

BILANCIO SOCIALE 2020

CAM

Centro Ausiliario per i Minori

Indice

Premessa	pag. 2
1. Metodologia	pag. 6
2. Informazioni generali sull'Ente	pag. 8
2.1 Identità	pag. 8
2.2 Storia	pag. 8
2.3 Valori e finalità perseguite	pag. 9
2.4 Attività statutarie e servizi per settori di attività	pag. 10
2.5 Attività svolte in maniera secondaria e strumentale	pag. 14
3. Struttura, Governo e Amministrazione	pag. 15
3.1 Base associativa	pag. 15
3.2 Struttura per settori di attività	pag. 16
3.3 Organigramma	pag. 17
3.4 Mappatura dei principali <i>Stakeholders</i>	pag. 18
4. Soggetti che operano per il CAM	pag. 19
4.1 Volontari e Collaboratori	pag. 19
4.2 Attività di formazione e valorizzazione realizzate	pag. 20
5. Obiettivi e attività	pag. 23
5.1 Numeri	pag. 23
5.2 Attività svolte nel 2020	pag. 25
5.3 Sostegni e riconoscimenti	pag. 38
Allegato n. 1	pag. 40
6. Situazione economico-finanziaria	pag. 42

Premessa

Relazione annuale 2020 del Comitato Operativo

Abbiamo iniziato il 2020 cariche di entusiasmo, in seguito alla riuscita festa per la celebrazione del cinquantenario della presenza delle Volontarie in Tribunale e con la prospettiva di partecipare, insieme a altre organizzazioni di volontariato, alla "Civil Week", manifestazione dedicata alle persone, alla solidarietà, all'economia civile, organizzata dal Corriere della Sera e dal Comune di Milano. Avevamo tanto lavorato per questo evento, poi sospeso a causa della emergenza sanitaria e successivamente svolto, in forma trasformata e ridotta, sulle piattaforme digitali, ma comunque è stata l'occasione per stabilire proficui contatti e confronti.

Come per tutti, il dilagare della pandemia ci ha colto di sorpresa e ci ha messo in difficoltà, ma ben presto, rendendoci conto che la situazione diventava sempre più difficile e che le persone fragili avevano sempre più problemi, abbiamo cercato il modo migliore per proseguire il nostro lavoro. Ci siamo organizzati all'inizio per superare gli ostacoli facendo mille telefonate, quindi abbiamo utilizzato maggiormente la tecnologia imparando ad avvalerci dei nuovi supporti digitali, per rimanere in contatto con tutti, pur essendo fisicamente lontani.

Appena è stato possibile, verso la metà di maggio, abbiamo steso un protocollo di sicurezza e abbiamo ripreso le attività in presenza.

A giugno abbiamo partecipato al bando "Let's go" della Fondazione Cariplo a sostegno degli enti di volontariato ed abbiamo ottenuto i finanziamenti richiesti, con la soddisfazione, oltre che economica, di essere riconosciuti come una associazione valida e meritevole.

A settembre le attività si sono svolte parte in presenza, parte da remoto, ma sempre con continuità. Poi il peggiorare della situazione ha portato a una nuova chiusura, ma noi, come già sottolineato, non ci siamo mai fermati: il contesto di emergenza non ha modificato le nostre attività, ma solamente la loro modalità.

Un breve resoconto del lavoro svolto nel 2020 dai vari uffici:

L'Ufficio Affidi ha esaminato insieme ai servizi di Tutela 14 casi di minori, ha concluso 5 collocamenti di bambini in famiglia e ha valutato molte coppie/ famiglie che si sono candidate per l'affido ritenendone 9 idonee.

Il sostegno alle famiglie affidatarie è stato continuo, nel suo obiettivo di aiutare chi accoglie a sintonizzarsi con gli stati emotivi dei minori per offrire la risposta più

funzionale ai loro bisogni.

Sono stati mantenuti mensilmente, anche su piattaforma digitale, gli incontri di gruppo (in totale 50) ed gli interventi individuali (12).

Anche per l'**Ufficio legale** il 2020 è stato profondamente segnato dall'emergenza sanitaria che ha mutato notevolmente le modalità di intervento degli avvocati del CAM. Gli appuntamenti nella sede di via Vincenzo Monti sono stati interrotti e, salvo che per un paio di situazioni particolarmente urgenti e delicate, gli incontri si sono svolti in via telematica. Il rallentamento dell'attività giudiziale ha avuto effetti anche sulla attività: i procedimenti già pendenti hanno subito ritardi e rinvii e quelli iniziati nel corso del 2020 hanno avuto ritmi decisamente più rallentati rispetto al passato.

Gli utenti si sono rivolti per molte consulenze relative a possibili future separazioni o interruzioni della convivenza. Il *lockdown* infatti ha esasperato conflitti latenti. Da un lato le convivenze, in genere in situazioni abitative ed economiche molto modeste, si sono fatte molto tese, dall'altro il generale impoverimento causato dall'emergenza sanitaria, specie in chi ha occupazioni irregolari, ha fatto sì che l'ipotesi di separazione fosse resa ancor più difficile da affrontare a causa di una situazione economica estremamente difficile.

Particolarmente numerose sono state le richieste di consulenza da parte dei servizi sociali. Moltissime richieste sono state relative alle modalità e possibilità di visita tra figli e genitore non convivente durante il *lockdown*.

Un notevole incremento hanno avuto anche le richieste di consulenza da parte delle famiglie affidatarie del CAM, che si sono rivolte all'ufficio legale del CAM anche per risolvere problemi organizzativi o burocratici dei ragazzi loro affidati.

L'assistenza giudiziale *pro bono* viene espletata solo in determinate circostanze, quando il genitore/genitore del minore non può accedere al patrocinio a spese dello Stato, pur essendo in condizioni di disagio economico, e quando vi è un interesse del minore da tutelare in via d'urgenza. Tale attività, nel 2020, a causa della pandemia, ha avuto una importante diminuzione. I casi seguiti sono stati 20.

Presso le famiglie del **Bed and Breakfast Protetto** sono stati accolti 5 ragazzi. Le difficoltà sono state notevoli, anche per l'ulteriore peso che hanno avuto le famiglie e gli ospiti date dai problemi di tamponi, di quarantena, di scuole chiuse, di didattica a distanza. Il nostro educatore, anche durante il *lockdown*, è sempre stato presente e vicino fisicamente per dare aiuto e sostegno. Desidero ringraziarlo particolarmente.

I giovani lavoratori nelle **Case per l'autonomia** sono stati 5, anche loro seguiti dall'equipe che li avvia ad una completa autosufficienza. Ci sono stati problemi di interruzione di lavoro o addirittura di perdita, però poi siamo riusciti a trovare soluzioni alternative.

L'attività dell'**Ufficio Borse**, grazie ai sistemi informatici, è continuata senza subire flessioni e interruzioni, anzi abbiamo incrementato il numero delle borse (in totale 22) per venire incontro alle maggiori necessità dovute alla emergenza socio-sanitaria. Nonostante le difficoltà dovute alla didattica a distanza, tutte le borse studio si sono concluse con buoni risultati, riportando anche valutazioni scolastiche molto positive.

Progetti: la Stazione di Bruzzano ha conservato la sua funzione di luogo di incontro e scambio, fornendo servizi ed un continuo aiuto nella preparazione di documenti e disbrigo di piccole pratiche amministrative a sostegno alle persone più fragili del territorio. Infatti insieme alla Fondazione Verga abbiamo ottenuto i fondi tramite un Bando Regionale Volontariato e siamo riusciti a tenere aperto due giorni alla settimana un INFO POINT, cui hanno lavorato incessantemente due operatrici CAM e Verga nonché diversi volontari, sia in presenza sia da remoto.

L'Ufficio Formazione è riuscito ad organizzare due corsi on line per operatori psicosociali e servizi di tutela minori, con folta adesione e gratificanti giudizi. Un corso in particolare ha suscitato molto interesse, tanto che è attualmente alla quarta edizione. La modalità digitale ci ha permesso di superare i confini e di raggiungere un maggior numero di persone, anche in regioni più lontane.

L'Ufficio Promozione aveva programmato le prenotazioni per tutta la stagione teatrale, ma a causa del Covid è andata in scena solo una rappresentazione a gennaio. Ha organizzato a febbraio il mercatino di solidarietà, con buona affluenza di pubblico e soddisfacenti risultati. Poi tutto si è dovuto fermare. Insieme all'**Ufficio Stampa** ha mantenuti i contatti con i nostri sostenitori ed amici attraverso lettere e comunicazioni sui Social, per informare sull'andamento della nostra associazione e anche per invitare a partecipare alla raccolta fondi con il sistema "*Dona ora*".

Collaborazione con il T.M.

Fino a che è stato possibile le nostre volontarie sono state presenti per sostenere e collaborare con i Magistrati sia nel Tribunale per i Minorenni che in Procura. In seguito alle limitazioni imposte dalle misure cautelative sanitarie, e successivamente anche ai lavori di ristrutturazione che si sono effettuati nell'edificio del Tribunale, la presenza è

stata sospesa, ma attualmente stiamo iniziando a riprendere le attività.

Il **Punto informativo** presso il T.M. è aperto dal lunedì al venerdì mattina con la presenza di due operatori. Da gennaio 2020 ha implementato, in via sperimentale, un'apertura anche di un pomeriggio alla settimana. E' un servizio di consulenza svolto da operatori con competenze psicologiche, sociali e giuridiche che forniscono orientamento e informazioni nell'ambito della giustizia minorile e del diritto di famiglia a privati cittadini e ai servizi. Poiché l'accesso alla banca dati del T.M. è possibile solo in presenza e con le credenziali autorizzate presso il Punto Informativo stesso, da fine febbraio 2020 l'attività è stata sospesa per emergenza sanitaria COVID 19, in ottemperanza ai DPCM. Inoltre da luglio 2020 sono iniziati lavori di ristrutturazione in Tribunale nella parte dell'edificio dove si trovava la stanza riservata all'attività del Punto Informativo. Per permettere all'impresa che svolgeva i lavori di abbattere una parete e creare una nuova aula, è stato quindi necessario sospendere l'attività e vuotare completamente la stanza stessa, spostando arredi e materiale. Adesso la nuova sede riservata al Punto Informativo è stata riallestita e l'attività è ripresa, con le necessarie precauzioni per l'emergenza sanitaria ancora in corso.

L'**Ufficio Schedario**, incaricato direttamente dalla Procura del Tribunale per i Minorenni, ha rilevato i dati raccolti dal portale Minori Web della Regione al quale ha accesso ed ha elaborato ricerche e statistiche condensandole in una relazione che ha inviato semestralmente in Procura. La relazione consiste di due parti: la prima con i nominativi e i dati relativi ai minori ospitati in Comunità Educative, Case Famiglia e Abitazioni per giovani o nucleo mamme-bimbo. La seconda riguarda i dati, raccolti direttamente dall'Ufficio Schedario, delle Comunità esclusivamente terapeutiche per minori con handicap fisico e/o psichico.

