

# BILANCIO SOCIALE

CAM

Centro Ausiliario per i Minori

## Indice

Premessa	pag. 2
1. Nota metodologica	pag. 4
2.1 Identità	pag. 5
2.2 Storia	pag. 5
2.3 Missione e valori guida	pag. 7
2.4 Attività e servizi per settori di attività	pag. 8
3.1 Mappatura dei principali <i>Stakeholders</i>	pag.12
3.2 Struttura per settori di attività	pag.13
3.3 Organigramma	pag.14
4. Soggetti che operano per il CAM	pag.16
5.1 Volontari e Collaboratori	pag.18
5.2 Numeri	pag.19
5.3 Attività svolte nel 2019	pag.20
5.4 Sostegni e riconoscimenti	pag.34
5.5 Pubblicazioni	pag.36
Allegato n. 1	pag.38
6. Bilancio d'esercizio 2019	pag.40
6.1 Relazione del Tesoriere	pag.47
6.2 Relazione dei Revisori	pag.50

## Premessa

Nel **2019** il CAM ha celebrato il **50esimo** di presenza delle Volontarie presso il Tribunale per i Minorenni di Milano. Questo evento ha evidenziato quale sia stata e sia tuttora la missione e l'opera del CAM: lavorare a fianco delle istituzioni per offrire a tanti bambini e giovani in situazione di disagio una possibilità di riscatto e di cambio di vita.

Nel 2019 abbiamo aggiornato lo Statuto e modificato il nome da **Centro Ausiliario per i Problemi Minorili** a **Centro Ausiliario per i Minori**.

Ci siamo adeguati alla realtà di oggi, la compagine sociale è cambiata, i bisogni rimangono gli stessi, ma le disponibilità di tempo sono modificate, per cui registrando i cambiamenti, abbiamo ristrutturato l'organizzazione secondo le diverse esigenze.

Molte sono state nel **2019** le azioni del CAM:

a) attive presso il T.M.

- ◆ **16** Volontari presso il Tribunale per i Minorenni e **7** presso la Procura hanno supportato e affiancato l'opera dei Magistrati;
- ◆ dietro espresso incarico della Procura, l'Ufficio Schedario ha mantenuto il monitoraggio dei minori ospitati nelle Comunità situate nell'area di competenza del Tribunale per i Minorenni di Milano. Ha presentato semestralmente due relazioni, una riguardante i minori ospitati nelle Strutture Residenziali e l'altra relativa a quelli accolti nelle Comunità Terapeutiche e/o Riabilitative;
- ◆ il Punto Informativo, un servizio di orientamento e informazione nell'ambito della giustizia minorile e del diritto di famiglia è aperto presso il T.M. tutti i giorni lavorativi, tutte le mattine e un pomeriggio, grazie al protocollo d'intesa con il Tribunale e la Procura per i Minorenni e con Spazio Aperto Servizi. Nel 2019 gli accessi sono stati **3419**, da parte di privati cittadini e dei Servizi, di persona, via mail e telefonicamente;

b) sviluppate in molti settori per un sostegno ai minori

- ◆ inizia dall'Affido: **6** affidi avviati che portano a **69** il numero di ragazzi seguiti, **50** incontri con le famiglie
- ◆ prosegue accompagnandoli
  - con le Borse Studio e Lavoro (**19** attivate nel 2019)
  - con il Bed & Breakfast Protetto (**10** segnalazioni, **5** idonei, **7** ospitalità)

- nelle Case per l'Autonomia (5 ragazzi accolti e seguiti)
- con l'Assistenza Legale (48 appuntamenti)
- senza dimenticare l'impegno per la formazione degli operatori sociali (3 corsi organizzati)
- lo sviluppo di progetti da attuare sul territorio, anche in rete con altre associazioni (La Stazione)
- la promozione delle nostre azioni finalizzata a diffondere la conoscenza del CAM e alla raccolta fondi (Teatro, Mercatino, Concerto, Cene, Natale Solidale).

Il CAM ha partecipato al Convegno "*Pensare i giovani: dai bisogni ai progetti*" che il Tribunale per i Minorenni di Milano ha organizzato a giugno al Teatro Puntozero Beccaria del Centro Giustizia Minorile, in cui uno dei relatori era la nostra Presidente.

Si è tenuta a dicembre una significativa cerimonia per celebrare nel Tribunale per i Minorenni i 50 anni di presenza delle Volontarie, con la partecipazione della Presidente Dottoressa Maria Carla Gatto, del Procuratore Capo Dottor Ciro Cascone. Erano presenti anche tre Volontarie del gruppo originario ed numerose autorità Rotariane e Inner Wheel. In quella occasione abbiamo distribuito il libro "*5 storie per 50 anni*", che racconta lo sviluppo del CAM attraverso esperienze e testimonianze, progettato e portato a termine dai nostri Uffici Stampa e Progetti.

Abbiamo aggiornato le nostre modalità di comunicazione, sia grafiche che multimediali; ringraziamo sentitamente l'agenzia Pernice Comunicazione che ci ha donato con amicizia un prezioso e indispensabile supporto.

Abbiamo mantenuto i contatti con l'ALPIM, associazione di Genova che svolge attività simili alla nostra, con un incontro nella loro sede per uno scambio di idee e suggerimenti.

Abbiamo mantenuto una stretta collaborazione con gli Amici del CAM, con un progetto di rinnovamento da parte loro; i risultati sono stati inferiori alle aspettative, raccolti €31.000,00, ma ci auguriamo che i Club Rotary continuino a credere in noi ed a supportarci maggiormente anche a livello economico.

Il cinque per mille relativo all'anno finanziario 2019 ammonta a €19.725,00, in continuo aumento; porgiamo un sentito grazie a tutti coloro che hanno scelto di sostenerci

## 1. Nota metodologica

Il Bilancio Sociale che presentiamo, redatto secondo le “Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell’art. 14 comma 1 D.lgs.117/2017, è un importante strumento di comunicazione che rende visibile la nostra attività e il nostro impegno ed evidenzia i risultati raggiunti nell’anno **2019**.

Il Bilancio Sociale è per sua natura un documento pubblico rivolto a tutti gli *Stakeholders* (cosiddetti “*portatori di interesse*”), ossia uno **strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati delle attività svolte, al fine di offrire un’informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati**.

Nella redazione si è adottato il **criterio** indicato dalle sopra citate linee guida, in relazione a **struttura e contenuto**.

I **Principi** ai quali ci siamo attenuti per la redazione del Bilancio Sociale sono:

- **Rilevanza**
- **Completezza**
- **Trasparenza**
- **Neutralità**
- **Competenza di periodo**
- **Comparabilità**
- **Chiarezza**
- **Veridicità e verificabilità**
- **Attendibilità**

Il Bilancio Sociale deve essere letto nella sua dimensione finale di **atto** e nella sua dimensione dinamica, come **processo di crescita e di miglioramento dell’ente stesso**.

## 2.1 Identità

**Nome :** CAM Centro Ausiliario per i Minori

**Codice Fiscale :** 05814310156

**Forma Giuridica:** il CAM è una libera associazione di volontariato costituita nel 1975 presso il Tribunale per i Minorenni di Milano ed iscritta al Registro Regionale del Volontariato dal 1994, Sezione Provinciale del Registro Regionale di Milano del Volontariato ex L.R. 1/08 N°. 51490 del 27.01.1994.

**Sede legale :** Via Vincenzo Monti n. 11, 20123 Milano

**Area territoriale di operatività:** Nazionale

**Quota sociale :** non è prevista alcuna quota sociale

## 2.2 Storia

Il CAM è una associazione di volontariato costituita nel **1975** presso il Tribunale per i Minorenni di Milano ed iscritta al Registro Regionale del Volontariato dal **1994**.

La nascita del CAM risale però al **1969**, quando la legge sull'adozione speciale n. 431 del 1967 dichiarava adottabili tutti i bambini di età inferiore agli otto anni abbandonati dai loro famigliari e che si trovavano negli Istituti.

Per far fronte a questa “emergenza” che sommerse di lavoro i Tribunali Minorili, a Milano il Presidente del Tribunale di allora, Dott. Luigi D’Orsi, decise di accettare l’offerta di collaborazione di un gruppo di **Volontari** (inizialmente **7**, cui presto se ne aggiunsero molti altri fino ad arrivare agli attuali **100**, prevalentemente specializzati in discipline giuridiche psicopedagogiche e sociali), sotto la guida di una valida esponente del mondo Forense di Milano l’Avvocato Francesca Ichino, per censire i bambini che potevano essere adottati e contemporaneamente per cercare famiglie di appoggio per quelli che, invece, per diversi motivi, non erano adottabili.

Da quel primo nucleo, il **18 Dicembre 1975** nacque ufficialmente il **CAM** come “Centro Ausiliario per i problemi Minorili”, per dare struttura e forma organizzata alle attività intraprese.

Fu il giudice Dott. Lucio Maienza, succeduto al Dott. Luigi D’Orsi come Presidente del Tribunale per i Minorenni, a firmare l’atto costitutivo del CAM, di cui divenne anche Presidente. Attualmente il **Presidente del Tribunale per i Minorenni è Presidente Onorario del CAM.**

ALLEGATO A AL N. 2404 DI REP. N. 580 Progr.

COSTITUZIONE DI LIBERA ASSOCIAZIONE

ATTO COSTITUTIVO

1) E' costituita una Associazione a sensi dell'articolo 36 e seguenti del Codice Civile sotto la denominazione: " CENTRO AUSILIARIO PER I PROBLEMI MINORILI " (Adozioni e Affidi).

## 2.3 Missione e valori guida

La **missione del CAM** è realizzare **attività di ricerca, informazione e collaborazione** relativa ai problemi dei minorenni e della famiglia, con particolare riguardo agli affidi familiari, alle adozioni, all'assistenza legale, civile e penale, all'inserimento sociale e lavorativo di minori in difficoltà.

Il CAM svolge **gratuitamente, senza fini di lucro e per soli fini di solidarietà sociale**, le attività e i servizi a favore dei minori in difficoltà e delle loro famiglie, richiesti dal Tribunale per i Minorenni di Milano, dalla Procura della Repubblica per i Minorenni, dai Giudici Tutelari, dal Comune di Milano e da altre Pubbliche Amministrazioni.

L'associazione promuove i collegamenti e le collaborazioni con enti e organismi aventi finalità analoghe e complementari.





## 2.4 Attività e servizi per settori

Negli anni, l'impegno del CAM si è ramificato in molteplici attività e servizi per la tutela dei minori:

### ● Affidi familiari

Il CAM ricerca, seleziona e prepara le famiglie aspiranti all'affido e

- offre consulenze gratuite agli operatori degli Enti Locali per la valutazione delle situazioni dei minori e per la programmazione dell'affido;
- propone abbinamenti con le famiglie selezionate;
- cura l'inserimento del minore in collaborazione con gli Enti Locali;
- appoggia e sostiene le famiglie affidatarie durante l'affido, tramite colloqui individuali, gruppi di discussione e lavoro di rete.

