elementi che avevano, o potevano avere, orientato quei giovani in un percorso che non fosse di devianza, o che li avevano aiutati ad uscire da un percorso di devianza Interpretando il proprio ruolo di orientamento delle scelte e delle strategie operative del CAM, all'attenzione del Comitato Scientifico si era posto il tema del sostegno ai giovani attraverso le borse lavoro.

Lo studio prosegue con l'obiettivo di arrivare ad una pubblicazione che illustri il metodo di lavoro ed i principali risultati conseguiti negli anni.

In Sintesi

L'impegno continuo del CAM appare dal lavoro consueto e quotidiano, che risponde in modo concreto ed immediato ai bisogni dei minori in difficoltà:

- ◆ 63 minori in affido di cui 5 avviati nel 2018,
- ◆ 50 incontri con le famiglie affidatarie,
- ◆ 22 Borse lavoro/studio,
- ◆ 17 Rifornimento in volo,
- ◆ 7 ragazzi in B&BP,
- ◆ 5 ragazzi nelle case,
- ◆ 70 appuntamenti con l'ufficio legale,
- ◆ 8 corsi di formazione.
- ◆ 2 eventi per la raccolta fondi: la partecipazione a Botteghe in Villa ed il Concerto di Primavera.

5.4 Sostegni e riconoscimenti



3 _____ MEZZI _____

3.1 L'Associazione trae i mezzi patrimoniali per conseguire i propri scopi dalle contribuzioni e liberalità di soci e di terzi e dai contributi di Enti pubblici.

“AMICI DEL CAM” è un’associazione rotariana che nasce dapprima come Comitato nel 1987 e nel 1989 è istituita “associazione con la missione di contribuire alle necessità economiche ed operative del Cam e volgere un’azione promozionale per far conoscere le finalità e le iniziative dell’ente stesso”.

FONDAZIONE PER IL CAM è una fondazione istituita nel 1995 con lo scopo di “raccolgere, amministrare ed erogare i mezzi necessari all’associazione CAM affinché essa possa realizzare, libera da preoccupazioni di ordine finanziario, le proprie finalità di volontariato a favore dei minori.”

A **Dicembre** abbiamo ricevuto un lascito importante di € **39.109,66** che sono stati versati alla Fondazione per il CAM, con l’impegno di utilizzarli per le borse studio/lavoro.

A **Dicembre** sono pervenuti, inoltre, i fondi stanziati dal Ministero per il progetto “Pianeta

Giovani” da noi sviluppato nel 2014, per l’ammontare di € 32.710,12

A **Novembre**, a chiusura della settimana “*Sostiene Milano. I diritti dell’infanzia e dell’adolescenza*”, la Città di Milano ha assegnato un importante riconoscimento alle nostre famiglie del B&BP per la loro funzione sociale e l’impegno quotidiano nella tutela dell’infanzia.

5.5 Pubblicazioni

Numerose pubblicazioni sui temi dell'affido familiare e dell'ospitalità testimoniano l'impegno del CAM per favorire l'inclusione sociale delle fasce più deboli della nostra società:

- L'affido familiare: Problematiche e risultati di una ricerca. Ed. Franco Angeli, 1983 (Ricerca per lo CSERDE)
- Esperienze di affido familiare tra ipotesi legislativa e realtà. Ed. Franco Angeli, 1986 (Ricerca per lo CSERDE)
- Il matrimonio dei minori. A cura del CAM, Ed. Franco Angeli, 1986 (ricerca per il CNR)
- Il maltrattamento in famiglia e i servizi sociali del territorio. Ed. Unicopli, 1988 (Ricerca per lo CSERDE)
- Dalla parte della famiglia affidataria. CAM, atti del Convegno, 1988 (a cura della Regione Lombardia)
- Affido familiare e adozione. Francesca Ichino Pellizzi e Mario Zevola. Ed. Hoepli, 1993
- Percorsi assistenziali e affido familiare. A cura di Francesca Mazzucchelli, Ed. Franco Angeli, 1993
- L'affido familiare: un modello di intervento. A cura del CAM, Ed. Franco Angeli, 1998
- Modelli motivazionali e processi decisionali delle famiglie candidate all'affido. A cura del CAM, 1999 (Ricerca IARD)
- Quale famiglia per quale minore. A cura di Fabio Sbattella, Ed. Franco Angeli, 1999
- Allontanamento coatto del minore dalla famiglia. Anna Verticale, Ed. Franco Angeli, 1999
- L'attuazione dell'obbligo di consegna dei minori nella realtà del nostro paese oggi. Anna Maria Caruso, Ed. Franco Angeli, 2000
- Le modalità di attuazione dell'obbligo di consegna dei minori: un discorso interdisciplinare in cammino. Atti del Seminario, Ed. Franco Angeli, 2001
- Italia-Europa: alla ricerca dei nuovi modelli di tutela per l'infanzia e l'adolescenza. A cura del CAM, Ed. Franco Angeli, 2001
- Storia del CAM – Trent'anni di volontariato nell'ambito socio-giudiziario. Francesca

Ichino, Ed.Franco Angeli, 2001

- I figli dei genitori separati. Ricerca e contributi sull'affidamento e la conflittualità.