Ringraziamenti

Voglio ringraziare di cuore tutte le nostre volontarie ed i nostri volontari, che non si sono persi d'animo ed hanno sempre proseguito nell'impegno che si sono assunti; i nostri collaboratori, sempre presenti e disponibili, il Consiglio Direttivo che ci sta sempre a fianco, i Club del Rotary, i nostri sostenitori e amici.

Senza il loro supporto, non solo economico, non saremmo in grado di continuare a svolgere tutte le nostre attività e mi auguro di avervi sempre tutti vicino.

Giovanna Santolini

Presidente del C.O.

1. Metodologia



Il Bilancio Sociale del **CAM Centro Ausiliario per i Minori** è redatto secondo le *Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore ex art. 14 comma 1 del D.lgs.117/2017* e ai sensi del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali “*Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore*” del 4.07.2019, pubblicato il 9.08.2019.

(G.U. Serie Generale n. 186 del 09.08.2019).

La redazione e pubblicazione del Bilancio Sociale, nei casi in cui l'ente del Terzo settore non vi sia tenuto per esplicita disposizione di legge, può rappresentare lo strumento attraverso il quale l'ente stesso ha modo di rendere visibili i risultati raggiunti nel corso del tempo, aumentando il numero di terzi potenzialmente interessati ad associarsi o a sostenerlo finanziariamente.

Il Bilancio Sociale è un documento pubblico rivolto agli *Stakeholders* (gli *Stakeholders* sono i cosiddetti “*portatori di interesse*”, ossi i volontari, i collaboratori, i donatori, le Istituzioni, i destinatari dei servizi, i cittadini del territorio in cui l’Ente opera...).



Come documento pubblico è uno “**strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte, al fine di offrire un’informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti**

interessati”.

L'espressione “*strumento di rendicontazione delle responsabilità dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici*” si può sintetizzare con il termine anglosassone “**Accountability**”.

Tale termine comprende il concetto di **Responsabilità**, di **Trasparenza** e di **Compliance**, inteso come:

- accesso alle informazioni concernenti ogni aspetto dell'organizzazione
- rispetto delle norme
- garanzia di legittimità dell'azione
- adeguamento dell'azione allo *standard* stabilito da leggi, regolamenti, codici di condotta e linee guida.

Nella redazione si è adottato il **criterio** indicato dalle sopra citate linee guida, in relazione a **struttura** e **contenuto**:

- ◆ **rilevanza**
- ◆ **completezza**
- ◆ **trasparenza**
- ◆ **neutralità**
- ◆ **competenza di periodo**
- ◆ **comparabilità**
- ◆ **chiarezza**
- ◆ **veridicità e verificabilità**
- ◆ **attendibilità**
- ◆ **autonomia**

Il Bilancio Sociale deve essere letto nella sua dimensione finale di **atto** e nella sua dimensione dinamica, come **processo di crescita e di miglioramento dell'ente stesso**.

2. Informazioni generali sull'Ente

2.1 Identità

Nome : CAM Centro Ausiliario per i Minori

Codice Fiscale : 05814310156

Forma Giuridica: il CAM è una libera associazione di volontariato costituita nel 1975 presso il Tribunale per i Minorenni di Milano ed iscritta al Registro Regionale del Volontariato dal 1994, Sezione Provinciale del Registro Regionale di Milano del Volontariato ex L.R. 1/08 N°. 51490 del 27.01.1994.

Sede legale : Via Vincenzo Monti n. 11, 20123 Milano

Area territoriale di operatività: Nazionale

Quota sociale : non è prevista alcuna quota sociale

2.2 Storia

Il CAM è una associazione di volontariato costituita nel **1975** presso il Tribunale per i Minorenni di Milano ed iscritta al Registro Regionale del Volontariato dal **1994**.

La nascita del CAM risale però al **1969**, quando la legge sull'adozione speciale n. 431 del 1967 dichiarava adottabili tutti i bambini di età inferiore agli otto anni abbandonati dai loro famigliari e che si trovavano negli Istituti.

Per far fronte a questa "emergenza" che sommerse di lavoro i Tribunali Minorili, a Milano il Presidente del Tribunale di allora, Dott. Luigi D'Orsi, decise di accettare l'offerta di collaborazione di un gruppo di **Volontari** (inizialmente **7**, cui presto se ne aggiunsero molti altri fino ad arrivare agli attuali **96**, prevalentemente specializzati in discipline giuridiche psicopedagogiche e sociali), sotto la guida di una valida esponente del mondo Forense di Milano l'Avvocato Francesca Ichino, per censire i bambini che potevano essere adottati e contemporaneamente per cercare famiglie di appoggio per quelli che, invece, per diversi motivi, non erano adottabili.

Da quel primo nucleo, il **18 Dicembre 1975** nacque ufficialmente il **CAM**.

Fu il giudice Dott. Lucio Maienza, succeduto al Dott. Luigi D'Orsi come Presidente del Tribunale per i Minorenni, a firmare l'atto costitutivo del CAM, di cui divenne anche Presidente. Attualmente il **Presidente del Tribunale per i Minorenni** è **Presidente Onorario del CAM**.

2.3 Valori e finalità perseguite

La **missione del CAM** è realizzare **attività di ricerca, informazione e collaborazione** relativa ai problemi dei minorenni e della famiglia, con particolare riguardo agli affidi familiari, alle adozioni, all'assistenza legale, civile e penale, all'inserimento sociale e lavorativo di minori in difficoltà.

Il CAM svolge **gratuitamente, senza fini di lucro e per soli fini di solidarietà sociale**, le attività e i servizi a favore dei minori in difficoltà e delle loro famiglie, richiesti dal Tribunale per i Minorenni di Milano, dalla Procura della Repubblica per i Minorenni, dai Giudici Tutelari, dal Comune di Milano e da altre Pubbliche Amministrazioni.

L'associazione promuove i collegamenti e le collaborazioni con enti e organismi aventi finalità analoghe e complementari.



2.4 Attività statutarie e servizi per settori di attività

Negli anni, l'impegno del CAM si è ramificato in molteplici attività e servizi per la tutela dei minori:

● Affidi familiari

Il CAM ricerca, seleziona e prepara le famiglie aspiranti all'affido e

- offre consulenze gratuite agli operatori degli Enti Locali per la valutazione delle situazioni dei minori e per la programmazione dell'affido;
- propone abbinamenti con le famiglie selezionate;
- cura l'inserimento del minore in collaborazione con gli Enti Locali;
- appoggia e sostiene le famiglie affidatarie durante l'affido, tramite colloqui individuali, gruppi di discussione e lavoro di rete.

● Assistenza legale

L'Ufficio legale del CAM è attivo dal **1975** ed è costituito da un gruppo di Avvocati volontari, specializzati nel diritto di famiglia e minorile, civile e penale, che prestano *pro bono* la loro attività fornendo consulenza e, in alcuni casi, assistenza giudiziale a persone in situazioni di disagio economico e sociale con figli minori.

L'Avvocato Ines Catarisano, che ha fondato l'Ufficio Legale e l'ha guidato per moltissimi anni, formando molti giovani Avvocati, sosteneva che l'Ufficio doveva essere come un "Pronto Soccorso". Un luogo in cui ottenere una consulenza e/o assistenza legale qualificata e tempestiva in situazioni di urgenza della crisi familiare con minori coinvolti, quando il genitore, per difficoltà sociali ed economiche, non è in grado di ottenerla. L'obiettivo è la tutela del minore, il cui interesse deve rimanere centrale e prevalente su quello degli adulti coinvolti.

Lo scopo dell'attività dell'Ufficio legale, così come previsto dallo Statuto, è quello di salvaguardare il minore coinvolto nella crisi familiare e il suo diritto a conservare una relazione equilibrata e continuativa con entrambi i genitori, anche a seguito della loro separazione. Ciò comporta che nella scelta delle iniziative vengano privilegiati interventi, per quanto possibile, conciliativi e mai inutilmente aggressivi, volti a contenere la conflittualità che caratterizza la fine dei rapporti coniugali o delle convivenze e che spesso danneggia i figli che ne sono inevitabilmente coinvolti. In presenza, invece, di situazioni di maltrattamento la tutela verrà garantita con azioni giudiziali forti e immediate, quali la richiesta di allontanamento del genitore

maltrattante, spesso con affiancamento dell'azione civile e di quella penale.

● **Bed and Breakfast Protetto**

Progetto che si rivolge agli adolescenti in disagio, prossimi alla maggiore età. I giovani, in carico ai Servizi Sociali dell'Ente locale, vengono ospitati presso famiglie selezionate e formate dal CAM. I ragazzi, seguiti da un educatore e da un'équipe multidisciplinare, sperimentano nella famiglia ospitante un clima di accoglienza attenta e affettuosa.

Finalità del progetto è favorire lo sviluppo dell'autonomia in vista del raggiungimento dell'età adulta.

● **Borse lavoro e studio**

Interventi a sostegno di giovani in difficoltà, segnalati dai Servizi Sociali o dalle Comunità, per supportarli nel completamento del percorso di studi e/o nell'inserimento nel mondo del lavoro.

Viene stipulata una convenzione della durata di 6-9 mesi, durante i quali il datore di lavoro valuta le capacità del giovane, che si misura sul campo.

Mensilmente il CAM corrisponde un contributo pecuniario e verifica con il borsista e l'educatore l'andamento del progetto, al termine del quale il borsista viene assunto o collocato altrove.

Il CAM accerta la possibilità di assunzione, così fornendo al giovane una concreta opportunità di ingresso nel mondo del lavoro.

Per i ragazzi che hanno già avuto una Borsa Lavoro/Studio, il CAM ha ideato: il **Rifornimento in volo** che prevede un contributo mirato elargito *una tantum* verso un progetto specifico ed è un'occasione d'incontro con tutta l'équipe dell'ufficio borse lavoro e studio. Questo progetto permette di mantenere i rapporti con i ragazzi che hanno concluso positivamente una Borsa Lavoro/Studio, sostenendoli durante il loro percorso verso l'autonomia.

● **Case per l'autonomia**

Il progetto prevede l'accoglienza in appartamenti di lavoratori neo-maggiorenni, che hanno concluso positivamente l'ospitalità in Bed & Breakfast Protetto o che hanno usufruito di una Borsa Lavoro/Studio, con la supervisione di un Educatore, in modo che imparino a coordinare gli impegni lavorativi con la gestione di se stessi e dell'abitazione.

La durata massima dell'intervento è di due anni.

● **Formazione**

Organizza corsi di formazione per operatori dell'affido e tutele minori, per famiglie disponibili all'ospitalità familiare e per operatori della scuola, su richiesta di Enti Pubblici e Privati.

I docenti sono esperti in campo giuridico, psicologico e sociale.

● **Promozione**

L'Ufficio Promozione, viene costituito con l'obiettivo di supportare le attività del CAM con finalità di divulgare sul territorio la conoscenza dell'associazione e raccogliere fondi, promuovendo eventi ed iniziative.

● **Progetti**

Si occupa dell'ideazione di nuove iniziative e progetti e della ricerca di possibilità di finanziamenti attraverso bandi pubblici e privati.

Allegato n.1: tabella dei bandi a cui abbiamo avuto accesso.