### ● Assistenza legale

L'Ufficio legale del CAM è attivo dal **1975** ed è costituito da un gruppo di Avvocati volontari, specializzati nel diritto di famiglia e minorile, civile e penale, che prestano *pro bono* la loro attività fornendo consulenza e, in alcuni casi, assistenza giudiziale a persone in situazioni di disagio economico e sociale con figli minori.

L'Avvocato Ines Catarisano, che ha fondato l'Ufficio Legale e l'ha guidato per moltissimi anni, formando molti giovani Avvocati, sosteneva che l'Ufficio doveva essere come un "Pronto Soccorso". Un luogo in cui ottenere una consulenza e/o assistenza legale qualificata e tempestiva in situazioni di urgenza della crisi familiare con minori coinvolti, quando il genitore, per difficoltà sociali ed economiche, non è in grado di ottenerla. L'obiettivo è la tutela del minore, il cui interesse deve rimanere centrale e prevalente su quello degli adulti coinvolti.

Lo scopo dell'attività dell'Ufficio legale, così come previsto dallo Statuto, è quello di salvaguardare il minore coinvolto nella crisi familiare e il suo diritto a conservare una relazione equilibrata e continuativa con entrambi i genitori, anche a seguito della loro separazione. Ciò comporta che nella scelta delle iniziative vengano privilegiati interventi, per quanto possibile, conciliativi e mai inutilmente aggressivi, volti a contenere la conflittualità che caratterizza la fine dei rapporti coniugali o delle convivenze e che spesso danneggia i figli che ne sono inevitabilmente coinvolti. In presenza, invece, di situazioni di maltrattamento la tutela verrà garantita con azioni giudiziali forti e immediate, quali la richiesta di allontanamento del genitore

maltrattante, spesso con affiancamento dell'azione civile e di quella penale.

### ● **Bed and Breakfast Protetto**

Progetto che si rivolge agli adolescenti in disagio, prossimi alla maggiore età. I giovani, in carico ai Servizi Sociali dell'Ente locale, vengono ospitati presso famiglie selezionate e formate dal CAM. I ragazzi, seguiti da un educatore e da un'équipe multidisciplinare, sperimentano nella famiglia ospitante un clima di accoglienza attenta e affettuosa.

Finalità del progetto è favorire lo sviluppo dell'autonomia in vista del raggiungimento dell'età adulta.

### ● **Borse lavoro e studio**

Interventi a sostegno di giovani in difficoltà, segnalati dai Servizi Sociali o dalle Comunità, per supportarli nel completamento del percorso di studi e/o nell'inserimento nel mondo del lavoro.

Viene stipulata una convenzione della durata di 6-9 mesi, durante i quali il datore di lavoro valuta le capacità del giovane, che si misura sul campo.

Mensilmente il CAM corrisponde un contributo pecuniario e verifica con il borsista e l'educatore l'andamento del progetto, al termine del quale il borsista viene assunto o collocato altrove.

Il CAM accerta la possibilità di assunzione, così fornendo al giovane una concreta opportunità di ingresso nel mondo del lavoro.

Per i ragazzi che hanno già avuto una Borsa Lavoro/Studio, il CAM ha ideato: il **Rifornimento in volo** che prevede un contributo mirato elargito *una tantum* verso un progetto specifico ed è un'occasione d'incontro con tutta l'équipe dell'ufficio borse lavoro e studio. Questo progetto permette di mantenere i rapporti con i ragazzi che hanno concluso positivamente una Borsa Lavoro/Studio, sostenendoli durante il loro percorso verso l'autonomia.

### ● **Case per l'autonomia**

Il progetto prevede l'accoglienza in appartamenti di lavoratori neo-maggiorenni, che hanno concluso positivamente l'ospitalità in Bed & Breakfast Protetto o che hanno usufruito di una Borsa Lavoro/Studio, con la supervisione di un Educatore, in modo che imparino a coordinare gli impegni lavorativi con la gestione di se stessi e dell'abitazione.

La durata massima dell'intervento è di due anni.

### ● **Formazione**

Organizza corsi di formazione per operatori dell'affido e tutele minori, per famiglie disponibili all'ospitalità familiare e per operatori della scuola, su richiesta di Enti Pubblici e Privati.

I docenti sono esperti in campo giuridico, psicologico e sociale.

### ● **Promozione**

L'Ufficio Promozione, viene costituito con l'obiettivo di supportare le attività del CAM con finalità di divulgare sul territorio la conoscenza dell'associazione e raccogliere fondi, promuovendo eventi ed iniziative.

### ● **Progetti**

Si occupa dell'ideazione di nuove iniziative e progetti e della ricerca di possibilità di finanziamenti attraverso bandi pubblici e privati.

Allegato n.1: tabella dei bandi a cui abbiamo avuto accesso.

### ● **Stampa**

L'Ufficio Stampa, oltre ai due notiziari semestrali che riportano le attività di tutti i settori del CAM e l'aggiornamento continuo di Social Network, produce materiali di supporto alle varie iniziative che si svolgono nel corso dell'anno.

### ● **Collaborazione con il Tribunale per i Minorenni e la Procura**

#### ➤ **Schedario**

Su richiesta del Procuratore della Repubblica per i Minorenni, **due Volontarie** del CAM gestiscono lo Schedario dei Minorenni ospitati nelle Comunità, situate nell'area di competenza del Tribunale per i Minorenni di Milano e preparano semestralmente due relazioni per la Procura

#### ➤ **Volontari in Procura**

Da anni le **Volontarie** del CAM sono presenti in Procura, coordinate da una di esse, e svolgono le seguenti attività:

- 1) collaborazione col Magistrato di turno e nella gestione della Cancelleria per l'esame delle segnalazioni, al fine di individuare le urgenze;
- 2) trattazione, su delega del P.M., dei casi e predisposizione dei relativi ricorsi al Tribunale o delle relative richieste di indagine sociale ai Servizi Sociali dei Comuni e loro inserimento in una cosiddetta "cartella condivisa", in modo da essere controllati e corretti da personale di competenza;

- 3) assistenza (per le nostre Volontarie Psicologhe) durante le "audizioni protette" dei minori, presso la sede della Procura ed eccezionalmente in sedi esterne (ad esempio, nelle scuole);
- 4) predisposizione ed aggiornamento delle tabelle relative agli esiti delle ispezioni presso le Comunità;
- 5) collaborazione con la Cancelleria nelle iscrizioni urgenti.

### ➤ **Volontari presso il Tribunale dei Minorenni**

Hanno i seguenti incarichi:

- collaborazione con i Giudici con vari compiti (studio dei fascicoli, preparazione delle bozze, controllo delle notifiche)
- lavoro di archivio (sistemazione, ordine, organizzazione)
- collaborazione con le Segreterie (comunicazioni ai Servizi Sociali, supporto alla Cancelleria, catalogazione e ordine dei fascicoli).

### ➤ **Punto Informativo**

E' un servizio nato nel 2008 in base al Protocollo di intesa tra Tribunale per i Minorenni, Procura della Repubblica presso il Tribunale per i Minorenni, CAM e Spazio Aperto Servizi, e svolge attività di orientamento e informazione nell'ambito della giustizia minorile e del diritto di famiglia.

### ● **Scuola**

Il CAM collabora con l'Autorità Giudiziaria al fine di garantire ad ogni minore il diritto a una crescita serena offrendo alle scuole: incontri gratuiti per illustrare gli aspetti legali inerenti al ruolo del docente come Pubblico Ufficiale e un servizio di consulenza telefonica per gli operatori scolastici.

### ● **Studio e Ricerca**

Il CAM

- partecipa attivamente, in Italia e all'estero, a incontri e congressi
- organizza convegni e promuove indagini nei settori di sua competenza
- produce e pubblica testi sulle tematiche della famiglia e dell'affido

### 3.1 Mappatura dei principali *Stakeholders*

La comprensione dal punto di vista delle parti interessate (*Stakeholders*) è importantissima per un successo sostenibile nel breve e nel lungo periodo.

Tutte le organizzazioni dipendono dal sostegno di una vasta gamma di parti coinvolte grazie alle quali riescono a realizzare i loro obiettivi.

I “*portatori di interesse*” sono soggetti intesi nel senso di individui, gruppi e organizzazioni che hanno con l’associazione relazioni significative e i cui interessi sono a vario titolo coinvolti nell’attività dell’associazione, per le relazioni di scambio che intrattengono con essa o perché ne sono significativamente influenzati.



### 3.2 Struttura per settori di attività

#### Organi

ASSEMBLEA  
PRESIDENTE  
CONSIGLIO DIRETTIVO  
COMITATO OPERATIVO  
COLLEGIO DEI REVISORI DEI CONTI

\*\*\*\*\*

#### Uffici per servizi

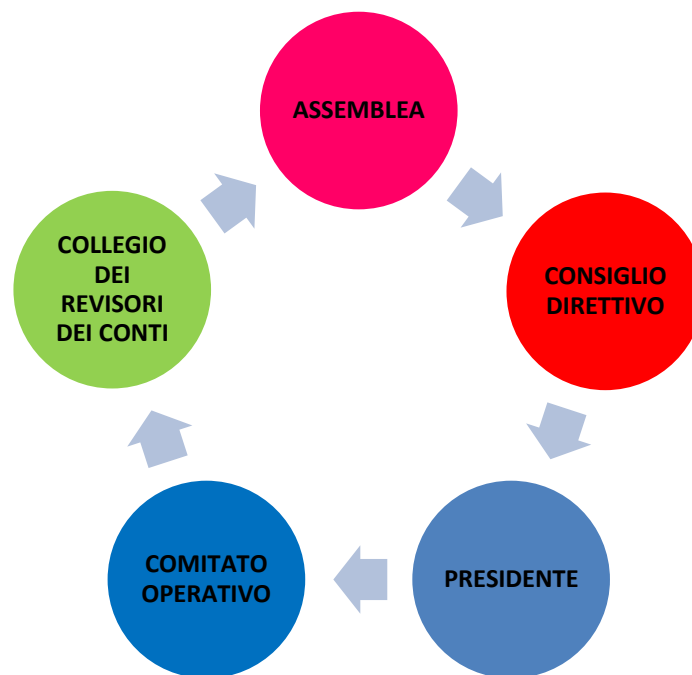
AFFIDI  
ASSISTENZA LEGALE  
BED AND BREAKFAST PROTETTO  
BORSE LAVORO E STUDIO  
CASE PER L'AUTONOMIA  
FORMAZIONE  
SCUOLA  
SERVIZI PRESSO T.M. E PROCURA  
-volontari e collaboratori presso il Tribunale per i Minorenni  
-presso la Procura della Repubblica per i Minorenni  
-presso il Punto Informativo del T.M.  
-schedario

\*\*\*\*\*

#### Uffici per supporto

STAMPA  
PROMOZIONE  
PROGETTI  
COMITATO SCIENTIFICO  
SEGRETERIA

### 3.3 Organigramma



**ASSEMBLEA:** organo deliberativo, composto da tutti i soci iscritti all'albo.

**CONSIGLIO DIRETTIVO:** organo di governo e di amministrazione dell'associazione, dura in carica tre anni, rieleggibile, formato da 10 a 14 Consiglieri eletti dall'Assemblea.