Maria Antonietta Guida, atti del Convegno, Ed. Franco Angeli, 2006

- Storie in cerchio: riflessioni sui gruppi di famiglie affidatarie. A cura del CAM, Ed.Franco Angeli, 2007

- Ospitalità familiare e nuovi bisogni sociali. Il Bed and Breakfast Protetto per i giovani in difficoltà. A cura di Franca Colombo, Ed.Franco Angeli, 2009

- Nuove Sfide per l'affido: teoria e prassi. A cura del CAM, Ed.Franco Angeli, 2012

ALLEGATO N.1

PROGETTI ATTIVATI CON FINANZIAMENTI TRAMITE BANDI

Anno	Ente finanziatore (pubblico e/o privato)	Progetto/attività o servizio	Destinatari	Ambito territoriale	Numero di volontari coinvolti
2001-2002	Ministero del lavoro e delle politiche sociali	<i>B&B Protetto: nuove forme di ospitalità per adolescenti e giovani maggiori</i>	Adolescenti o giovani maggiori anche sottoposti a misure penali	Milano e provincia	8
2004-2005	Fondazione Cariplo	<i>Bed & Breakfast Protetto: nuova forma di ospitalità per adolescenti e neo maggiorenni</i>	Adolescenti e giovani adulti	Milano e provincia	3
2006-2006	Fondazione Cariplo	<i>Bed & Breakfast Protetto: nuova forma di ospitalità per adolescenti e neo maggiorenni</i>	Adolescenti e giovani adulti	Milano e provincia	3
2006-2007	Regione Lombardia	<i>Verso l'autonomia, una nuova forma di sostegno per giovani italiani e stranieri</i>	Giovani adulti italiani e stranieri	Milano e provincia	5
2008-2009	Regione Lombardia	<i>Rifornimento in volo</i>	Giovani adulti	Milano e provincia	4
2008-2009	Regione Lombardia	<i>Formare la famiglia come risorsa educativa e di accoglienza</i>	Nuclei familiari e coppie	Milano	5
2010 (realizzato 2011-2012)	Regione Lombardia	<i>Insieme per il futuro</i>	Giovani adulti	Milano e provincia	3
2011	Comune di Milano	<i>Amici oltre la pelle</i>	Neo maggiorenni italiani e stranieri	Milano	3
2009- 2011	Fondazione CARIPLO	<i>Il Progetto "Una famiglia per crescere: rete a sostegno dell'affido familiare" (progetto in partenariato)</i>	Operatori sociali che operano nel campo dell'affido familiare, gruppi di famiglie affidatarie	Ambito di Busto Arsizio	2

2013-2014	Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali	<i>Pianeta giovani: uno sguardo al futuro.</i>	Giovani adulti, italiani e stranieri, prossimi alla maggiore età o neo-maggiorenni	Milano e provincia	8
2013-2016	Comune di Milano-Settore Servizi per i Minori e per le Famiglie-Settore Gare Beni e Servizi	<i>Interventi integrativi di supporto psico-socio-educativo alla gestione degli affidi familiari di minori disposto dal Comune di Milano</i>	Minori, loro famiglie di origine e famiglie affidatarie	Milano	4
2016/17	Banca Intesa San Paolo	<i>Una casa per l'autonomia</i>	Neo maggiorenni italiani e stranieri	Bruzzano (Milano)	4
2018	Comune Milano Municipio 9	<i>Iniziativa per l'inclusione sociale: Festa de "La stazione"</i>	Neo maggiorenni italiani e stranieri	Bruzzano (Milano)	4
2018	Banca Popolare di Milano	<i>La casa per l'Autonomia</i>	Giovani adulti, italiani e stranieri, prossimi alla maggiore età o neo-maggiorenni	Milano	3
2018	Fondazione CARIPLO	<i>Progetto : "La stazione", un luogo di partenza, di incontro, di scambio</i>	Minori italiani e stranieri. Adulti stranieri, famiglie italiane e straniere	Bruzzano (Milano)	5

6. Bilancio d'esercizio 2018