● **Stampa**

L'Ufficio Stampa, oltre ai due notiziari semestrali che riportano le attività di tutti i settori del CAM e l'aggiornamento continuo di Social Network, produce materiali di supporto alle varie iniziative che si svolgono nel corso dell'anno.

● **Collaborazione con il Tribunale per i Minorenni e la Procura**

➤ **Schedario**

Su richiesta del Procuratore della Repubblica per i Minorenni, **due Volontarie** del CAM gestiscono lo Schedario dei Minorenni ospitati nelle Comunità, situate nell'area di competenza del Tribunale per i Minorenni di Milano e preparano semestralmente due relazioni per la Procura

➤ **Volontari in Procura**

Da anni le **Volontarie** del CAM sono presenti in Procura, coordinate da una di esse, e svolgono le seguenti attività:

- 1) collaborazione col Magistrato di turno e nella gestione della Cancelleria per l'esame delle segnalazioni, al fine di individuare le urgenze;
- 2) trattazione, su delega del P.M., dei casi e predisposizione dei relativi ricorsi al Tribunale o delle relative richieste di indagine sociale ai Servizi Sociali dei Comuni e loro inserimento in una cosiddetta "cartella condivisa", in modo da essere controllati e corretti da personale di competenza;

- 3) assistenza (per le nostre Volontarie Psicologhe) durante le "audizioni protette" dei minori, presso la sede della Procura ed eccezionalmente in sedi esterne (ad esempio, nelle scuole);
- 4) predisposizione ed aggiornamento delle tabelle relative agli esiti delle ispezioni presso le Comunità;
- 5) collaborazione con la Cancelleria nelle iscrizioni urgenti.

➤ **Volontari presso il Tribunale dei Minorenni**

Hanno i seguenti incarichi:

- collaborazione con i Giudici con vari compiti (studio dei fascicoli, preparazione delle bozze, controllo delle notifiche)
- lavoro di archivio (sistemazione, ordine, organizzazione)
- collaborazione con le Segreterie (comunicazioni ai Servizi Sociali, supporto alla Cancelleria, catalogazione e ordine dei fascicoli).

➤ **Punto Informativo**

E' un servizio nato nel 2008 in base al Protocollo di intesa tra Tribunale per i Minorenni, Procura della Repubblica presso il Tribunale per i Minorenni, CAM e Spazio Aperto Servizi, e svolge attività di orientamento e informazione nell'ambito della giustizia minorile e del diritto di famiglia.

● **Scuola**

Il CAM collabora con l'Autorità Giudiziaria al fine di garantire ad ogni minore il diritto a una crescita serena offrendo alle scuole: incontri gratuiti per illustrare gli aspetti legali inerenti al ruolo del docente come Pubblico Ufficiale e un servizio di consulenza telefonica per gli operatori scolastici.

● **Studio e Ricerca**

Il CAM

- partecipa attivamente, in Italia e all'estero, a incontri e congressi
- organizza convegni e promuove indagini nei settori di sua competenza
- produce e pubblica testi sulle tematiche della famiglia e dell'affido

2.5 Attività svolte in maniera secondaria e strumentale



• Gruppo per la Raccolta Fondi

A fine 2019, su invito del Comitato Operativo assieme all'Ufficio Promozione, è stato creato un gruppo di lavoro formato da professionisti in vari settori, disponibili a lavorare insieme alla creazione di progetti di promozione dell'Associazione strumentali ad una raccolta fondi organizzata.

E' stato creato anche il "gruppo WhatsApp" per semplificare e velocizzare i contatti. Ciascuno ha messo a disposizione le proprie risorse: amici, colleghi di lavoro per incontri conoscitivi con:

- ✚ Aziende,
- ✚ Banche,
- ✚ Istituzioni,
- ✚ Gruppi Sociali

cui presentare il CAM con le sue attività.

3. Struttura, Governo e Amministrazione

3.1 Base associativa

I Soci del CAM rappresentano il vero e proprio capitale dell'associazione: sono loro che quotidianamente, con il loro impegno personale, condividono la "mission" del CAM nella disponibilità a fornire la loro **professionalità**, la loro **esperienza** e soprattutto le loro **ore di tempo** per **ascoltare**, **comprendere**, **aiutare** e **sostenere** coloro che si rivolgono al nostro centro e i soggetti che sono da noi assistiti.

Non è prevista alcuna quota associativa.



3.2 Struttura per settori di attività

Organi

ASSEMBLEA
PRESIDENTE
CONSIGLIO DIRETTIVO
COMITATO OPERATIVO
COLLEGIO DEI REVISORI DEI CONTI

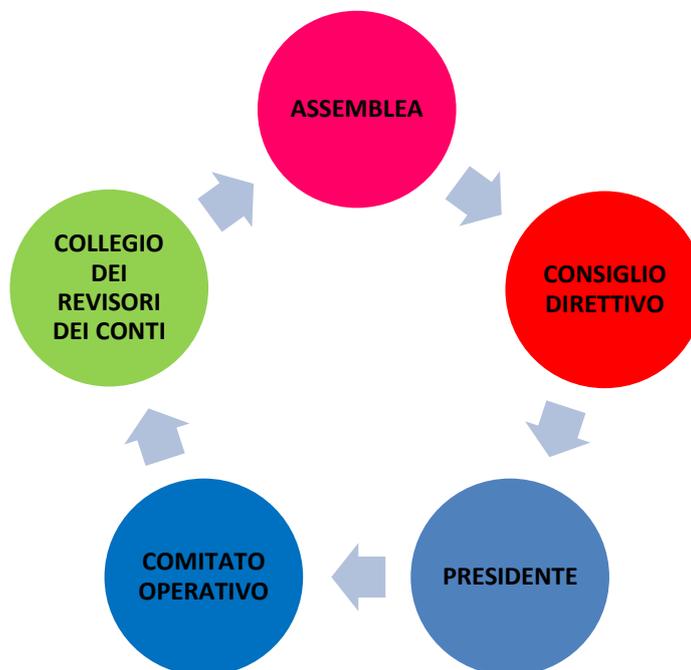
Uffici per servizi

AFFIDI
ASSISTENZA LEGALE
BED AND BREAKFAST PROTETTO
BORSE LAVORO E STUDIO
CASE PER L'AUTONOMIA
FORMAZIONE
SCUOLA
SERVIZI PRESSO T.M. E PROCURA
volontari e collaboratori
-presso il Tribunale per i Minorenni
-presso la Procura della Repubblica per i
Minorenni
-presso il Punto Informativo del T.M.
-Schedario

Uffici per supporto

STAMPA
PROMOZIONE
PROGETTI
COMITATO SCIENTIFICO
SEGRETERIA

3.3 Organigramma



ASSEMBLEA: organo deliberativo, composto da tutti i soci iscritti all'albo.

CONSIGLIO DIRETTIVO: organo di governo e di amministrazione dell'associazione, dura in carica tre anni, rieleggibile, formato da 10 a 14 Consiglieri eletti dall'Assemblea.

PRESIDENTE: rappresentante legale, eletto dal Consiglio Direttivo, dura in carica tre anni, rieleggibile.

COMITATO OPERATIVO : nominato dal Consiglio Direttivo, formato da 7 a 12 componenti, dirige l'attività dei soci, delibera gli atti amministrativi, gestisce il patrimonio, dura in carica tre anni, rieleggibile.

COLLEGIO DEI REVISORI DEI CONTI: nominati dall'Assemblea, selezionati tra soggetti di specifica competenza, dura in carica per tre esercizi.

3.4 Mappatura dei principali *Stakeholders*

La comprensione dal punto di vista delle parti interessate (*Stakeholders*) è importantissima per un successo sostenibile nel breve e nel lungo periodo.

Tutte le organizzazioni dipendono dal sostegno di una vasta gamma di parti coinvolte grazie alle quali riescono a realizzare i loro obiettivi.

I “*portatori di interesse*” sono soggetti intesi nel senso di individui, gruppi e organizzazioni che hanno con l’associazione relazioni significative e i cui interessi sono a vario titolo coinvolti nell’attività dell’associazione, per le relazioni di scambio che intrattengono con essa o perché ne sono significativamente influenzati.



4. Soggetti che operano per il CAM



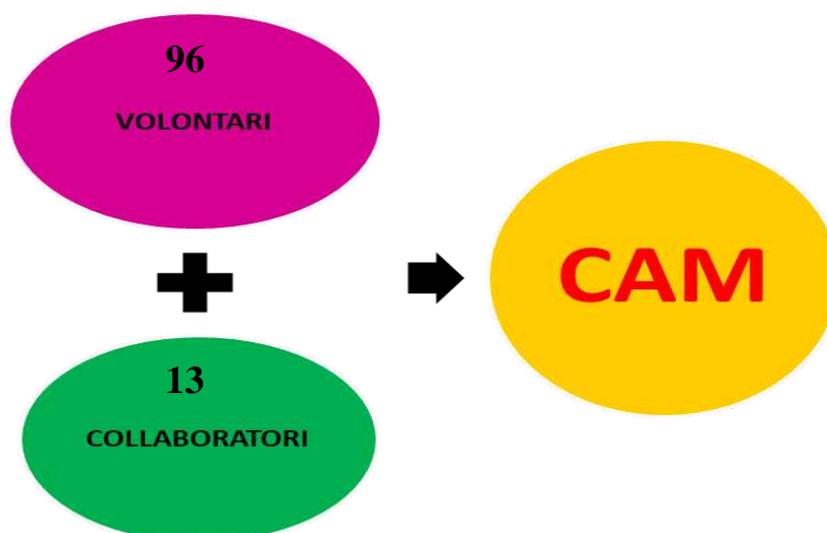
4.1 Volontari e Collaboratori

Il CAM si avvale per la sua “mission” di: **Volontari** e **Collaboratori**.

I Soci Volontari partecipano attivamente agli scopi statutari e all’organizzazione dell’associazione, prestando a titolo gratuito la propria opera.

I Soci che offrono disponibilità continuativa sono affiancati per specifici progetti e attività da ulteriori Volontari occasionali.

I Collaboratori ricevono una retribuzione per il lavoro prestato, con collaborazioni P.IVA, a progetto e rapporto di lavoro subordinato.



4.2 Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione

Sono organizzati, durante l'anno, su richiesta di Enti Pubblici e Privati, diversi corsi di formazione:

- ✚ per operatori dell'affido e tutele minori,
- ✚ per famiglie disponibili all'ospitalità familiare
- ✚ per operatori della scuola
- ✚ per volontari

I docenti sono esperti in campo giuridico, psicologico e sociale.

Promozione

L'Ufficio Promozione, costituito con l'obiettivo di supportare le attività del CAM, promuove eventi e iniziative per:

- ✚ divulgare sul territorio la conoscenza dell'associazione
- ✚ raccogliere fondi

Progetti

L'ideazione di progetti e di nuove iniziative con il costante impegno nella ricerca di possibilità di finanziamenti attraverso bandi pubblici e privati, caratterizza il settore Progetti del CAM.

(Allegato n.1: tabella dei bandi a cui abbiamo avuto accesso)

Stampa

L'Ufficio Stampa, oltre ai due notiziari semestrali che riportano le attività di tutti i settori del CAM e l'aggiornamento continuo di Social Network, produce materiali di supporto alle varie iniziative che si svolgono nel corso dell'anno.