**PRESIDENTE:** rappresentante legale, eletto dal Consiglio Direttivo, dura in carica tre anni, rieleggibile.

**COMITATO OPERATIVO :** nominato dal Consiglio Direttivo, formato da 7 a 12 componenti, dirige l'attività dei soci, delibera gli atti amministrativi, gestisce il patrimonio, dura in carica tre anni, rieleggibile.

**COLLEGIO DEI REVISORI DEI CONTI:** nominati dall'Assemblea, selezionati tra soggetti di specifica competenza, dura in carica per tre esercizi.

5. Sono organi dell'Associazione \_\_\_\_\_  
L'ASSEMBLEA - IL CONSIGLIO - IL PRESIDENTE DEL \_\_\_\_\_  
CONSIGLIO - IL COMITATO OPERATIVO - \_\_\_\_\_  
I REVISORI DEI CONTI \_\_\_\_\_

5.1 L'Assemblea è costituita dai soci. \_\_\_\_\_

5.2. L'Assemblea è convocata in via ordinaria una volta \_\_\_\_\_  
all'anno, entro tre mesi dalla chiusura dell'eserci-  
zio. Sono di competenza dell'Assemblea l'approvazione \_\_\_\_\_  
del bilancio preventivo e consuntivo dell'Associazione \_\_\_\_\_  
e della relazione sull'attività dell'esercizio; \_\_\_\_\_  
l'impostazione dei programmi per il conseguimento \_\_\_\_\_  
dell'oggetto sociale ed inoltre le elezioni di cui \_\_\_\_\_  
ai par. 6 e 10.1. \_\_\_\_\_

5.3 L'Assemblea può essere inoltre convocata altre due \_\_\_\_\_  
volte all'anno a intervalli regolari, per essere \_\_\_\_\_  
informata dal Consiglio circa l'andamento della \_\_\_\_\_  
Associazione. \_\_\_\_\_



#### 4. Soggetti che operano per il CAM

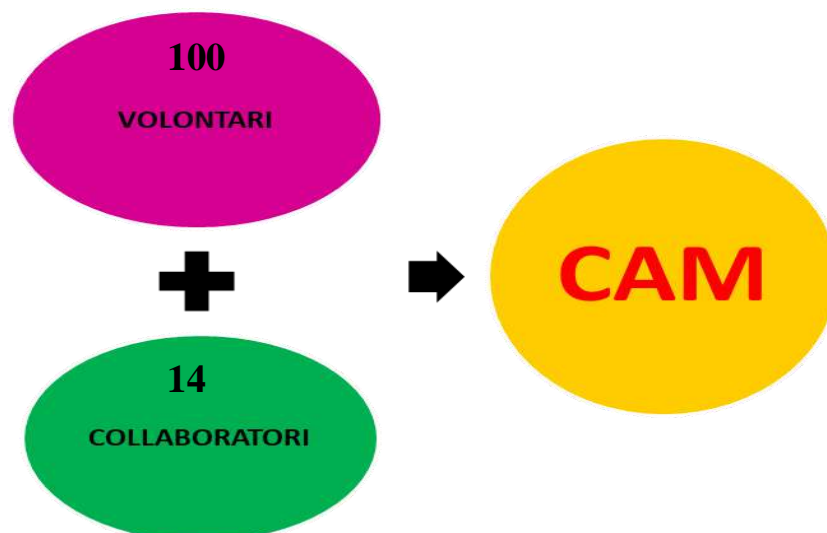
Il CAM si avvale per la sua “mission” di: **Volontari** e **Collaboratori**.

I Volontari partecipano attivamente agli scopi statutari e all’organizzazione dell’associazione, prestando a titolo gratuito la propria opera.

I Soci che offrono disponibilità continuativa sono affiancati per specifici progetti e attività da ulteriori Volontari occasionali.

I Collaboratori ricevono una retribuzione per il lavoro prestato, con collaborazioni P.IVA, a progetto e rapporto di lavoro subordinato.

Tutti i Volontari e i Collaboratori rappresentano il vero e proprio capitale dell’associazione: sono loro che quotidianamente, con il loro impegno personale, condividono la “mission” del CAM nella disponibilità a fornire la loro professionalità, la loro esperienza e soprattutto le loro ore di tempo per ascoltare, comprendere, aiutare e sostenere coloro che si rivolgono al nostro centro e i soggetti che sono da noi assistiti.



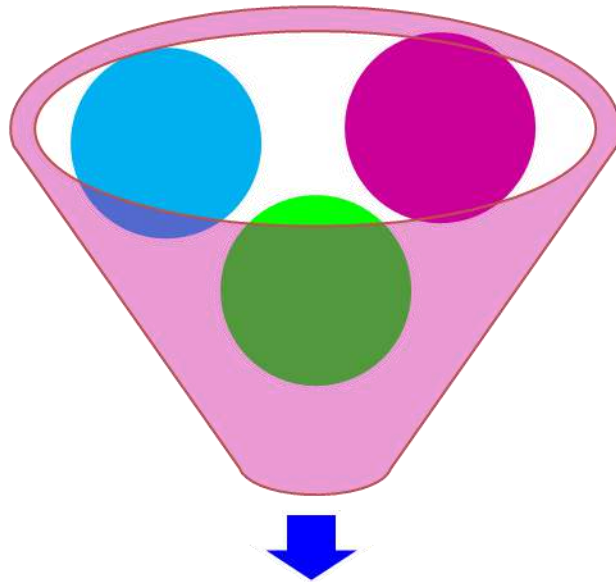
2019

## 5.1 Volontari e Collaboratori

Attività	Volontari	ore	Collaboratori	ore
<b>PRESIDENTE</b>	1	800		
<b>PRESIDENTE DEL C.O.</b>	1	800		
<b>CONSIGLIO DIRETTIVO</b>	11	120		
<b>COMITATO OPERATIVO</b>	9	300		
<b>REVISORI DEI CONTI</b>	3	80		
<b>COMITATO SCIENTIFICO</b>	11	70		
<b>LEGALE</b>	12	891		
<b>AFFIDI:</b>	3 1 tirocinante	740 120 (ore del tirocinante) 220 (ore volontarie del Responsabile)	6	950
<b>BORSE LAVORO/STUDIO</b>	5	1200	1	48
<b>BED AND BREAKFAST PROTETTO</b>	2	155 390 (ore volontarie dei collaboratori)	4	2404
<b>FORMAZIONE</b>	1	300		
<b>SCUOLA</b>	2	154		
<b>STAMPA</b>	2	446		
<b>PROMOZIONE</b>	2	847		
<b>PROGETTI</b>	4	1790		
<b>TRIBUNALE PER I MINORENNI</b>	16	9400		
<b>PROCURA DELLA REPUBBLICA PER I MINORENNI</b>	7	1264	1	144
<b>PUNTO INFORMATIVO DEL T.M.</b>	4	720		
<b>SCHEMARIO</b>	2	412		
<b>SEGRETERIA</b>	1	142	2	636
<b>Totali</b>	<b>100</b>	<b>21361</b>	<b>14</b>	<b>4182</b>

## 5.2 Numeri

**Per un totale di 21.361 ore donate e di 4.182 ore retribuite**



**21.361 ORE DONATE**

**La valorizzazione delle ore donate è di:  
euro 20,00 x 21.361 ore = euro 427.220,00**

## 5.3 Attività svolte nel 2019

### AFFIDI

Sono impegnati **10** componenti:

**1 Responsabile, 5 Collaboratori, 3 Volontari e 1 Tirocinante.**

La durata dell'affido si traduce in affidi di durata medio-breve e affidi di durata lunga. Significativo nell'esperienza dell'affidamento familiare di lunga durata è che la famiglia affidataria sia ascoltata dall'Autorità Giudiziaria per contribuire alla realizzazione del progetto e alla verifica periodica, a tal proposito, in questi ultimi anni, abbiamo potuto constatare che gli affidatari sono sempre più spesso convocati e ascoltati dai Giudici del Tribunale per i Minorenni, nei procedimenti civili in materia di responsabilità genitoriale, di affidamento e di adottabilità. L'affidamento di lunga durata occorre sia pensato, progettato ed assunto come una forma specifica di affido che presuppone una valutazione tempestiva e realistica della situazioni personale e familiare del minore, delle capacità genitoriali e del loro recupero. Essenziale è la "cura delle relazioni" tra i soggetti protagonisti dell'affidamento familiare, per facilitare l'accompagnamento del minore nella sua crescita. A tale scopo nell'anno **2019** sono stati attivati:

- **50** incontri di gruppo di famiglie affidatarie
- **21** "incontri di reti" con operatori dei Servizi Sociali finalizzati alla supervisione dei progetti in atto e al monitoraggio dell'andamento degli affidi in corso
- **25** minori presentati dai Servizi Sociali, di cui **6** coppie di fratelli
- **11** proposte di abbinamento
- **6** affidi avviati e **1** in avvicinamento
- **25** risposte delle famiglie agli appelli
- **4** percorsi conclusi positivamente
- **3** famiglie affidatarie si sono proposte per adottare il minore loro affidato (in relazione alla L. n. 149/2001 di modifica alla disciplina dell'adozione e dell'affidamento dei minori della L.n.184/1983)
- **69** totale dei minori in affido seguiti dal CAM

## ASSISTENZA LEGALE

Gli Avvocati dell'Ufficio Legale ricevono su appuntamento nelle mattine del martedì e giovedì, presso la sede di Via Vincenzo Monti n. 11.

Nel **2019** hanno prestato la loro attività a **titolo gratuito 9 Avvocati e 3 Volontarie**.

I Legali hanno anche assistito giudizialmente *pro bono* alcuni utenti che, pur trovandosi in condizioni di difficoltà economica, non riuscivano ad accedere al Patrocinio a spese dello Stato poiché, pur avendo redditi di poco superiori a quello previsto (€ 11.493,82), si trovavano nell'impossibilità di affrontare la spesa di un Legale (ad esempio perché già onerati di mutui o finanziamenti). In questi casi l'assistenza giudiziale viene garantita quando si reputa necessario un tempestivo intervento a tutela di minore.

Periodicamente vengono organizzati incontri con tutti i componenti dell'Ufficio Legale per un monitoraggio delle pratiche trattate, uno scambio di informazioni ed esperienze e per approfondire temi di interesse comune.

Nel corso del **2019**:

- **48** gli appuntamenti in sede complessivamente
- **33** primi appuntamenti
- **12** appuntamenti successivi
- **3** appuntamenti di controparti convocate.

In alcuni casi sono stati direttamente i Servizi Sociali a chiedere un appuntamento per avere una consulenza su un caso e quattro famiglie affidatarie si sono rivolte all'Ufficio Legale per conoscere i loro diritti e doveri.

- **Utenti:** anche nel 2019, come già osservato negli anni precedenti, c'è stato un sostanziale equilibrio tra gli utenti stranieri e quelli italiani che si sono rivolti al CAM. La netta prevalenza degli utenti stranieri proviene dal Sud America, altri dalle Filippine e dall'Ucraina ed un caso dal Giappone. In molte situazioni si tratta di coppie miste, sia italiano-straniero, sia di stranieri provenienti da paesi diversi. In questi casi le differenze culturali e i timori del possibile allontanamento di un genitore con il figlio minore comportano maggiori criticità.
- la maggioranza dei nuovi utenti è costituita da **madri**, anche se sono stati seguiti **padri** ostacolati nel diritto di visita.

Con riferimento all'**invio**, gran parte degli utenti arrivano tramite il passaparola, altri su suggerimento degli operatori dei Servizi Sociali, del Punto Informativo presso il

Tribunale per i Minorenni, da professionisti dell'area minori, da altri Uffici del CAM (es. Ufficio Affidi, Ufficio Borse Lavoro). L'Ufficio Affidi del CAM ha inviato diversi genitori affidatari per consulenze sulla loro situazione.

Come già osservato negli scorsi anni, gli utenti già seguiti in passato si rivolgono nuovamente al CAM per le modifiche di un provvedimento, per ottenere l'esecuzione o per nuove problematiche familiari (per esempio la nascita di nuovi figli e/o la fine di nuove relazioni).

- **Tematiche affrontate:** l'attività di consulenza offerta dall'Ufficio legale è di diritto di famiglia e diritto minorile, sia civile che penale. La maggior parte della consulenza svolta nel 2019 ha riguardato **questioni civilistiche (90%)**. In diversi casi, in presenza di maltrattamenti, la consulenza è stata garantita da due Avvocati, uno civilista e uno penalista, per esaminare i diversi aspetti e individuare una strategia comune. Tra le questioni trattate nel 2019, una larga parte ha riguardato le fini di convivenze, sia matrimoniali che non, con la necessità di trovare soluzioni per la gestione dei figli minori (collocamento, contributo al mantenimento, frequentazione del genitore non affidatario ...). Il mancato contributo al mantenimento dei figli continua ad essere un tema attuale e di difficile soluzione, anche in ragione della crisi economica, soprattutto quando il genitore tenuto alla contribuzione non è lavoratore dipendente e non ha beni intestati. Dall'esame delle consulenze offerte emerge come i problemi che affliggono le famiglie sono spesso, oltre a quelli economici, anche il disagio psichico, la tossicodipendenza, l'alcolismo, la ludopatia. Sono state fornite anche consulenze in tema di riconoscimento giudiziale di paternità, di richiesta di decadenza dalla responsabilità genitoriale e di adozione. L'Ufficio Legale ha fornito infine diverse consulenze a genitori affidatari: sulla gestione dell'affido, sulla possibilità di richiedere l'adozione speciale ex art. 44 Legge Ad. o l'adozione di maggiorenne del ragazzo avuto in affido e rimasto legato alla famiglia, sulla nuova legge della Continuità degli Affetti.
- **Attività giudiziale:** l'assistenza giudiziale *pro bono*, come si è detto, è un'attività residuale dell'Ufficio, che viene espletata solo in determinate circostanze, quando il genitore del minore non può accedere al patrocinio a spese dello Stato, pur essendo in condizioni di disagio economico, e quando vi è un interesse del minore da tutelare in via d'urgenza.

Nel corso del **2019** sono stati seguiti:

- 2 separazioni giudiziali
- 3 separazioni consensuali
- 6 procedimenti di affidamento e mantenimento di figli nati fuori dal matrimonio
- 1 procedimento di modifica condizioni di divorzio
- 3 procedimenti ex artt.330-333 c. c. avanti il Tribunale per i Minorenni
- 2 esecuzioni per contributo mantenimento figli
- 1 procedimento divorzio contenzioso
- 1 procedimento per eventuale dichiarazione di adottabilità presso il Tribunale per i Minorenni
- **Attività in ambito penale:** gli Avvocati penalisti dell'Ufficio Legale hanno offerto la loro consulenza, da soli o assistendo il collega civilista, in materia di reati nell'ambito familiare principalmente per maltrattamenti in famiglia, stalking, violazione degli obblighi di assistenza familiare. In alcuni casi hanno assunto la difesa della parte lesa. Sempre in campo penale gli Avvocati assumono le difese di minori indagati/imputati nei procedimenti penali minorili.
- 3 procedimenti penali nel 2019.
- **Attività di consulenza ai Servizi Sociali:** i Legali del CAM hanno anche fornito diverse consulenze telefoniche agli operatori dei Servizi Sociali del distretto di Corte d'Appello di Milano e dei Comuni della Provincia relativamente a questioni di diritto di famiglia.

### **BED & BREAKFAST PROTETTO**

Il gruppo di lavoro è formato da **4 Collaboratori** e **2 Volontarie**.

Nel **2019** è stato impegnato nella realizzazione delle seguenti attività:

#### **1.Ospitalità familiare in *Bed & Breakfast Protetto***

- **10** segnalazioni di nuovi casi da parte dei Servizi Sociali. A seguito dell'esame delle relazioni del Tribunale dei Minori e dei Servizi Sociali proponenti e dei colloqui di approfondimento coi Servizi stessi, **5** non sono state ritenute adeguate ai requisiti richiesti per l'ospitalità familiare in BBP per la presenza di problematiche relative a: consumo o spaccio di sostanze stupefacenti, disabilità cognitiva, disturbi psichiatrici conclamati, insufficiente motivazione a ingaggiarsi



in un progetto che, per quanto indirizzato a ragazzi grandi e finalizzato all'autonomia, prevede comportamenti adeguati e il rispetto di regole di convivenza in famiglia e la partecipazione agli incontri del gruppo.

- **5** ragazzi sono stati ritenuti idonei e sono stati inseriti in nuove ospitalità familiari. Pertanto il servizio di B&BP, tra ospitalità ancora in corso, ospitalità cessate per raggiunto limite dei due anni e nuovi inserimenti, durante l'anno ha lavorato con un totale di **7** ospiti.

Ogni segnalazione da parte dei Servizi Sociali richiede colloqui telefonici, colloqui diretti e valutazioni in équipe. Le problematiche dei ragazzi presi in carico sono molto più gravi rispetto agli anni passati e richiedono più tempo, disponibilità e reperibilità da parte dell'educatore del BB&P, contatti più assidui a supporto delle famiglie ospitanti e un rapporto costante con i Servizi Sociali, per far fronte alle necessità e aggiustare i progetti in itinere.

## **2. Gruppi di supporto e mutuo aiuto per ragazzi e famiglie:**

Il gruppo delle famiglie e quello dei ragazzi si riuniscono mensilmente, sotto la supervisione della Psicologa dell'équipe, dell'Educatore, della Referente per le famiglie e della Volontaria e sono ormai parte integrante e fondamentale dell'attività del BB&P. Obiettivo primario del gruppo famiglie, è quello di condividere l'esperienza comune e trovare, nel confronto e nella riflessione, le idee e le esperienze che possono portare a una soluzione positiva di eventuali difficoltà insorte nel corso dell'ospitalità, come anche di condividere i successi e le esperienze positive.

Per i ragazzi è un'occasione di confronto con i pari sui temi dell'adolescenza e sulle difficoltà personali che ogni ragazzo incontra nel processo di crescita, in particolare nella gestione del denaro, del lavoro/studio, della convivenza.

L'attività dell'Ufficio B&BP ha compreso anche la stesura di bandi per il reperimento di fondi per il CAM.

## **BORSE LAVORO E STUDIO**

L'Ufficio Borse Lavoro e Studio è formato da:

**5 Volontarie e 1 Collaboratrice** Psicologa.

Il **2019** è stato un anno di grande impegno per l'Ufficio Borse Lavoro. Sono stati segnalati numerosi ragazzi, che la struttura del Sociale Statale ha fatto sempre più fatica

a seguire.

Al numero già cospicuo di Strutture che si rivolgono al CAM, si sono aggiunte due nuove Comunità: Casa Padova e La Cordata.

Nel **2019** il CAM ha potuto sostenere:

- **19** borse di cui **13** iniziate e concluse e **6** iniziate negli ultimi mesi del 2019 (che termineranno nel 2020).

Le borse concluse hanno ottenuto un buon risultato:

- **12** hanno avuto esito positivo
- **1** sola ha avuto esito negativo.

Nel dettaglio le **19 Borse** sono così ripartite:

- **9 Borse lavoro**
- **8 Borse Studio**
- **2 Borse Studio e Borse Lavoro** sostenute insieme (scuola e tirocinio)

I borsisti sono stati di età compresa tra i 15 e 21 anni ed in prevalenza maschi (solo 3 borse sono state assegnate a ragazze). Tra questi **7** sono minorenni e **12** maggiorenni.

Quest'anno è diminuita l'incidenza dei ragazzi italiani (**6**) rispetto agli stranieri (**13**)

Svariati i paesi di provenienza: Albania (**7**) Egitto (**5**) Gambia (**1**).

Nel corso del 2019 è iniziata una collaborazione con un progetto del Rotary San Babila per il recupero di ragazzi che, a seguito di gravi reati, sono in detenzione al Beccaria. La collaborazione che viene richiesta è di seguire il percorso di inserimento al lavoro di un minorenne selezionato tra i più meritevoli per l'assegnazione di una borsa nel 2020.

Nel 2019 è proseguito con successo il progetto di "Rifornimento in Volo". Il consueto appuntamento autunnale, a novembre di quest'anno, ha avuto riscontri particolarmente positivi. Si è infatti confermato come opportunità (spesso unica) di aiuto per gli ex borsisti in questo momento di profonda crisi economica. Alcuni di questi avevano perso il lavoro e si sono rivolti al CAM per un sostegno in riqualificazioni che potessero aprire loro nuovi sbocchi occupazionali. Molti hanno chiesto un contributo per prendere la patente, che è richiesta da parecchi datori di lavoro. Alcuni ragazzi hanno chiesto aiuto per l'affitto di una casa o un sostegno per pagare le tasse universitarie, altri si sono dimostrati così meritevoli da aver ottenuto una borsa studio direttamente dall'Università.

### CASE PER L'AUTONOMIA

Il progetto *Rifornimento casa - una casa per l'autonomia*, gestito dall'équipe del Bed & Breakfast Protetto, dispone di due appartamenti: uno in Via Serio, ricevuto in comodato d'uso dal Comune di Milano e uno in Via Oroboni, ricevuto in comodato da Ferrovie Nord.

Queste due strutture possono ospitare **5** ragazzi, che hanno terminato l'ospitalità familiare in B&BP o che escono dalla Comunità di accoglienza al compimento della maggiore età e non hanno ancora potuto completare il loro percorso verso l'autonomia, o per residua fragilità o per difficoltà nel reperimento di un posto di lavoro che garantisca una certa stabilità.

La durata del progetto è per un periodo massimo di due anni.

Nel **2019** i due appartamenti hanno accolto complessivamente **5** ragazzi in uscita dalla Comunità Oklahoma, giovani sufficientemente autonomi, perché già occupati, ma che a causa di condizioni economiche e contrattuali ancora precarie, hanno necessitato di un ulteriore accompagnamento.