Pubblicazioni

Numerose pubblicazioni sui temi dell'affido familiare e dell'ospitalità testimoniano l'impegno del CAM per l'inclusione sociale delle fasce più deboli della nostra società:

- 5 storie per 50 anni. Esperienze e testimonianze dal CAM, Ed. SUPER, Pernice Editori S.r.l, 2019
- Nuove Sfide per l'affido: teoria e prassi. CAM. Ed.Franco Angeli, 2012
- Ospitalità familiare e nuovi bisogni sociali. Il Bed and Breakfast Protetto per i giovani in difficoltà. A cura di Franca Colombo, Ed.Franco Angeli, 2009
- Storie in cerchio: riflessioni sui gruppi di famiglie affidatarie. CAM. Ed.Franco

Angeli, 2007

- I figli dei genitori separati. Ricerca e contributi sull'affidamento e la conflittualità. Maria Antonietta Guida, Atti del Convegno, Ed. Franco Angeli, 2006
- Le modalità di attuazione dell'obbligo di consegna dei minori: un discorso interdisciplinare in cammino. Atti del Seminario, Ed. Franco Angeli, 2001
- Storia del CAM. Trent'anni di volontariato nell'ambito socio-giudiziario. Francesca Ichino. Ed. Franco Angeli, 2001
- Italia-Europa: alla ricerca dei nuovi modelli di tutela per l'infanzia e l'adolescenza. CAM. Ed. Franco Angeli, 2001
- L'attuazione dell'obbligo di consegna dei minori nella realtà del nostro paese oggi. Anna Maria Caruso, Ed. Franco Angeli, 2000
- Allontanamento coatto del minore dalla famiglia. Anna Verticale, Ed. Franco Angeli, 1999
- Quale famiglia per quale minore. Fabio Sbattella. Ed. Franco Angeli, 1999
- Modelli motivazionali e processi decisionali delle famiglie candidate all'affido. CAM.1999 (Ricerca IARD)
- L'affido familiare: un modello di intervento. CAM. Ed. Franco Angeli, 1998
- Percorsi assistenziali e affido familiare. Francesca Mazzucchelli, Ed. Franco Angeli, 1993
- Affidamento familiare e adozione. Francesca Ichino Pellizzi, Mario Zevola. Ed. Hoepli, 1993
- Dalla parte della famiglia affidataria. Atti del Convegno CAM, 1988 (a cura di Regione Lombardia)
- Il maltrattamento in famiglia e i servizi sociali del territorio. Ed. Unicopli, 1988 (Ricerca per CSERDE)
- Il matrimonio dei minori. CAM. Ed. Franco Angeli, 1986 (Ricerca per il CNR)
- Esperienze di affido familiare tra ipotesi legislativa e realtà. Ed. Franco Angeli, 1986 (Ricerca per CSERDE)
- L'affido familiare: Problematiche e risultati di una ricerca. Ed. Franco Angeli, 1983 (Ricerca per CSERDE)

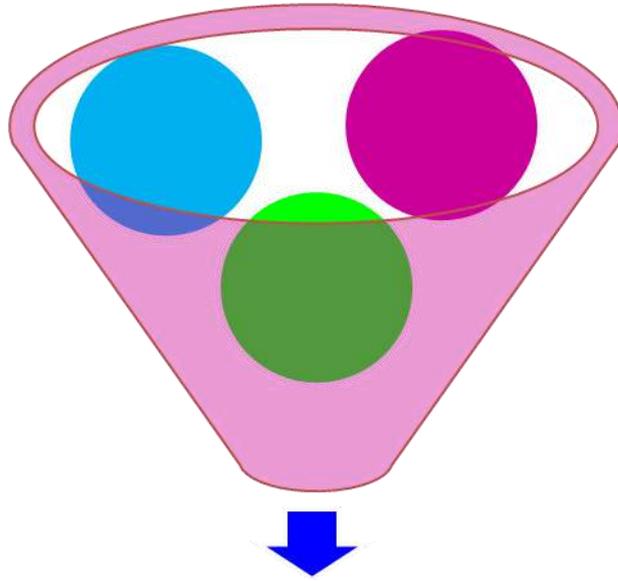
2020

5. Obiettivi e attività

5.1 Numeri

Attività	Volontari	Ore	Collaboratori retribuiti	Ore
PRESIDENTE	1	850		
PRESIDENTE DEL C.O.	1	850		
CONSIGLIO DIRETTIVO	11	55		
COMITATO OPERATIVO	9	300		
TESORIERE	1	50		
REVISORI DEI CONTI	2	30		
COMITATO SCIENTIFICO	11	12		
LEGALE	10	488		
AFFIDI	3	1032	6	960
BORSE LAVORO/STUDIO	5	2600	1	120
BED AND BREAKFAST PROTETTO	2	900	3	2404
FORMAZIONE	1	120		
SCUOLA	2	20		
STAMPA	2	450		
PROMOZIONE	2	210		
PROGETTI	4	338		
TRIBUNALE PER I MINORENNI	16	1708		
PROCURA DELLA REPUBBLICA PER I MINORENNI	7	228	1	26
PUNTO INFORMATIVO DEL T.M.	4	130		
SCHEDARIO	2	74		
SEGRETERIA		278	2	620
Totali	96	10343	13	4130

Per un totale di 10.343 ore donate e di 4.130 ore retribuite



10.343 ORE DONATE

*La valorizzazione delle ore donate è di:
euro 20,00 x 10.343 ore = euro 206.860,00*

5.2 Attività svolte nel 2020

AFFIDI

3 Volontari e 6 Collaboratori.

La durata dell'affido si traduce in affidi di durata medio-breve e affidi di durata lunga. Significativo nell'esperienza dell'affidamento familiare di lunga durata è che la famiglia affidataria sia ascoltata dall'Autorità Giudiziaria per contribuire alla realizzazione del progetto e alla verifica periodica, a tal proposito, in questi ultimi anni, abbiamo potuto constatare che gli affidatari sono sempre più spesso convocati e ascoltati dai Giudici del Tribunale per i Minorenni, nei procedimenti civili in materia di responsabilità genitoriale, di affidamento e di adottabilità. L'affidamento di lunga durata occorre sia pensato, progettato ed assunto come una forma specifica di affido che presuppone una valutazione tempestiva e realistica della situazioni personale e familiare del minore, delle capacità genitoriali e del loro recupero. Essenziale è la "cura delle relazioni" tra i soggetti protagonisti dell'affidamento familiare, per facilitare l'accompagnamento del minore nella sua crescita.

I colloqui conoscitivi degli aspiranti affidatari, le reti con i servizi sociali, i gruppi e i colloqui individuali di sostegno alle famiglie sono stati portati avanti in modalità da remoto a causa dell'emergenza sanitaria che ha colpito l'anno 2020.

I casi presentati dalle Tutele sono stati **14**, di cui 2 neonati per i quali c'è stato subito dopo un cambio di progetto.

- ◆ 5 nuovi minori sono stati collocati in famiglia,
- ◆ 9 famiglie sono state valutate idonee all'affido
- ◆ c'è stata 1 proposta di abbinamento

L'attività di sostegno alle famiglie è stata garantita nel suo obiettivo di aiutare chi accoglie a sintonizzarsi con gli stati emotivi dei minori per offrire la risposta più funzionale ai loro bisogni.

Nello specifico sono stati organizzati **50** incontri di gruppo e **12** incontri individuali.

ASSISTENZA LEGALE

10 Volontari

Gli Avvocati dell'Ufficio legale ricevono su appuntamento nelle mattine del martedì e giovedì, presso la sede di Via Vincenzo Monti n. 11.

La consulenza legale in materia di diritto di famiglia e minorile è sempre garantita, mentre l'assistenza in giudizio viene offerta solo agli utenti che pur trovandosi in

condizioni di difficoltà economica, non riescono ad accedere al patrocinio a spese dello Stato poiché, pur avendo redditi di poco superiori a quello previsto (€ 11.493,82 relativo all'anno 2020), si trovano nell'impossibilità di affrontare la spesa di un legale (ad esempio perché già onerati di mutui o finanziamenti).

Nel 2020 a causa dell'emergenza sanitaria l'attività dell'Ufficio legale è stata più contenuta rispetto agli anni precedenti e si è svolta con modalità differenti.

Trascorso il primo *lockdown* siamo riusciti riorganizzare l'ufficio garantendo l'attività di consulenza on line o telefonica.

In questo anno l'attività giudiziale ha subito un netto rallentamento – non solo nel settore del volontariato – e i nuovi casi da seguire non sono stati particolarmente numerosi. Si sono invece intensificate le consulenze.

Anche per il nostro Ufficio legale il 2020 è stato profondamente segnato dall'emergenza sanitaria che ha mutato notevolmente le modalità di intervento degli Avvocati del CAM. Gli appuntamenti nella sede di via Vincenzo Monti sono stati interrotti e, salvo che per un paio di situazioni particolarmente urgenti e delicate, gli incontri si sono svolti in via telematica.

Il rallentamento dell'attività giudiziale ha avuto effetti anche sulla nostra attività: i procedimenti già pendenti hanno subito ritardi e rinvii e quelli iniziati nel corso del 2020 hanno avuto ritmi decisamente più rallentati rispetto al passato.

I nostri utenti si sono rivolti a noi per molte consulenze relative a possibili future separazioni o interruzioni della convivenza. Il *lockdown*, infatti, ha esasperato conflitti latenti. Da un lato le convivenze, in genere in situazioni abitative ed economiche molto modeste, si sono fatte molto tese, dall'altro il generale impoverimento causato dall'emergenza sanitaria, specie in chi ha occupazioni irregolari, ha fatto sì che l'ipotesi di separazione fosse resa ancor più difficile da affrontare.

Particolarmente numerose sono state le richieste di consulenza da parte dei servizi sociali. Moltissime richieste sono state relative alle modalità e possibilità di visita tra figli e genitore non convivente durante il *lockdown*.

Un notevole incremento hanno avuto anche le richieste di consulenza da parte delle famiglie affidatarie del CAM, che si sono rivolte all'Ufficio legale CAM anche per risolvere problemi organizzativi o burocratici dei ragazzi loro affidati.

Esaminando i **dati raccolti nel 2020**, possiamo rilevare quanto segue:

- **Utenti.** Nel 2020 come negli anni precedenti, c'è stato un sostanziale equilibrio

tra gli utenti stranieri e quelli italiani che si sono rivolti al nostro Ufficio. La netta prevalenza degli utenti stranieri che ha chiesto la nostra consulenza nel 2020 proviene dal Nord Africa o dal Sud America. In molte situazioni si tratta di coppie miste, sia italiano-straniero, sia di stranieri provenienti da paesi diversi. In questi casi, le differenze culturali e religiose, oltre che i timori di un possibile allontanamento di un genitore con il figlio minore, comportano molte criticità.

Come gli anni passati la maggioranza dei nuovi utenti che si sono rivolti all'Ufficio è costituita da madri, anche se sono stati seguiti padri ostacolati nel diritto di visita hanno chiesto la nostra consulenza.