**L'Educatore** e la nostra équipe, composta da **4 Collaboratori** e **2 Volontarie**, hanno monitorato il loro progredire nel percorso di crescita e autonomia con particolare attenzione ai seguenti aspetti:

- relazionale, di capacità di convivenza con i compagni;
- gestione di eventuali conflitti, i ragazzi hanno dimostrato di sapersi rapportare positivamente, sia tra loro che con il condominio e il vicinato;
- organizzativo, nella gestione della quotidianità domestica. Questo aspetto ha richiesto parecchi interventi da parte dell'educatore, della volontaria e dell'équipe, in particolare relativamente ai temi ordine e pulizia degli ambienti. I ragazzi hanno dovuto adeguarsi al fatto di non avere più una presenza educativa costante, come era in Comunità, e di doversi organizzare autonomamente;
- economico, nella capacità di gestire gli introiti per far fronte alle spese fisse, dedicare qualcosa anche alle spese personali e al risparmio. I ragazzi, superata qualche resistenza iniziale, hanno compreso l'importanza di rinunciare ogni mese ad una parte del loro compenso, per accantonarlo ed avere così una cifra a disposizione nel momento dell'uscita dal progetto.

## FORMAZIONE

La Formazione è organizzata da **1 Volontaria**, che si avvale della collaborazione di Esperti interni ed esterni al CAM.

Nell'anno **2019** l'Ufficio Formazione ha organizzato:

- **1** corso per operatori di equipe affido e Servizi Tutela Minori, in collaborazione con il CIAI, Centro Italiano per l'Aiuto all'Infanzia, a Milano *“La continuità degli affetti nella tutela dei minori”*
- **1** corso per i docenti e gli educatori dell'ICS S.ALLENDE di Paderno Dugnano *“Il ruolo della figura educativa nella rilevazione del disagio e della sofferenza infantile. Definizione e individuazione di situazioni di disagio: la segnalazione come occasione”*
- **1** corso residenziale di due giornate a Milano, sull'affido sine die: *“Gli affidi sine die: progettazione, gestione e trasformazione in adozione”*. Il corso è alla settima edizione.

## PROMOZIONE

Il gruppo Promozione è costituito da **una Volontaria Responsabile** dell'attività e da luglio 2019 da una **seconda Volontaria**.

Le iniziative del 2019 sono state:

- *A Teatro con il CAM*: sono stati proposti **3 spettacoli** al Teatro Carcano di Milano, accolti con buona partecipazione.
- *Mercatino di solidarietà del CAM* (15-16 Febbraio 2019), gli uffici di Via Vincenzo Monti sono stati allestiti per l'occasione: le volontarie CAM hanno accolto gli ospiti con cura, attenzione e garbo.
- *Concerto annuale*, il 14 marzo 2019 si è svolto nella Chiesa di San Bernardino alle Monache a Milano, il concerto del Piccolo Coro Beata Vergine e Ensemble Vocale Milanese diretto da Carlo Pozzoli.
- *50 anni del CAM*. Un evento che si è svolto il 5 dicembre 2019 presso il Tribunale per i Minorenni, in onore dei 50 anni del CAM, per celebrare l'attività delle Volontarie svolta con passione, solidarietà e forza d'animo a sostegno dei minori di tutte le età, per donare loro conforto e giustizia.
- *Natale Solidale*, la vendita di prodotti via email, in vista del Natale, si riconferma per il terzo anno consecutivo un'iniziativa di successo.

## STAMPA

L'Ufficio Stampa è formato da **2 Volontarie**.

Nel **2019** ha prodotto materiali di supporto alle varie iniziative che si sono svolte nel corso dell'anno e ha intrapreso una collaborazione con la “Pernice Comunicazione” per studiare nuovi sistemi di presentazione e un rinnovamento più funzionale ad una comunicazione più efficace ed a un Fundraising moderno. Questo, insieme all'approvazione del nuovo Statuto, ed alla modifica del nome, ha portato al rifacimento del logo del CAM e alla produzione di nuovi materiali, brochure e presentazione video per supportare l'immagine del CAM.

Nel 2019 è stato realizzato il libro “**5 storie per 50 anni. Esperienze e testimonianze dal CAM**” edito da SUPER Edizioni di Pernice Editori Srl (2019 ), che è stato presentato e distribuito in occasione dell'evento celebrativo dei 50 anni del CAM, organizzato presso il Tribunale per i Minorenni di Milano, il 5 dicembre 2019.

L'idea era quella di raccontare in un libro alcune delle esperienze più significative, attraverso le parole di coloro che le hanno vissute in prima persona.

Negli ultimi mesi del 2019, l'Ufficio Stampa ha poi cominciato a preparare la partecipazione all'evento Civil Week, per festeggiare i due anni di Buone Notizie del Corriere della Sera.

Il CAM è presente su Facebook, Instagram, LinkedIn.

## PROGETTI



Seguono il progetto **4 Volontari**.

Questo progetto è partito dalla volontà di riqualificare e valorizzare gli spazi della Stazione dismessa di Bruzzano, assegnata in comodato d'uso gratuito al CAM da Ferrovie Nord, rendendola bene comune a disposizione del territorio, intorno alla quale creare e rinforzare legami di socialità e mutualità.

Abbiamo cercato di realizzare questo obiettivo generale in un territorio con gravi problematiche e fragilità, avvalendoci del supporto di una rete di:

- Fondazione Verga,
- Fondazione Aquilone Onlus,
- Filo di Arianna Società Cooperativa Sociale Onlus
- Cascina Biblioteca.

L'ambito territoriale in cui il Progetto si è svolto è quello del territorio di Bruzzano.

Il progetto ha avuto nel **2019** un significativo sviluppo, con molte attività:

- **20** incontri e tavole rotonde
- **2** corsi di italiano per stranieri con una media di **25** partecipanti per lo più donne, a cura di Fondazione Verga
- **2** Laboratori espressivi di Arteterapia con **10** partecipanti
- **20** Laboratori di Narrazione Autobiografica attraverso l'Arte "Ti Racconto di me" a cura di Fondazione Aquilone
- **12** Incontri informativi su tematiche varie (HIV, Vivere in Italia, l'uso appropriato di internet, visti e permessi di soggiorno) con una media di 10 – 15 persone
- **10** Laboratori teatrali a cura di Cascina Biblioteca con la partecipazione di 5 – 7 bambini ad ogni sessione
- **10** Incontri di psicoterapia, a sostegno delle fragilità psichiche
- **2** Presentazioni di libri
- Book-crossing, con il supporto del Club Rotary Fiera, cui hanno accesso tutti coloro che vengono alla Stazione
- GAS (Gruppi di acquisto solidale) con la partecipazione ed il supporto di Fondazione Aquilone
- coordinamento e partecipazione ad eventi e feste del Territorio quali La Festa della Zucca ad Ottobre
- organizzazione di feste ed eventi per Natale, coinvolgendo la cittadinanza di Bruzzano, gli utenti de La Stazione e della Comunità Mizar, Filo di Arianna, Aquilone, Condominio Solidale Cascina Biblioteca e Fondazione Verga.

L'obiettivo del Progetto era la creazione di un presidio visibile, accessibile ed aperto, in cui la comunità diventa protagonista ed è stato raggiunto!

Un ringraziamento particolare va a Ferrovie Nord e Cariplo per la messa a disposizione degli spazi ed il supporto finanziario ed a Leroy Merlin per la generosa disponibilità di materiali ed operatori per la ridefinizione degli spazi della Stazione e a tutti i volontari!

Una delle attività più apprezzate è il Percorso di Arte Terapia, che coinvolge bambini del quartiere e le loro mamme e si conferma un appuntamento fisso anche per il mese di dicembre 2019 la Festa di Natale, con un mercatino di prodotti a Km 0 e con panettoni e dolci offerti dal Banco Alimentare, altra proficua collaborazione di rete realizzata alla Stazione.

### **RACCOLTA FONDI**

Nel mese di settembre 2019, su sollecitazione del Comitato Operativo assieme all'Ufficio Promozione, è stato creato un gruppo di lavoro formato da professionisti in vari settori, disponibili a lavorare insieme alla creazione di progetti di promozione dell'Associazione strumentali ad una raccolta fondi organizzata.

E' stato creato anche un gruppo WhatsApp per semplificare e velocizzare i contatti.

Ciascuno ha messo a disposizione le proprie risorse: amici, colleghi di lavoro ed ex colleghi per incontri conoscitivi con varie Aziende, Banche, Istituzioni, Gruppi cui presentare il CAM con le sue attività.

Una proposta vivamente caldeggiata è stata la partecipazione alle selezioni per l'Ambrogino d'Oro 2020.

### **SCHEDARIO**

Si compone di **2 Volontarie**.

Lo Schedario, incaricato direttamente dalla Procura del Tribunale per i Minorenni, rileva i dati raccolti dal portale Minori Web della Regione, al quale ha accesso, ed elabora ricerche e statistiche, condensandole in una relazione che viene inviata semestralmente in Procura.

La relazione consiste di due parti:

- la prima con i nominativi e i dati relativi ai minori ospitati in Comunità Educative (CE), Case Famiglia (CF) e Abitazioni per giovani o nucleo mamme-bimbo (AA).
- la seconda parte riguarda i dati delle Comunità esclusivamente terapeutiche (CTR) per minori con handicap fisico e/o psichico.

### **VOLONTARI PRESSO LA PROCURA DEI MINORENNI**

Svolgono attività presso la Procura dei Minorenni **7 Volontari**.

L'impegno è stato dedicato all'aggiornamento dei dati relativi alle ispezioni alle

Comunità, alle iscrizioni di segnalazioni, in supporto alla Cancelleria e all'assistenza ai P.M. nell'esame delle segnalazioni e nella stesura dei ricorsi al T.M. o nella richiesta di indagine sociale ai Servizi Sociali al di fuori di Milano.

### **VOLONTARI PRESSO IL TRIBUNALE DEI MINORENNI**

Sono attivi **16 Volontari**, che mettono a disposizione almeno due mezze giornate a settimana e assicurano i servizi per tutto l'anno.

### **PUNTO INFORMATIVO PRESSO IL T.M.**

L'attività di questo servizio è stata garantita da **4 Volontarie** per tutto il 2019 dal lunedì al venerdì mattina con la presenza di **2** operatori ogni giorno ed è stato ampliata, in via sperimentale, anche al martedì pomeriggio.

Nel **2019** ci sono stati:

- **3.419** accessi al Punto Informativo del T.M. (300 in più rispetto al 2018)
- **7** operatori con **500** richieste esaminate da ciascuno
- un terzo delle richieste sono arrivate dai diretti interessati - italiani o stranieri - con accesso diretto o per telefono o per mail
- il **32%** delle richieste proviene da cittadini o Servizi Sociali della città di Milano,
- **251** i Servizi Sociali di altri Comuni che si sono rivolti per informazioni procedurali o sulle pratiche in corso.

La maggior parte delle richieste ha riguardato l'iter e lo stato del procedimento o un orientamento sulle procedure relativamente all'art. 330 c.c. sulla responsabilità genitoriale o la modulistica relativa all'art. 31 del D.lgs. 286/1998 Testo Unico sull'immigrazione per la permanenza del genitore straniero in Italia per gravi motivi legati allo sviluppo psicofisico del minore. Ci sono state richieste anche su come procedere per fare una segnalazione di una situazione di pregiudizio di un minore ed è aumentata la richiesta per la tutela dei Minori stranieri non accompagnati (MSNA) in seguito alle norme in materia. Altre richieste hanno riguardato situazioni di competenza del Giudice Tutelare, la procedura per l'adozione nazionale o internazionale, i provvedimenti amministrativi.

Dai dati dell'attività svolta appare evidente l'importanza di questo servizio sia per i cittadini che per gli operatori dei Servizi Sociali e soprattutto come lo stesso Tribunale possa avere un "aiuto" attraverso la gestione di tutte queste richieste, evitando un sovraccarico di lavoro per le Cancellerie o le Segreterie.

Gli operatori del Punto Informativo partecipano, con regolarità, ai corsi di formazione



proposti dai vari Enti sulle materie da loro trattate, per aggiornarsi e dare risposte sempre più precise.

### COMITATO SCIENTIFICO

Il Comitato Scientifico si compone di **11 Volontari**.

Nel corso del **2019** è proseguita l'attenzione al tema del sostegno ai giovani in difficoltà, con la erogazione di borse lavoro e borse studio, che è settore di intervento del CAM per la realizzazione della sua *mission* a favore dei minori.

Si è avviato lo studio di griglie che possano consentire una rilevazione numerica e sistematica della messe di dati raccolti negli anni (le borse lavoro e studio sono attive dal 2002 e hanno interessato oltre 600 giovani) e si sono individuati aspetti personologici, relazionali e operativi da tenersi presenti per una più completa valutazione della qualità degli interventi posti in essere e utili per una approfondita riflessione sulla complessiva condizione dei giovani e di quelli oggetto del sostegno in particolare (di cui la maggioranza con esperienze traumatiche vissute in assenza di un contesto familiare), in funzione anche della possibile redazione di una pubblicazione di illustrazione dell'attività di "laboratorio" svolta e di stima del contributo che l'esperienza fatta potrebbe offrire sul tema del lavoro come strumento educativo, di integrazione sociale e di integrazione psichica.

## *In Sintesi*

*L'impegno continuo del CAM appare dal lavoro consueto e quotidiano, che risponde in modo concreto ed immediato ai bisogni dei minori in difficoltà:*

- ◆ 69 minori in affido di cui 5 avviati nel 2019,
- ◆ 50 incontri con le famiglie affidatarie,
- ◆ 19 Borse lavoro/studio,
- ◆ 17 Rifornimento in volo,
- ◆ 7 ospitalità in B&BP,
- ◆ 5 ragazzi accolti nelle case per l'autonomia,
- ◆ 48 appuntamenti con l'ufficio legale,
- ◆ 3 corsi di formazione.
- ◆ 7 eventi per la raccolta fondi
- ◆ 1 evento celebrativo per i 50 anni del CAM al Tribunale per i Minorenni di Milano.

## 5.4 Sostegni e riconoscimenti



3 ————— MEZZI —————

3.1 L'Associazione trae i mezzi patrimoniali per conseguire i propri scopi dalle contribuzioni e liberalità di soci e di terzi e dai contributi di Enti pubblici.

**“AMICI DEL CAM”** è un’Associazione Rotariana che nasce dapprima come Comitato nel 1987 e nel 1989 è istituita *“Associazione con la missione di contribuire alle necessità economiche ed operative del CAM e volgere un’azione promozionale per far conoscere le finalità e le iniziative dell’ente stesso”*. Il CAM ha ricevuto nel 2019 un contributo di 31.000,00 euro dagli “Amici del CAM”.

**FONDAZIONE PER IL CAM** è una fondazione istituita nel 1995 con lo scopo di *“raccolgere, amministrare ed erogare i mezzi necessari all’associazione CAM affinché essa possa realizzare, libera da preoccupazioni di ordine finanziario, le proprie finalità di volontariato a favore dei minori.”*

Un riconoscimento al lavoro del CAM è venuto dalla Banca Popolare di Milano, con una elargizione di 20.000,00 euro.

Intesa San Paolo ha contribuito alla realizzazione dei progetti del CAM con un contributo di 2.000,00 euro.

Il Banco di Desio ha sostenuto il CAM con l'importo di 1.500,00 euro.

Il CAM ha ricevuto ulteriori sostegni economici da Aziende per un totale di 11.900,00 euro e da Privati per 17.000,00 euro, nonché è stata raggiunta la cifra di 6.840,00 euro grazie a manifestazioni ed eventi organizzati nel 2019.

Il 5x1000 destinato al CAM nel 2019 è stato di euro 19.700,00.

## 5.5 Pubblicazioni

Numerose pubblicazioni sui temi dell'affido familiare e dell'ospitalità testimoniano l'impegno del CAM per favorire l'inclusione sociale delle fasce più deboli della nostra società:

- L'affido familiare: Problematiche e risultati di una ricerca. Ed. Franco Angeli, 1983 (Ricerca per lo CSERDE)
- Esperienze di affido familiare tra ipotesi legislativa e realtà. Ed. Franco Angeli, 1986 (Ricerca per lo CSERDE)
- Il matrimonio dei minori. A cura del CAM, Ed. Franco Angeli, 1986 (ricerca per il CNR)
- Il maltrattamento in famiglia e i servizi sociali del territorio. Ed. Unicopli, 1988 (Ricerca per lo CSERDE)
- Dalla parte della famiglia affidataria. CAM, atti del Convegno, 1988 (a cura della Regione Lombardia)
- Affidato familiare e adozione. Francesca Ichino Pellizzi e Mario Zevola. Ed. Hoepli, 1993
- Percorsi assistenziali e affido familiare. A cura di Francesca Mazzucchelli, Ed. Franco Angeli, 1993
- L'affido familiare: un modello di intervento. A cura del CAM, Ed. Franco Angeli, 1998
- Modelli motivazionali e processi decisionali delle famiglie candidate all'affido. A cura del CAM, 1999 (Ricerca IARD)
- Quale famiglia per quale minore. A cura di Fabio Sbattella, Ed. Franco Angeli, 1999
- Allontanamento coatto del minore dalla famiglia. Anna Verticale, Ed. Franco Angeli, 1999
- L'attuazione dell'obbligo di consegna dei minori nella realtà del nostro paese oggi. Anna Maria Caruso, Ed. Franco Angeli, 2000
- Le modalità di attuazione dell'obbligo di consegna dei minori: un discorso interdisciplinare in cammino. Atti del Seminario, Ed. Franco Angeli, 2001
- Italia-Europa: alla ricerca dei nuovi modelli di tutela per l'infanzia e l'adolescenza. A cura del CAM, Ed. Franco Angeli, 2001
- Storia del CAM – Trent'anni di volontariato nell'ambito socio-giudiziario.

Francesca Ichino, Ed.Franco Angeli, 2001

- I figli dei genitori separati. Ricerca e contributi sull'affidamento e la conflittualità. Maria Antonietta Guida, atti del Convegno, Ed. Franco Angeli, 2006
- Storie in cerchio: riflessioni sui gruppi di famiglie affidatarie. A cura del CAM, Ed.Franco Angeli, 2007
- Ospitalità familiare e nuovi bisogni sociali. Il Bed and Breakfast Protetto per i giovani in difficoltà. A cura di Franca Colombo, Ed.Franco Angeli, 2009
- Nuove Sfide per l'affido: teoria e prassi. A cura del CAM, Ed.Franco Angeli, 2012
- 5 storie per 50 anni. Esperienze e testimonianze dal CAM, Ed. SUPER, Pernice Editori S.r.l, 2019

## ALLEGATO N.1

## PROGETTI ATTIVATI CON FINANZIAMENTI TRAMITE BANDI

Anno	Ente finanziatore (pubblico e/o privato)	Progetto/attività o servizio	Destinatari	Ambito territoriale	Numero di Volontari coinvolti
2001-2002	Ministero del lavoro e delle politiche sociali	<i>B&amp;B Protetto: nuove forme di ospitalità per adolescenti e giovani maggiori</i>	Adolescenti o giovani maggiori anche sottoposti a misure penali	Milano e provincia	8
2004-2005	Fondazione Cariplo	<i>Bed &amp; Breakfast Protetto: nuova forma di ospitalità per adolescenti e neo maggiorenni</i>	Adolescenti e giovani adulti	Milano e provincia	3
2006-2006	Fondazione Cariplo	<i>Bed &amp; Breakfast Protetto: nuova forma di ospitalità per adolescenti e neo maggiorenni</i>	Adolescenti e giovani adulti	Milano e provincia	3
2006-2007	Regione Lombardia	<i>Verso l'autonomia, una nuova forma di sostegno per giovani italiani e stranieri</i>	Giovani adulti italiani e stranieri	Milano e provincia	5
2008-2009	Regione Lombardia	<i>Rifornimento in volo</i>	Giovani adulti	Milano e provincia	4
2008-2009	Regione Lombardia	<i>Formare la famiglia come risorsa educativa e di accoglienza</i>	Nuclei familiari e coppie	Milano	5
2010 (realizzato 2011-2012)	Regione Lombardia	<i>Insieme per il futuro</i>	Giovani adulti	Milano e provincia	3
2011	Comune di Milano	<i>Amici oltre la pelle</i>	Neo maggiorenni italiani e stranieri	Milano	3
2009- 2011	Fondazione CARIPLO	<i>Il Progetto "Una famiglia per crescere: rete a sostegno dell'affido familiare" (progetto in partenariato)</i>	Operatori sociali che operano nel campo dell'affido familiare, gruppi di famiglie affidatarie	Ambito di Busto Arsizio	2

2013-2014	Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali	<i>Pianeta giovani: uno sguardo al futuro.</i>	Giovani adulti, italiani e stranieri, prossimi alla maggiore età o neo-maggiorenni	Milano e provincia	8
2013-2016	Comune di Milano- Settore Servizi per i Minori e per le Famiglie - Settore Gare Beni e Servizi	<i>Interventi integrativi di supporto psico-socio-educativo alla gestione degli affidi familiari di minori disposto dal Comune di Milano</i>	Minori, loro famiglie di origine e famiglie affidatarie	Milano	4
2016-2017	Banca Intesa San Paolo	<i>Una casa per l'autonomia</i>	Neo maggiorenni italiani e stranieri	Bruzzano (Milano)	4
2018	Comune Milano Municipio 9	<i>Iniziativa per l'inclusione sociale: Festa de "La stazione"</i>	Neo maggiorenni italiani e stranieri	Bruzzano (Milano)	4
2018-2019	Banca Popolare di Milano	<i>La casa per l'Autonomia</i>	Giovani adulti, italiani e stranieri, prossimi alla maggiore età o neo-maggiorenni	Milano	3
2018-2019	Fondazione CARIPLO	<i>Progetto : "La stazione", un luogo di partenza, di incontro, di scambio</i>	Minori italiani e stranieri. Adulti stranieri, famiglie italiane e straniere	Bruzzano (Milano)	4