Nel corso del 2020 sono state particolarmente numerose le richieste di consulenza da parte degli assistenti sociali di Milano e dell'hinterland. L'Ufficio Affidi del CAM ci ha inviato diversi genitori affidatari per consulenze sulla loro situazione. Come già osservato negli scorsi anni, gli utenti già seguiti in passato si rivolgono nuovamente al CAM per le modifiche di un provvedimento, per ottenere l'esecuzione, o per nuove problematiche familiari (per esempio la nascita di nuovi figli e/o la fine di nuove relazioni, problemi legati ai nipoti ecc.) e anche a volte per problematiche legali che non riguardano strettamente il diritto di famiglia.

- **Tematiche affrontate.** L'attività di consulenza offerta dall'Ufficio legale è di diritto di famiglia e diritto minorile, sia **civile** che **penale**. La maggior parte della consulenza svolta nel 2020 ha riguardato questioni civilistiche (90%). In diversi casi, in presenza di maltrattamenti, la consulenza è stata garantita da due avvocati, uno civilista e uno penalista, per esaminare i diversi aspetti e individuare una strategia comune. I temi maggiormente trattati sono quelli relativi alle separazioni e alla fine convivenza, ma anche alle richieste di mantenimento. Abbiamo anche fornito consulenze in tema di riconoscimento giudiziale di paternità, di richiesta di decadenza dalla responsabilità genitoriale e di adozione, con particolare riferimento all'adozione speciale.

L'Ufficio legale ha fornito, infine, diverse consulenze a genitori affidatari sulla gestione dell'affido (es. poteri degli affidatari, rapporti con i Servizi, ecc.), sulla possibilità di richiedere l'adozione speciale ex art.44 Legge Ad. o l'adozione di maggiorenne del ragazzo avuto in affido e rimasto legato alla famiglia, sulla nuova legge della Continuità degli Affetti.

- **Attività giudiziale.** L'assistenza giudiziale *pro bono*, come si è detto, è un'attività residuale del nostro Ufficio, che viene espletata solo in determinate circostanze, quando il genitore/parente del minore non può accedere al patrocinio a spese dello Stato, pur essendo in condizioni di disagio economico, e quando vi è un interesse del minore da tutelare in via d'urgenza. Tale attività, nel 2020, a causa della pandemia, ha avuto una importante diminuzione.

I casi seguiti sono stati i seguenti:

2	Separazioni giudiziali
1	Separazione consensuale
5	Proc. giudiziali di affidamento e mantenimento di figlio nato fuori dal matrimonio
1	Procedimento modifica delle condizioni di divorzio
4	Procedimenti ex art. 330-333 c.c.
2	Esecuzioni per contributo mantenimento figli
2	Procedimento divorzio contenzioso
1	Procedimento per eventuale dichiarazione adottabilità T.M.
2	Procedimenti ex art. 316 c.c.

- **Attività in ambito penale.** Gli Avvocati penalisti dell'Ufficio legale prestano la loro consulenza, da soli o assistendo il collega civilista, ove richiesto, in materia di reati nell'ambito familiare principalmente per maltrattamenti in famiglia, *stalking*, violazione degli obblighi di assistenza familiare. In alcuni hanno assunto la difesa della parte lesa. Sempre in campo penale gli Avvocati assumono le difese di minori indagati/imputati nei procedimenti penali minorili.
- **Attività di consulenza ai Servizi Sociali.** I Legali del CAM hanno anche fornito diverse consulenze telefoniche agli operatori dei Servizi Sociali del distretto di Corte d'Appello di Milano e dei Comuni della provincia relativamente a questioni di diritto di famiglia. Ciò sia in relazione ad utenti che gli operatori intendevano inviare al CAM, sia per questioni sulle quali necessitavano un confronto e un approfondimento.

BED & BREAKFAST PROTETTO

Il gruppo di lavoro è formato da **2 Volontarie** e **3 Collaboratori**.

La situazione generale legata all'emergenza sanitaria ci ha costretto a cambiare le modalità di svolgimento del lavoro. I contatti e i colloqui non hanno più potuto svolgersi in presenza, ma soltanto in videoconferenza o al telefono. È stato un passaggio complesso e non facile dal momento che le caratteristiche specifiche del nostro lavoro sono le relazioni e i contatti personali. Nonostante questo i progetti non hanno subito interruzioni. Anche se il periodo di *lockdown* ha bloccato il lavoro dei Servizi Sociali sono pervenute alcune segnalazioni per le quali è stata fatta un'attenta valutazione in merito a :

- vicende familiari,
- condizioni personali e psicosociali,
- progettualità per il futuro.

Ospitalità familiare in *Bed & Breakfast Protetto*

A seguito delle relazioni del Tribunale per i minorenni e dei Servizi sociali, **2** segnalazioni non sono state ritenute adeguate ai requisiti richiesti per l'ospitalità familiare in BBP per la presenza di problematiche relative a: disabilità cognitiva, disturbi psichiatrici conclamati, consumo e spaccio di sostanze, insufficiente motivazione per un progetto che, per quanto indirizzato a ragazzi grandi e finalizzato all'autonomia, prevede comportamenti adeguati e il rispetto di regole di convivenza in famiglia e la partecipazione agli incontri di gruppo.

2 ragazzi sono stati ritenuti idonei e inseriti in nuove ospitalità familiari. Pertanto il servizio BBP, tra ospitalità ancora in corso, ospitalità cessate per raggiunto limite dei due anni e nuovi inserimenti durante l'anno ha lavorato con un totale di **5** ospiti.

I Dirigenti comunali si fanno carico dell'onere economico a sostegno di adolescenti soltanto per ragazzi sprovvisti di qualsiasi supporto familiare e in condizioni di grave disagio psico-sociale. Le problematiche dei ragazzi presi in carico sono quindi molto più gravi rispetto agli anni passati e richiedono più tempo, disponibilità e reperibilità da parte dell'educatore del BBP, contatti più assidui a supporto delle famiglie ospitanti e una rete costante (a volte molto difficoltosa) con i Servizi sociali per far fronte alle necessità e aggiustare i progetti in itinere.

Gruppi di supporto e mutuo aiuto per ragazzi e famiglie

Il gruppo delle famiglie si è riunito mensilmente in videoconferenza, con la

supervisione della psicologa, dell'educatore e della referente per le famiglie.

Le limitazioni dovute alla pandemia hanno accentuato le difficoltà sia per gli ospiti adolescenti impossibilitati a vivere la socialità indispensabile alla loro età (scuola, amicizie, sport) sia per le famiglie costrette a far fronte ai conflitti causati dalla forzata presenza in casa.

Nel gruppo le famiglie hanno condiviso l'esperienza comune e hanno cercato, nel confronto e nella riflessione, il sostegno per superare le difficoltà.

CASE PER L'AUTONOMIA

Il progetto *Rifornimento casa - una casa per l'autonomia*, gestito dall'équipe del Bed & Breakfast Protetto, dispone di due appartamenti: uno in Via Serio, ricevuto in comodato d'uso dal Comune di Milano e uno in Via Oroboni, ricevuto in comodato da Ferrovie Nord.

Queste due strutture possono ospitare **5** ragazzi, che hanno terminato l'ospitalità familiare in BBP o che escono dalla Comunità di accoglienza al compimento della maggiore età e non hanno ancora potuto completare il loro percorso verso l'autonomia, o per residua fragilità o per difficoltà nel reperimento di un posto di lavoro che garantisca una certa stabilità.

La durata del progetto è per un periodo massimo di due anni.

Nel 2020 i due appartamenti hanno accolto complessivamente **4** ragazzi, sufficientemente autonomi perché già occupati, ma che a causa di condizioni economiche e contrattuali ancora precarie, hanno necessitato di un ulteriore accompagnamento.

La pandemia ha causato gravi problemi ai ragazzi, con perdita del lavoro e preoccupazione per il futuro. Sono stati sostenuti e motivati dall'educatore e dall'équipe. I ragazzi, superata qualche resistenza iniziale, hanno compreso l'importanza di rinunciare ogni mese a una parte del loro compenso per accantonarlo e avere così una cifra a disposizione al termine del progetto.

BORSE LAVORO E STUDIO

L'Ufficio Borse Lavoro e Studio è formato da:

5 Volontarie e 1 Collaboratrice Psicologa.

La pandemia ha reso precarie le condizioni economiche delle famiglie meno abbienti o disfunzionali che già in tempi di non emergenza sanitaria cercavano di provvedere al sostentamento e all'istruzione dei propri figli tra mille difficoltà.

Il nostro lavoro nel settore delle borse lavoro e studio è continuato senza subire flessioni ed interruzioni, anzi incrementando il numero di assegnazione di borse, grazie ai sistemi informatici messi a disposizione dal WEB. Con gli educatori delle Comunità abbiamo operato con grande collaborazione e fruttuosità.

Passando ora ai dati:

22 Borse Attivate nel 2020 (di cui **7** concluse e **15** che proseguiranno nel 2021) sono così ripartite:

- ◆ **9 Borse lavoro**
- ◆ **12 Borse Studio**
- ◆ **1 Borse Studio e Borse Lavoro** sostenute insieme (scuola e tirocinio)

I borsisti sono stati di età compresa tra i 15 e i 21 anni ed in prevalenza maschi (solo 7 borse sono state assegnate a ragazze). Tra questi 3 sono minorenni e 19 maggiorenni.

Quest'anno è diminuita l'incidenza dei ragazzi italiani (6) rispetto agli stranieri (16)

Svariati i paesi di provenienza: Albania (7) Egitto (5) Pakistan (1), Senegal (1).

Le borse concluse hanno tutte ottenuto un buon risultato riportando esito positivo, ad eccezione della borsa di lavoro che ci era stata richiesta dalla Procura della Repubblica presso il Tribunale dei Minori, poiché alla conclusione non è seguita l'assunzione.

Cercando di perseguire lo scopo principale di sostenere ragazzi in difficoltà, ma allo stesso tempo di renderli autonomi nella gestione del denaro, si richiede ad ogni borsista una rendicontazione mensile attraverso l'esercizio di preventivi e consuntivi.

In tal modo, secondo il nostro intento, i ragazzi inizialmente con l'ausilio degli educatori e successivamente in maniera autonoma, imparano a pianificare le spese che dovranno sostenere e a distribuire le risorse di cui disporranno, evitando di rimanere senza fondi a fine mese. Nel corso degli anni abbiamo potuto verificare la fondatezza della nostra teoria grazie ai risultati raggiunti dai borsisti la cui nuova consapevolezza economica si è rivelata un importante fattore di crescita ed ha favorito una maggiore autonomia ed una costante emancipazione. Particolarmente soddisfacenti le borse studio concluse con la fine dello scorso anno scolastico. Tra i maturati, una ragazza ha ottenuto una votazione di 90/110 ed inoltre, grazie al nostro supporto economico, è riuscita a conseguire anche il "*First Certificate in English*", mentre altri 2 hanno riportato una votazione superiore agli 80/100.

Il **Progetto Beccaria** del Rotary San Babila, già iniziato nel 2019, per il recupero di ragazzi detenuti, mediante un percorso di inserimento al lavoro di un minorenne

selezionato tra i più meritevoli per l'assegnazione di una borsa nel 2020, purtroppo non ha avuto inizio. Il Club del Rotary San Babila ha già effettuato una donazione che andrà a beneficio di un nuovo borsista meritevole.