## **6. Bilancio d'esercizio 2019**

**CENTRO AUSILIARIO PER I MINORI**  
Sede in via Vincenzo Monti, 11 - 20123 Milano  
Codice fiscale: 058 143 101 56

Valori espressi in unità di Euro

<b>STATO PATRIMONIALE - ATTIVO</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<i>Immobilizzazioni</i>		
Immobilizzazioni materiali	719	-
Depositi cauzionali	7.097	7.097
	<b>7.816</b>	<b>7.097</b>
<i>Attivo circolante</i>		
Crediti	15.294	33.140
Crediti per fatture da emettere	17.123	
Disponibilità liquide	52.993	32.179
	<b>85.410</b>	<b>65.319</b>
<i>Ratei e Risconti attivi</i>	-	8.888
<i>Totale Attivo</i>	<b>93.226</b>	<b>81.304</b>
<b>STATO PATRIMONIALE - PASSIVO</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<i>Debiti</i>		
Debiti verso fornitori	33.740	31.232
Debiti tributari e diversi	14.655	13.807
	<b>48.395</b>	<b>45.040</b>
<i>Fondo TFR</i>	<b>14.276</b>	<b>15.754</b>
<i>Totale Passivo</i>	<b>62.671</b>	<b>60.794</b>
<b>PATRIMONIO NETTO</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<i>Capitale e Riserve</i>	23.291	30.555
<i>Avanzo (disavanzo) di gestione</i>	7.264	(10.044)
	<b>30.555</b>	<b>20.511</b>
<i>Totale Passivo e Patrimonio Netto</i>	<b>93.226</b>	<b>81.304</b>

**CENTRO AUSILIARIO PER I MINORI**  
Sede in via Vincenzo Monti, 11 - 20123 Milano  
Codice fiscale: 058 143 101 56

Valori espressi in unità di Euro

<b>CONTO ECONOMICO CONSUNTIVO</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>RICAVI</b>		
<i>Contributi e oblazioni da sostenitori</i>	138.490	102.046
<i>Contributi da bandi</i>	32.710	33.000
<i>Ricavi delle attività della struttura operativa</i>	113.966	119.702
<b>Totale ricavi</b>	<b>285.166</b>	<b>254.748</b>
<b>COSTI OPERATIVI</b>		
<i>Costi dell'attività tipica</i>	213.620	200.633
<b>Avanzo operativo</b>	<b>71.546</b>	<b>54.115</b>
<i>Spese generali e amministrative</i>	63.329	64.029
<i>Altri oneri, al netto</i>	953	130
<b>Avanzo (Disavanzo) di gestione</b>	<b>7.264</b>	<b>(10.044)</b>

**CENTRO AUSILIARIO PER I MINORI**  
Sede in via Vincenzo Monti, 11 - 20123 Milano  
Codice fiscale: 058 143 101 56

Valori espressi in unità di Euro

<b>CONTO ECONOMICO -DETTAGLIO RICAVI</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<i>Contributi e oblazioni da sostenitori</i>		
Associazione Amici del CAM e Rotary Club	60.500	31.000
Fondazione per il CAM	30.000	--
Oblazioni non finalizzate a progetti	30.150	51.321
Contributo 5 per mille	17.840	19.725
	138.490	102.046
<i>Contributi da bandi</i>		
Bando territoriale Fondazione Cariplo		33.000
Bando Lavoro e Politiche Sociali L.266/1991	32.710	
	32.710	33.000
<i>Ricavi delle attività della struttura operativa</i>		
Area B&B Protetto - Corrispettivi per il servizio	54.968	68.261
Area Affidi - Corrispettivi per i servizi prestati	3.000	4.200
Ufficio Legale - Convenzione Comune di Milano	29.850	19.743
Ufficio formazione - Corrispettivi per i servizi prestati	15.558	10.631
Case per l'autonomia - Concorso spese partecipanti	4.560	5.605
Eventi e attività di raccolta fondi	6.030	11.262
	113.966	119.702
<b>Totale ricavi</b>	<b>285.166</b>	<b>254.748</b>

**CENTRO AUSILIARIO PER I MINORI**  
Sede in via Vincenzo Monti, 11 - 20123 Milano  
Codice fiscale: 058 143 101 56

Valori espressi in unità di Euro

<b>CONTO ECONOMICO-DETTAGLIO COSTI</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<i><b>Costi dell'attività tipica:</b></i>		
Ufficio B & B Protetto	85.327	100.081
Ufficio borse lavoro e studio	41.874	38.139
Ufficio Affidi	23.651	26.002
Ufficio Legale	3.845	3.646
Ufficio Formazione	18.231	1.498
Spese per "Case per l'autonomia"	22.390	8.455
Ufficio Promozione e Eventi 50°	2.300	7.368
Segreteria, Presidenza e Ufficio Stampa	12.605	12.622
Altri costi per il personale e assicurazione volontari	3.397	2.820
<b>Totale costi dell'attività tipica</b>	<b>213.620</b>	<b>200.633</b>
<i><b>Spese generali e amministrative</b></i>		
Godimento di beni di terzi (affitto sede)	37.842	36.986
Altre spese e oneri diversi di gestione	25.487	27.043
<b>Totale spese generali e amministrative</b>	<b>63.329</b>	<b>64.029</b>
<i><b>Altri oneri e proventi, al netto</b></i>		
Proventi (oneri) finanziari	98	(49)
Sopravvenienze attive (passive), al netto	(1.050)	(81)
	<b>952</b>	<b>130</b>
<b>Totale costi</b>	<b>277.901</b>	<b>264.792</b>

**CENTRO AUSILIARIO PER I MINORI**  
Sede in via Vincenzo Monti, 11 - 20123 Milano  
Codice fiscale: 058 143 101 56

**CONTO ECONOMICO DI PREVISIONE E CONFRONTI**

CONTO ECONOMICO (in unita' di Euro)	Preventivo 2019	Consuntivo 2019	Preventivo 2020
<b>Ricavi e Proventi:</b>			
<i>Contributi:</i>			
Associazione Amici del CAM + Rotary	55.000	31.000	20.000
Contributo Banco Popolare	-	-	25.000
Contributi altri sostenitori e oblazioni	45.000	51.321	25.000
Contributo 5 per mille	18.000	19.725	12.000
Bando territoriale Progetto "La Stazione "	-	33.000	19.500
Bando territoriale Progetto "La Stazione 2"	.	-	6.000
<i>Ricavi generati dalla struttura operativa:</i>			
Area B&B Protetto - corrispettivi	55.000	68.262	50.000
Area Affidi - corrispettivi	3.000	4.200	2.500
Ufficio legale - Convenzione con Comune Milano	37.000	19.743	-
Ufficio formazione	12.000	10.631	9.000
Concorso spese Case per l'autonomia	5.000	5.605	3.000
Ufficio Promozione - Eventi raccolta fondi	10.000	11.261	3.000
<b>Totale ricavi</b>	<b>240.000</b>	<b>254.748</b>	<b>175.000</b>
<b>Costi dell'attività tipica:</b>			
Ufficio B&B Protetto	80.000	100.081	80.000
Ufficio Borse lavoro e studio	40.000	38.139	40.000
Ufficio Affidi	25.000	26.002	25.000
Ufficio Legale	5.000	3.646	3.000
Ufficio Formazione	15.000	1.498	3.000
Case per l'autonomia	8.000	8.455	10.000
Ufficio promozione e eventi	4.000	7.368	2.000
Segreteria, Presidenza	7.000	12.622	12.000
Altri costi personale e assicurazione volontari	3.000	2820	2.000
<b>Totale costi attività tipica</b>	<b>187.000</b>	<b>200.633</b>	<b>177.000</b>
<b>Spese generali, amministrative e altri proventi e oneri</b>			
Godimento di beni di terzi	38.000	36.986	37.500
Altre spese generali di gestione	25.000	27.043	25.500
<b>Totale spese generali e amministrative</b>	<b>63.000</b>	<b>64.029</b>	<b>63.000</b>
<b>Totale costi e spese</b>	<b>250.000</b>	<b>264.662</b>	<b>240.000</b>
<b>Altri proventi e oneri</b>		<b>130</b>	
<b>Avanzo (Disavanzo) dell'esercizio</b>	<b>(10.000)</b>	<b>(10.044)</b>	<b>(65.000)</b>

<b>CONTRIBUTI STRAORDINARI RICEVUTI A COPERTURA DEL DISAVANZO</b>			
<b>RISULTATO ECONOMICO</b>	<b>Preventivo 2019</b>	<b>Consuntivo 2019</b>	<b>Preventivo 2020</b>
<i>Avanzo (Disavanzo) prima dei contributi straordinari</i>	<b>(10.000)</b>	<b>(10.044)</b>	<b>(65.000)</b>
Contributi di Fondazione Cariplo – Bando “Let’s Go”	-	-	35.000
Contributo straordinario di Fondazione per il CAM	-	-	31.000
<i>Avanzo (Disavanzo) finale di previsione</i>	<b>(10.000)</b>	<b>(10.044)</b>	<b>1.000</b>

## 6.1 Relazione del Tesoriere

### Assemblea del 22 ottobre 2020

Signori Associati,

il bilancio dell'associazione di volontariato "Centro Ausiliario per i Minori (CAM)" viene sottoposto alla Vostra approvazione nel mese di ottobre a causa dell'emergenza Covid-19. Il bilancio riflette gli aspetti economici e finanziari delle diverse attività svolte dall'Associazione nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2019, il quarantaquattresimo dalla sua costituzione.

In tutti questi 44 anni i bilanci hanno quantificato nei numeri le importanti attività che i volontari del CAM hanno svolto a favore dei minori in situazioni di disagio e fragilità e delle loro famiglie. Alle attività tradizionali, come i servizi al Tribunale per i Minorenni di Milano o le borse di studio e di avviamento al lavoro, si sono via via affiancate attività nuove quali il Bed & Breakfast protetto, per favorire lo sviluppo dell'autonomia di adolescenti in disagio prossimi alla maggiore età attraverso un'ospitalità familiare retribuita presso famiglie selezionate e formate dal CAM, o il progetto Case per l'autonomia, che offre ai ragazzi l'accoglienza in appartamenti autonomi sotto la supervisione di figure professionali di riferimento.

I bilanci presentati in questi anni hanno mostrato come l'equilibrio finanziario e la sostenibilità di tutte queste attività, pur basate principalmente sul volontariato, abbia necessitato del supporto finanziario generosamente fornito in grande misura, fin dalla fondazione del CAM, dal Rotary, dalle associazioni a questo legate e da singoli donatori rotariani, in forme via via più strutturate. Per la sostenibilità nel tempo di quanto è stato costruito, il Rotary ha istituito la Fondazione per il CAM, che interviene, quando necessario, con contributi straordinari.