Il progetto **Rifornimento in Volo** quest'anno non ha avuto luogo per l'impossibilità di creare l'evento virtualmente. Ciò non ci ha però impedito di avere notizie dei nostri ex borsisti dagli operatori. Per alcuni vi è stata anche l'assegnazione di buoni spesa presso i supermercati Unes (messi a disposizione dal Rotary). L'iniziativa è stata molto apprezzata dai ragazzi, soprattutto per alcuni di questi in stato di grande necessità.

FORMAZIONE

La Formazione è organizzata da **1 Volontaria**, che si avvale della collaborazione di Esperti interni ed esterni al CAM.

Nell'anno 2020 l'Ufficio Formazione ha organizzato:

- ✚ Un corso di 1 giornata “**Affido intra-familiare: mantenere una logica evolutiva tra insidie e opportunità**” per operatori di equipe Affidato e Servizi Tutela minori. Il corso avrebbe dovuto tenersi in marzo in presenza presso la sede del CIESSEVI, ma, a causa della pandemia, è stato successivamente realizzato in modalità WEBINAR.
- ✚ Un corso di 2 giornate in collaborazione con il CIAI, Centro Italiano per l'Aiuto all'Infanzia, a Milano: “**Omogenitorialità nell'Affido familiare e nell'Adozione**” per operatori di equipe Affidato e Servizi Tutela minori in modalità WEBINAR. Il corso ha suscitato grande interesse presso gli operatori, tanto che è attualmente alla quarta edizione.

PROMOZIONE

Il gruppo Promozione è costituito da **una Volontaria Responsabile** dell'attività e dal 2019 da una **seconda Volontaria**.

Le iniziative del 2020 sono state:

- *A Teatro con il CAM:* il 16 gennaio 2020 è andato in scena lo spettacolo “*La cena delle Belve*” al Teatro Carcano, l'iniziativa è stata molto apprezzata. Successivamente, a causa della pandemia, per tutto il 2020 non vi sono state rappresentazioni teatrali.
- *Mercatino di solidarietà del CAM* (14-15 Febbraio 2020), gli uffici di Via Vincenzo Monti sono stati allestiti per l'occasione: le volontarie CAM hanno accolto gli ospiti con cura, attenzione e garbo. L'evento ha riscosso grande

successo, vi è stata una buona affluenza di pubblico, tra soci, volontari, amici e amiche del CAM. Vi è stata anche la possibilità di fare una settimana di “fuori tutto” così da soddisfare, durante i giorni successivi chi non aveva potuto partecipare nel weekend.

- A Natale, con gli auguri di buone feste, abbiamo trasmesso un invito a partecipare alla raccolta fondi con il sistema “*Dona ora*”.

A causa della pandemia, le nostre attività sono proseguite in modalità *Smartworking*.

STAMPA

L'Ufficio Stampa è formato da **2 Volontarie**.

Nel **2020** ha prodotto materiali di supporto alle varie iniziative con la collaborazione di “Pernice Comunicazione” per studiare sempre nuovi sistemi di presentazione e un Fundraising moderno. L'Ufficio stampa ha lavorato nei mesi di gennaio e febbraio alla preparazione della *Social Week* che si sarebbe dovuta tenere il 5 marzo: un evento dedicato alle persone, alla solidarietà, all'economia civile. Quattro giorni in cui la città di Milano sarebbe diventata capitale della cittadinanza attiva con incontri, dibattiti, esperienze ed eventi diffusi su tutto il territorio. Il CAM era riuscito ad avere la disponibilità del magnifico salone della Banca Popolare di Milano ed eravamo già pronti, poi tutto è stato cancellato dall'emergenza sanitaria. Tutte le attività programmate nei successivi mesi, così come le uscite sul territorio sono state sospese e l'Ufficio stampa ha sostenuto e promosso l'impegno dei volontari del CAM attraverso i Social. Il CAM è presente su Facebook, Instagram, LinkedIn.

PROGETTI



Seguono i progetti **4 Volontari**.

Nel 2020 l'Ufficio Progetti ha subito come tutti gli Uffici un rallentamento inevitabile, dovuto alla pandemia. Cionondimeno, quello che abbiamo seminato nel corso dei due

anni precedenti non è andato perduto.



La Stazione di Bruzzano ha mantenuto anche nel 2020 la sua funzione di luogo di incontro e scambio, fornendo servizi ed un continuo aiuto nella preparazione di documenti e disbrigo di piccole pratiche amministrative a sostegno alle persone più fragili del territorio.

Questo progetto è partito dalla volontà di riqualificare e valorizzare gli spazi della Stazione dismessa di Bruzzano, assegnata in comodato d'uso gratuito al CAM da Ferrovie Nord, rendendola bene comune a disposizione del territorio, intorno alla quale creare e rinforzare legami di socialità e mutualità.

Abbiamo cercato di realizzare questo obiettivo generale in un territorio con gravi problematiche e fragilità, avvalendoci del supporto di una rete: Fondazione Verga, Fondazione Aquilone Onlus, Filo di Arianna Società Cooperativa Sociale Onlus, Cascina Biblioteca.

- ✚ All'inizio dell'anno abbiamo vinto, insieme alla Fondazione Verga, un Bando Regionale di Volontariato e siamo riusciti a tenere aperto, grazie ai fondi ottenuti, *l'Info Point* per due giorni a settimana.
- ✚ Alla fine del 2020, abbiamo partecipato ad un altro Bando, che abbiamo vinto in partnership con la Capofila Fondazione Verga, "*Intrecci Urbani*", che consentirà di continuare il percorso virtuoso intrapreso nel progetto "La Stazione".
- ✚ A giugno 2020 CAM ha partecipato con successo al Bando "*Let's go*" di Fondazione Cariplo.

La modalità da remoto, attraverso la piattaforma ZOOM, ha consentito di continuare il monitoraggio ed il lavoro in rete.

SCHEMARIO

2 Volontarie.

Lo Schedario, incaricato direttamente dalla Procura del Tribunale per i Minorenni, rileva i dati raccolti dal portale Minori Web della Regione, al quale ha accesso, ed elabora ricerche e statistiche, condensandole in una relazione che viene inviata

semestralmente in Procura.

La relazione consiste di due parti:

- la prima con i nominativi e i dati relativi ai minori ospitati in Comunità Educative, Case Famiglia e Abitazioni per giovani o nucleo mamme-bimbo.
- la seconda parte riguarda i dati delle Comunità esclusivamente terapeutiche per minori con handicap fisico e/o psichico.

VOLONTARI PRESSO LA PROCURA DEI MINORENNI

7 Volontari.

L'impegno è stato dedicato all'aggiornamento dei dati relativi alle ispezioni alle Comunità, alle iscrizioni di segnalazioni, in supporto alla Cancelleria e all'assistenza ai P.M. nell'esame delle segnalazioni e nella stesura dei ricorsi al T.M. o nella richiesta di indagine sociale ai Servizi Sociali al di fuori di Milano.

Fino a che è stato possibile le nostre volontarie sono state presenti. In seguito alle limitazioni imposte dalle misure cautelative sanitarie e a lavori di ristrutturazione nell'edificio del Tribunale, la loro presenza è stata temporaneamente sospesa.

VOLONTARI PRESSO IL TRIBUNALE DEI MINORENNI

Sono attivi **16 Volontari**, che mettono a disposizione almeno due mezze giornate a settimana e assicurano i servizi.

Le nostre volontarie sono state presenti per sostenere e collaborare con i Magistrati nel Tribunale per i Minorenni. In seguito alle limitazioni imposte dalle misure cautelative sanitarie, e successivamente anche ai lavori di ristrutturazione che si sono effettuati nell'edificio del Tribunale, la presenza è stata sospesa per diversi mesi, ma attualmente stiamo iniziando a riprendere le attività.

PUNTO INFORMATIVO PRESSO IL T.M.

L'attività di questo servizio è stata garantita da **4 Volontarie** dal lunedì al venerdì mattina con la presenza di **2** operatori ogni giorno.

Da gennaio 2020 ha implementato, in via sperimentale, un'apertura anche di un pomeriggio alla settimana. E' un servizio di consulenza svolto da operatori con competenze psicologiche, sociali e giuridiche che forniscono orientamento e informazioni nell'ambito della giustizia minorile e del diritto di famiglia a privati cittadini e ai servizi. Poiché l'accesso alla banca dati del T.M. è possibile solo in presenza e con le credenziali autorizzate presso il Punto Informativo stesso, da fine febbraio 2020 l'attività è stata sospesa per emergenza sanitaria COVID 19, in

ottemperanza ai D.P.C.M. Inoltre da luglio 2020 sono iniziati lavori di ristrutturazione in Tribunale nella parte dell'edificio dove si trovava la stanza riservata all'attività del Punto Informativo. Per permettere all'impresa che svolgeva i lavori di abbattere una parete e creare una nuova aula, è stato quindi necessario sospendere l'attività e vuotare completamente la stanza stessa, spostando arredi e materiale. Adesso la nuova sede riservata al Punto Informativo è stata riallestita e l'attività è ripresa, con le necessarie precauzioni per l'emergenza sanitaria ancora in corso.

La maggior parte delle richieste riguarda, solitamente, l'iter e lo stato del procedimento o un orientamento sulle procedure ex art. 330 c.c. sulla responsabilità genitoriale o la modulistica ex art. 31 del D.lgs. 286/1998 Testo Unico sull'immigrazione per la permanenza del genitore straniero in Italia per gravi motivi legati allo sviluppo psicofisico del minore. Altre richieste sono sulla tutela dei Minori stranieri non accompagnati (MSNA) in seguito alle norme in materia e sulla procedura per l'adozione nazionale o internazionale.

Appare evidente l'importanza di questo servizio sia per i cittadini che per gli operatori dei Servizi Sociali e soprattutto come lo stesso Tribunale possa avere un "aiuto" attraverso la gestione di tutte queste richieste, evitando un sovraccarico di lavoro per le Cancellerie o le Segreterie.

Gli operatori del Punto Informativo partecipano, con regolarità, ai corsi di formazione proposti dai vari Enti sulle materie da loro trattate, per aggiornarsi e dare risposte sempre più precise.

COMITATO SCIENTIFICO

Il Comitato Scientifico si compone di **11 Volontari**.

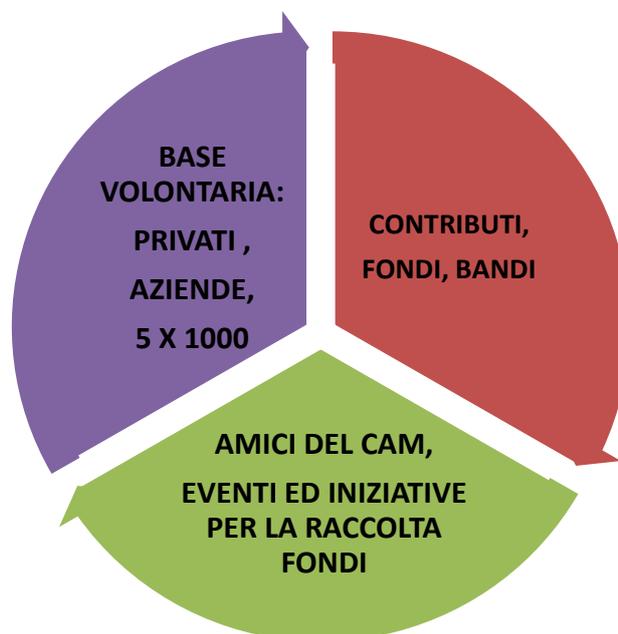
La congiuntura sanitaria del 2020 ha purtroppo bloccato l'attività del Comitato Scientifico, che non ha avuto modo di riunirsi. Se ne è comunque programmata la ripresa per i primi del 2021, in modo da recuperare il tema degli interventi del CAM, diversi dalla proposizione ai giovani in difficoltà di una nuova famiglia e diretti invece a stimolare e valorizzare le loro risorse personali, quali il bed and breakfast protetto e le borse studio e lavoro i cui esiti si sono rivelati particolarmente positivi.

In Sintesi

L'impegno continuo del CAM appare dal lavoro consueto e quotidiano, che risponde in modo concreto ed immediato ai bisogni dei minori in difficoltà:

- ◆ 58 ragazzi in affido di cui 5 collocamenti nel 2020,
- ◆ 50 incontri con le famiglie affidatarie, anche su piattaforma digitale
- ◆ 12 interventi individuali per l'affido
- ◆ 22 Borse lavoro/studio,
- ◆ 5 ospitalità in B&BP,
- ◆ 4 ragazzi accolti nelle case per l'autonomia,
- ◆ 20 procedimenti dell'Ufficio legale,
- ◆ 2 corsi di formazione
- ◆ 2 eventi in presenza, nei primi mesi del 2020 prima del *lockdown*, per la raccolta fondi

5.3 Sostegni e riconoscimenti



3 _____ MEZZI _____

3.1 L'Associazione trae i mezzi patrimoniali per conseguire i propri scopi dalle contribuzioni e liberalità di soci e di terzi e dai contributi di Enti pubblici.

“AMICI DEL CAM” è un’Associazione Rotariana che nasce dapprima come Comitato nel 1987 e nel 1989 è istituita *“Associazione con la missione di contribuire alle necessità economiche ed operative del CAM e volgere un’azione promozionale per far conoscere le finalità e le iniziative dell’ente stesso”*.

FONDAZIONE PER IL CAM è una fondazione istituita nel 1995 con lo scopo di *“raccolgere, amministrare ed erogare i mezzi necessari all’associazione CAM affinché essa possa realizzare, libera da preoccupazioni di ordine finanziario, le proprie finalità di volontariato a favore dei minori.”*

I **sostegni** sono principalmente rappresentati dalle erogazioni liberali, contributi e oblazioni, dalla raccolta fondi di eventi organizzati dal CAM, dalla partecipazione a bandi con progetti rientranti nella missione del CAM, dal supporto di banche che valorizzano l’impegno del

CAM. I sostegni derivanti dalla partecipazione ai bandi includono il completamento del progetto “La Stazione”, il finanziamento di “La Stazione 2”, la prima fase del bando “Let’s Go!” di Fondazione Cariplo, finalizzato a sostenere l’operatività degli enti del Terzo Settore in sofferenza economica a causa della sospensione delle attività e degli extra-costi generati dall’emergenza COVID 19, per permettere continuità all’attività dell’ente e la prosecuzione dei servizi sociali offerti. Il CAM ha partecipato al bando chiedendo il ristoro dei problemi causati dalla pandemia ed è stato selezionato come meritevole di sostegno per un importo complessivo di 35.000 euro.

ALLEGATO N.1

PROGETTI ATTIVATI CON FINANZIAMENTI TRAMITE BANDI

Anno	Ente finanziatore (pubblico e/o privato)	Progetto/attività o servizio	Destinatari	Ambito territoriale	Numero di Volontari coinvolti
2001-2002	Ministero del lavoro e delle politiche sociali	<i>B&B Protetto: nuove forme di ospitalità per adolescenti e giovani maggiori</i>	Adolescenti o giovani maggiori anche sottoposti a misure penali	Milano e provincia	8
2004-2005	Fondazione Cariplo	<i>Bed & Breakfast Protetto: nuova forma di ospitalità per adolescenti e neo maggiorenni</i>	Adolescenti e giovani adulti	Milano e provincia	3
2006-2006	Fondazione Cariplo	<i>Bed & Breakfast Protetto: nuova forma di ospitalità per adolescenti e neo maggiorenni</i>	Adolescenti e giovani adulti	Milano e provincia	3
2006-2007	Regione Lombardia	<i>Verso l'autonomia, una nuova forma di sostegno per giovani italiani e stranieri</i>	Giovani adulti italiani e stranieri	Milano e provincia	5
2008-2009	Regione Lombardia	<i>Rifornimento in volo</i>	Giovani adulti	Milano e provincia	4
2008-2009	Regione Lombardia	<i>Formare la famiglia come risorsa educativa e di accoglienza</i>	Nuclei familiari e coppie	Milano	5
2010 (realizzato 2011-2012)	Regione Lombardia	<i>Insieme per il futuro</i>	Giovani adulti	Milano e provincia	3
2011	Comune di Milano	<i>Amici oltre la pelle</i>	Neo maggiorenni italiani e stranieri	Milano	3
2009- 2011	Fondazione CARIPLO	<i>Il Progetto "Una famiglia per crescere: rete a sostegno dell'affido familiare" (progetto in partenariato)</i>	Operatori sociali che operano nel campo dell'affido familiare, gruppi di famiglie affidatarie	Ambito di Busto Arsizio	2

2013-2014	Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali	<i>Pianeta giovani: uno sguardo al futuro.</i>	Giovani adulti, italiani e stranieri, prossimi alla maggiore età o neo-maggiorenni	Milano e provincia	8
2013-2016	Comune di Milano- Settore Servizi per i Minori e per le Famiglie - Settore Gare Beni e Servizi	<i>Interventi integrativi di supporto psico-socio-educativo alla gestione degli affidi familiari di minori disposto dal Comune di Milano</i>	Minori, loro famiglie di origine e famiglie affidatarie	Milano	4
2016-2017	Banca Intesa San Paolo	<i>Una casa per l'autonomia</i>	Neo maggiorenni italiani e stranieri	Bruzzano (Milano)	4
2018	Comune Milano Municipio 9	<i>Iniziativa per l'inclusione sociale: Festa de "La Stazione"</i>	Neo maggiorenni italiani e stranieri	Bruzzano (Milano)	4
2018-2019	Banca Popolare di Milano	<i>La casa per l'Autonomia</i>	Giovani, italiani e stranieri, prossimi alla maggiore età o neo maggiorenni	Milano	3
2018-2020	Fondazione CARIPLO	<i>"La Stazione"</i>	Minori italiani e stranieri. Adulti stranieri, famiglie italiane e straniere	Bruzzano Milano	4
2020	Regione Lombardia	<i>"La Stazione 2"</i>	Minori italiani e stranieri. Adulti stranieri, famiglie italiane e straniere	Bruzzano Milano	4
2020	Fondazione CARIPLO	<i>"Let's go"</i>	Giovani adulti, italiani e stranieri, prossimi alla maggiore età o neo-maggiorenni	Milano	3

6. Situazione economico-finanziaria

Assemblea del 6 maggio 2021

Relazione del Tesoriere al bilancio chiuso al 31.12.2020

Signori Associati,

il bilancio dell'associazione di volontariato "Centro Ausiliario per i Minori (CAM)" che viene sottoposto alla Vostra approvazione, riflette gli aspetti economici e finanziari delle diverse attività svolte dall'Associazione nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020. Nella redazione del bilancio la classificazione delle voci, seguendo le indicazioni per gli enti del Terzo Settore, è stata modificata rispetto all'esercizio precedente. Il bilancio è composto da Stato Patrimoniale, Rendiconto Gestionale, con schede separate per i ricavi e i costi e per la determinazione del risultato dell'esercizio. Anche il bilancio 2019 è stato riclassificato per permettere la comparabilità dei dati.

La nuova impostazione di bilancio, insieme alla presentazione del bilancio sociale, permette di meglio seguire il ciclo che va dall'acquisizione delle risorse alla loro allocazione nei diversi servizi che attuano i fini istituzionali del CAM e fornisce una più immediata quantificazione nei numeri delle diverse attività che i volontari svolgono a favore dei minori in situazioni di disagio e fragilità e delle loro famiglie.

Tutti i bilanci presentati nei 45 anni trascorsi dalla costituzione del CAM hanno anche mostrato come l'equilibrio finanziario e la sostenibilità di tutte queste attività si siano basati sul supporto finanziario sempre generosamente fornito da tanti donatori. In particolare, fin dalla fondazione del CAM, il mondo del Rotary, insieme a tantissimi Rotariani a titolo individuale, ha considerato importante, tra le attività di servizio, il sostegno al CAM. Per realizzarlo e garantire la sostenibilità nel tempo delle iniziative a favore dei minori sono state studiate forme via via più strutturate, creando dapprima l'associazione Amici del CAM e successivamente una Fondazione per il CAM. Soprattutto negli anni recenti il CAM ha dal canto suo ricercato altre fonti di finanziamento per sostenere la propria attività, come dimostrato anche dal bilancio che vi viene sottoposto.

Bilancio consuntivo 2020

Il bilancio per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020 è stato predisposto per competenza su base comparativa con quello dell'esercizio precedente e chiude con un avanzo di euro 17.926 che si confronta col disavanzo di euro 10.044 nell'esercizio 2019, che non aveva tuttavia beneficiato di contributi straordinari, come commentato nel seguito.

A chiarimento dei valori indicati nelle schede costituenti il Bilancio si può sottolineare quanto segue.

Stato Patrimoniale:

- I crediti verso terzi nell'attivo nascono dai corrispettivi per i servizi prestati dal CAM;
- La liquidità a fine esercizio, cresciuta per alcuni incassi ricevuti nell'ultima parte dell'anno, viene mantenuta per i pagamenti programmati all'inizio dell'anno successivo;
- L'avanzo dell'esercizio ha permesso di reintegrare il patrimonio netto dell'Associazione, a vantaggio della sostenibilità futura delle iniziative avviate.