#### Bilancio consuntivo 2019

Il Bilancio Consuntivo per l'esercizio del CAM chiuso al 31 dicembre 2019 è stato predisposto per competenza su base comparativa con quello dell'esercizio precedente e chiude con un disavanzo di euro 10.044 che si confronta con un avanzo, nell'esercizio precedente, di euro 7.264, che aveva tuttavia beneficiato di un consistente contributo straordinario della Fondazione per il CAM.

A commento delle schede costituenti il Bilancio si può sottolineare quanto segue.

Stato Patrimoniale:

- I crediti verso terzi nell'attivo nascono dalle attività remunerate svolte dal CAM;
- le disponibilità liquide a fine esercizio vengono mantenute per i pagamenti di inizio anno successivo;
- il disavanzo dell'esercizio ha significativamente intaccato il patrimonio netto dell'Associazione, cosa che rende il continuato supporto del Rotary e delle strutture rotariane collegate ancor più importante per l'operatività futura dell'Associazione.



**Conto Economico consuntivo:**

- Tra i Ricavi, sempre centrali appaiono essere le voci dei contributi e delle donazioni da sostenitori. Nel dettaglio si vede tuttavia una significativa contrazione, nell'esercizio 2019, dei contributi ricevuti dai Rotary Club attraverso l'associazione rotariana Gli Amici del CAM. L'importo complessivo di questi contributi, euro 31.000, è molto inferiore a quanto preventivato. La diminuzione è solo in parte compensata dalle maggiori oblazioni da sostenitori, anche rotariani, e dalla crescita del contributo 5 per mille. La stabilizzazione dei contributi e delle donazioni dei sostenitori è un importante punto all'attenzione del Consiglio Direttivo.
- I ricavi includono, come nuova voce, la prima tranche del contributo del bando territoriale di Fondazione Cariplo per il progetto "La Stazione" del 2019.
- Ai ricavi per le erogazioni liberali si sono poi aggiunti i ricavi delle diverse attività svolte dal CAM. L'importo appare in linea con l'esercizio precedente nonostante la consistente diminuzione dei corrispettivi per i servizi in convenzione al Comune di Milano erogati dall'ufficio legale del CAM, destinati a cessare completamente nell'esercizio in corso come già segnalato. Appare invece in crescita il concorso spese dei Comuni per l'attività di Bed & Breakfast Protetto. Il concorso spese per l'iniziativa Case per l'autonomia cresce leggermente in relazione al maggior numero di ragazzi ospitati presso la ex Stazione di Bruzzano.
- I costi dei diversi uffici operativi, dettagliati nel conto economico, sono stati contenuti al massimo e sono inferiori rispetto ai livelli dell'esercizio precedente. Grazie allo sforzo dei volontari tale risultato è stato raggiunto senza che ne risentisse la qualità dei servizi offerti.
- Complessivamente, in assenza di contributi straordinari, la differenza tra i ricavi e i costi dell'attività tipica porta a consuntivare un avanzo operativo inferiore a quello dell'esercizio precedente e non sufficiente alla copertura delle spese generali e amministrative. Anche questo è un aspetto all'attenzione del Consiglio Direttivo.

Il confronto tra il risultato del bilancio consuntivo 2019 e quello del preventivo a suo tempo presentato all'assemblea, non evidenzia scostamenti rilevanti grazie ai maggiori ricavi derivanti dai contributi per il progetto "La Stazione", ammesso al finanziamento del citato bando Cariplo, che hanno permesso di coprire parte dei costi per l'attività tipica dovuti al ricorso a dipendenti retribuiti.

**Conto Economico Preventivo 2020**

Passando al Conto Economico Preventivo per l'esercizio 2020, bisogna rilevare che questo viene presentato in una data nella quale il risultato si è già ormai abbastanza consolidato, evidenziando l'effetto originato dall'emergenza Covid-19 che si è riflessa pesantemente sui contributi ricevuti e sulle attività di *fund raising*. Il Preventivo 2020 è basato sulle informazioni disponibili su quanto finora consuntivato nell'esercizio e quanto si prevede da qui a fine anno come entrate ordinarie e come uscite. Nella tabella i ricavi e i costi preventivati sono stati messi a confronto con quelli del preventivo e del consuntivo dell'anno precedente.

In particolare, relativamente alla gestione ordinaria, si rileva:

- in sede preventiva il risultato ordinario si presenta fortemente negativo per il previsto ulteriore calo delle contribuzioni del Rotary rispetto ai pur minimi livelli 2019. L'importo è stato stimato in base alle contribuzioni ricevute nei primi nove mesi dell'anno, fortemente diminuite a causa del blocco delle attività dei Club a seguito dell'emergenza Covid. Prudenzialmente non è stato considerato l'auspicato incremento da qui a fine anno di questi contributi, condizionato al risultato dell'attività di stimolo alla sensibilità dei Rotary Club da parte dell'Associazione Amici del CAM con l'aiuto della prevista azione di comunicazione pianificata.

- Per quanto riguarda le altre fonti di ricavo, nel 2020 i contributi dei sostenitori saranno incrementati da un'importante contribuzione del Banco Popolare a supporto delle attività del CAM e vi saranno nuove contribuzioni collegate ai bandi territoriali per il progetto "La Stazione". In base alle informazioni, il contributo 5 per mille sarà inferiore a quello dell'anno precedente e non vi saranno nuove attività di raccolta fondi. Verranno inoltre a cessare i ricavi derivanti dalla convenzione col Comune di Milano.
- Complessivamente si stima un significativo calo nei ricavi rispetto al consuntivo 2019, mentre sul lato dei costi sarà difficile una ulteriore compressione, cosa che porta a una previsione di forte crescita del disavanzo per la gestione ordinaria.
- L'ultima tabella mostra come il risultato fortemente negativo della gestione ordinaria potrà essere coperto. Già nei primi mesi dell'anno le minori risorse finanziarie conseguenti al calo nei contributi dei Rotary Club sono state compensate facendo ricorso a un contributo straordinario della Fondazione per il CAM pari ad euro 31.000 e a questo si è fortunatamente aggiunto il Contributo di Fondazione Cariplo, attraverso il bando Let's Go!, finalizzato a garantire la sopravvivenza, nonostante l'emergenza Covid, delle realtà del Terzo Settore che generano un significativo valore sociale e contribuiscono in modo significativo al territorio. Il CAM è stato selezionato tra le iniziative meritevoli di questo sostegno e ha ricevuto un contributo di 35.000 euro che permetterà di chiudere il bilancio di questo difficile esercizio in sostanziale pareggio.

\* \* \*

In base a quanto esposto vi invito ad approvare il Bilancio Consuntivo 2019, che vi è stato presentato corredato dalla relazione dei Revisori, e il Conto Economico Preventivo per l'esercizio 2020. Come precedentemente accennato le risultanze di questi bilanci evidenziano la necessità di trovare modalità innovative per finanziare gli attuali livelli di attività operativa senza il ricorso a contributi straordinari. Questo obiettivo, visto che non si può chiedere di più alle molte persone che operano su base volontaria e gratuita a favore del CAM e stante l'aleatorietà delle risorse finanziarie offerte dai bandi, non potrà prescindere dal contributo di idee e dal continuato sostegno al CAM da parte dei Rotary Club e dei rotariani come sempre avvenuto in passato.

Milano, 22 ottobre 2020

## **Il Tesoriere**

Aldo Camagni

## 6.2 Relazione dei Revisori

**CENTRO AUSILIARIO PROBLEMI MINORILI**  
Sede in via Vincenzo Monti, 11 – 20123 MILANO  
Codice fiscale: 058 143 101 56

**Assemblea del 26 ottobre 2020**

### Relazione del Collegio dei Revisori dei Conti al Bilancio consuntivo 2019

Il Collegio dei Revisori dei Conti del CAM - Centro Ausiliario per i problemi Minorili, ha esaminato il bilancio consuntivo dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2019 sottoposto all'approvazione dell'Assemblea e ne ha verificato la corrispondenza alle risultanze delle scritture contabili, regolarmente tenute.

Il bilancio consuntivo 2019 viene presentato in forma comparativa con quello dell'esercizio precedente ed è stato redatto su basi prudenziali. Le entrate sono rappresentate da contributi incassati nell'esercizio e da quanto maturato verso enti pubblici per i servizi prestati o per fondi stanziati dei quali è ragionevolmente sicuro l'incasso entro l'esercizio successivo. I costi riflettono tutte le spese di competenza dell'esercizio.

Il tesoriere, nella propria relazione, ha illustrato l'andamento della gestione per l'anno 2019 e in particolare le fonti dei contributi ricevuti, l'allocazione delle risorse per le diverse attività istituzionali del CAM e per le spese generali e amministrative strumentali al loro svolgimento.

L'andamento della gestione è sintetizzato nei valori del bilancio consuntivo 2019, che chiude con un disavanzo pari a € 10.044, pur mantenendosi il Patrimonio Netto ampiamente positivo. Le consistenze patrimoniali e le risultanze essenziali del conto economico sono esposte nella tabella seguente:

#### STATO PATRIMONIALE

Attivo immobilizzato		€ 7.097
Attivo circolante		€ 65.319
Risconti attivi		€ 8.888
<b>Totale Attivo</b>		<b>€ 81.304</b>
Debiti		€ 45.040
Altre passività		€ 15.754
Patrimonio Netto		€ 20.511
<b>Totale Passivo e Patrimonio Netto</b>		<b>€ 81.304</b>

#### CONTO ECONOMICO

Ricavi e proventi ordinari		€ 254.748
<b>Totale ricavi</b>		<b>€ 254.748</b>
Costi dell'attività istituzionale		€ (200.633)
Altri Oneri, al netto		€ (130)
<b>Avanzo a copertura spese generali</b>		<b>€ 53.985</b>
Spese generali e amministrative		€ (64.029)
<b>Disavanzo di gestione</b>		<b>€ (10.044)</b>

Il Collegio dei Revisori, in base all'esame svolto, conferma che il Bilancio consuntivo sottoposto all'approvazione dell'Assemblea corrisponde alle scritture contabili e agli accertamenti fatti e che pertanto lo stesso può essere approvato così come proposto.

Per quanto riguarda il Conto Economico Preventivo 2020, che pure vi è stato presentato, il Collegio ha esaminato (anche alla luce della situazione emergenziale Covid-19) le assunzioni alla base dei valori delle singole voci e il confronto con i corrispondenti dati preventivi e consuntivi relativi all'esercizio 2019 e conferma che le ipotesi utilizzate dal Consiglio Direttivo per la redazione del bilancio preventivo, indicate nella relazione del Tesoriere, appaiono realistiche. Per quanto riguarda l'importanza di monitorare l'andamento delle entrate e delle uscite per assicurare una gestione in pareggio nel prossimo esercizio il Collegio rivolge al Direttivo un invito particolare a tenere sotto controllo le uscite ed a sfruttare tutti gli aiuti che possano provenire da soggetti esterni per effetto delle misure di sostegno "anti Covid-19".

Milano, 21 ottobre 2020

**Il Collegio dei Revisori dei Conti**

Marco Arisi Rota

Fiammetta Mocchetti