Rendiconto gestionale - Ricavi:

- I Ricavi sono principalmente rappresentati dalle erogazioni liberali, contributi e oblazioni da sostenitori, i contributi ricevuti a seguito della partecipazione a bandi con progetti rientranti nella missione del CAM per il supporto delle attività di interesse generale svolte dal CAM. Nel 2020 tutte le voci di ricavo hanno risentito dei problemi e del blocco di molte attività creati dall'emergenza Covid-19. Questo ha comportato un forte calo nel contributo dell'associazione Amici del CAM e dei Rotary Club che fa seguito al calo riscontrato nell'esercizio precedente. La diminuzione è stata compensata da un contributo straordinario di un'altra struttura rotariana, la Fondazione per il CAM e da una leggera crescita delle oblazioni per il sostegno ricevuto da banche e istituzioni. Nell'anno si è verificata anche una crescita del contributo 5 per mille ricevuto, dovuta però all'incasso anticipato di una seconda annualità di contributo, che potrebbe portare al suo venir meno nell'anno 2021.
- I ricavi dalla partecipazione a bandi includono il completamento del progetto "La Stazione", iniziato nel 2019, e il finanziamento di un nuovo progetto: "La Stazione 2". Includono poi la prima tranche del bando "Let's Go!" di Fondazione Cariplo, finalizzato a sostenere l'operatività degli enti del Terzo Settore in sofferenza economica a causa

della sospensione delle attività e degli extra-costi generati dall'emergenza COVID 19, per permettere continuità all'attività dell'ente e la prosecuzione dei servizi sociali offerti. Il CAM ha partecipato al bando chiedendo il ristoro dei problemi causati dalla pandemia ed è stato selezionato come meritevole di sostegno per un importo complessivo di 35.000 euro, di cui 29.000 incassati nell'esercizio.

- Ai ricavi per le erogazioni liberali si sono come sempre aggiunti i ricavi per le prestazioni e i servizi offerti dalla struttura operativa dal CAM. L'importo complessivo appare in diminuzione rispetto all'esercizio precedente per i problemi causati dalla pandemia e per il fatto che nel 2020 è venuto del tutto meno il corrispettivo per i servizi erogati dall'ufficio legale del CAM al Comune di Milano in convenzione.
- Nell'esercizio trascorso hanno dovuto essere sospese le attività pianificate per la raccolta fondi a partire dal mese di marzo, con un conseguente calo nei relativi ricavi e nel contributo dato da questa attività al finanziamento dell'Associazione. Facendo ricorso al volontariato si sono invece incrementati i contatti con potenziali donatori, in particolare banche e fondazioni, con un significativo aumento nei loro contributi.
- Complessivamente i ricavi, al netto dei contributi di Fondazione per il CAM e di Fondazione Cariplo, che devono essere considerati straordinari, mostrano un calo di quasi il 20%.

Rendiconto gestionale - Costi:

- I costi dei diversi uffici operativi, dettagliati nella scheda del rendiconto di gestione, sono stati contenuti al massimo per tener conto dei problemi che hanno caratterizzato il 2020 e appaiono essere del 5% inferiori rispetto ai livelli dell'esercizio precedente. Grazie allo sforzo dei volontari si sono comunque salvaguardati il livello e la qualità dei servizi offerti.
- Il costo delle attività di raccolta fondi appare limitato per la cancellazione di alcuni eventi come conseguenza del Covid-19 e per il ricorso alle strutture interne e a servizi pro-bono per la ricerca di bandi e di nuovi donatori.
- I costi di supporto generale, al di là del costo per l'affitto della sede, per ridurre il quale siamo stati informati che si stanno cercando soluzioni alternative, mostrano una riduzione rispetto all'esercizio precedente, cosa che migliora l'efficienza generale dell'Associazione.

Rendiconto gestionale – Determinazione dell'avanzo di esercizio:

- Per la rappresentazione di come si è venuto a creare il risultato dell'esercizio viene

presentata una nuova scheda del rendiconto gestionale che calcola l'avanzo o il disavanzo delle diverse attività. Questo a partire da quelle tipiche di interesse generale, seguendo con quelle di raccolta fondi per arrivare all'avanzo o disavanzo dell'esercizio dopo aver considerato i costi e gli oneri di supporto generale alla gestione.

- Per una migliore comprensione del risultato, oltre all'avanzo generale dell'esercizio, si è calcolato il risultato di esercizio che si sarebbe venuto a creare prima del contributo straordinario del bando Let's Go! di Fondazione Cariplo. Tale risultato è un disavanzo di oltre 11.000 euro pur in presenza del significativo contributo di Fondazione per il CAM. Tale disavanzo, in linea con quello consuntivato nell'esercizio precedente, pur relativo ad un anno fortemente atipico, richiede una riflessione da parte del Consiglio Direttivo, sia sul lato dei ricavi, da incrementare con la ricerca di nuovi donatori e la sensibilizzazione di quelli tradizionali, sia sul lato dei costi, con il contenimento di quelli non direttamente legati all'erogazione dei servizi delle attività di interesse generale.
- Il risultato e le voci del bilancio consuntivo 2020, se si toglie il maggior importo ricevuto per l'annualità aggiuntiva di contributo 5 per mille, non evidenziano scostamenti rilevanti rispetto al conto economico preventivo, presentato all'assemblea solo nel mese di ottobre causa emergenza Covid.

Conto economico del bilancio di previsione 2021

Passando a commentare il conto economico preventivo per l'esercizio 2021 che vi viene presentato, bisogna rilevare che questo è basato sulle informazioni disponibili su quanto consuntivato nei primi mesi dell'esercizio e sulle previsioni di ulteriori ricavi e costi. Per una più chiara valutazione, nella scheda, i ricavi e i costi preventivati sono stati messi a confronto con quelli del preventivo e del consuntivo dell'anno precedente.

In particolare, relativamente alla gestione ordinaria, si rileva:

- in sede preventiva si prevede una stima delle contribuzioni rotariane allineata ai livelli, pur minimi, preventivati nel 2020. Il recupero rispetto ai livelli consuntivati nell'anno trascorso tiene conto della rinnovata attività di stimolo alla sensibilità dei Rotary Club da parte dell'Associazione Amici del CAM.
- Per quanto riguarda le altre fonti di ricavo, si prevede che nel 2021 il supporto dei sostenitori alle attività istituzionali del CAM continuerà a giovare del contributo di banche e fondazioni, in particolare da parte del Banco Popolare. Vi saranno inoltre nuove contribuzioni, in parte già ricevute, collegate ai bandi territoriali per il progetto

- “La Stazione 3” e il primo acconto dei contributi per la partecipazione al progetto della Fondazione l’Aliante “Costruire il futuro” finanziato dallo Stato con i fondi dell’8x1000.
- In considerazione delle due annualità ricevute nel 2020, il contributo 5 per mille, stimato prudenzialmente, potrebbe venire a mancare del tutto nel prossimo esercizio se la riduzione dei tempi per la sua erogazione non dovesse essere confermata.
 - Complessivamente, anche per i perduranti problemi creati dalla pandemia, si stima un significativo calo nei ricavi rispetto al consuntivo 2020, compensato sul lato dei costi dalla previsione di una certa riduzione nell’attività pur nella salvaguardia della qualità del servizio.
 - Il risultato dell’esercizio in corso è stato ipotizzato in pareggio. A questo risultato contribuisce l’ultima tranche del bando Let’s Go! di Fondazione Cariplo ma sarà necessario far ricorso a un ulteriore importante contributo straordinario della Fondazione per il CAM, in parte destinato alle borse lavoro e studio. Se non si verificherà un aumento nelle erogazioni liberali del Rotary e degli altri donatori rispetto a quanto preventivato e se nell’esercizio sarà erogato l’annualità del 5 per mille, l’importo di questo contributo dovrebbe essere di euro 34.000.

In base a quanto esposto vi invito ad approvare il Bilancio dell’esercizio chiuso al 31 dicembre 2020 che vi è stato presentato corredato dalla relazione dei Revisori, e il conto economico del bilancio di previsione per l’esercizio 2021.

Come negli anni precedenti sottolineo il fatto che le risultanze di questi bilanci evidenziano la necessità urgente di trovare modalità innovative per finanziare l’attività operativa senza il ricorso a contributi straordinari.

Milano, 30 aprile 2021

Il Tesoriere

Aldo Camagni

CENTRO AUSILIARIO PER I MINORI			
Sede in via Vincenzo Monti, 11 - 20123 Milano			
Codice fiscale: 058 143 101 56			
Valori espressi in unità di Euro			
STATO PATRIMONIALE	2019	2020	
ATTIVO			
<i>Immobilizzazioni</i>			
Immobilizzazioni materiali	-	-	
Depositi cauzionali	7.097	10.597	
		7.097	10.597
<i>Attivo circolante</i>			
Crediti	34.640	21.863	
Crediti per fatture da emettere		6.300	
Disponibilità liquide	30.679	53.917	
		65.319	82.080
<i>Ratei e Risconti attivi</i>		8.888	8.948
Totale Attivo		81.304	101.624
PASSIVO			
<i>Debiti</i>			
Debiti verso fornitori	31.232	28.820	
Debiti tributari e diversi	13.308	11.879	
Depositi cauzionali ricevuti	500	500	
		45.040	41.199
<i>Fondo TFR</i>		15.754	17.219
<i>Ratei e Risconti passivi</i>			4.769
Totale Passivo		60.794	63.187
PATRIMONIO NETTO			
<i>Fondo di dotazione e Riserve</i>	30.555	20.511	
<i>Avanzo (disavanzo) di gestione</i>	(10.044)	17.926	
Totale Patrimonio Netto		20.511	38.437
Totale Passivo e Patrimonio Netto		81.304	101.624

CENTRO AUSILIARIO PER I MINORI		
Sede in via Vincenzo Monti, 11 - 20123 Milano		
Codice fiscale: 058 143 101 56		
Valori espressi in unita di Euro		
RENDICONTO GESTIONALE	2019	2020
RICAVI		
<i>Erogazioni liberali</i>		
Associazione Amici del CAM, Rotary Club e Inner Wheel	31.000	13.500
Fondazione per il CAM	-	31.000
	31.000	44.500
<i>Contributi e oblazioni da soggetti privati</i>		
Contributi da Banche e Fondazioni	21.500	29.500
Altre oblazioni non destinate	29.821	21.495
Contributo 5 per mille	19.725	23.261
	71.046	74.256
<i>Partecipazione a bandi</i>		
Bando territoriale progetto La Stazione	33.000	28.000
Bando territoriale progetto La Stazione 2	-	5.000
Bando "Let's go" Fondazione Cariplo	-	29.000
	33.000	62.000
<i>Proventi da contratti con enti pubblici</i>		
Ufficio Legale - Convenzione Comune di Milano	19.743	-
<i>Ricavi per prestazioni della struttura operativa</i>		
Area B&B Protetto - Corrispettivi per il servizio	68.261	59.967
Area Affidi - Corrispettivi per i servizi prestati	4.200	3.075
Ufficio formazione - Corrispettivi per i servizi prestati	10.631	9.672
Casa per l'autonomia/Rifornimento casa - Concorso spese partecipanti	5.605	4.764
	88.697	77.478
<i>Ricavi e proventi da attività di raccolta fondi</i>	11.262	6.348
<i>Altri proventi</i>	-	62
Totale ricavi	254.748	264.644

CENTRO AUSILIARIO PER I MINORI		
Sede in via Vincenzo Monti, 11 - 20123 Milano		
Codice fiscale: 058 143 101 56		
Valori espressi in unità di Euro		
RENDICONTO GESTIONALE	2019	2020
COSTI		
<i>Costi e oneri dell'attività di interesse generale</i>		
Ufficio B & B Protetto	100.081	86.952
Ufficio Borse Lavoro e Studio	38.139	32.563
Ufficio Affidi	26.003	21.049
Ufficio Legale	3.647	2.251
Ufficio Formazione	1.498	2.674
Spese per "Case per l'autonomia"	8.455	5.969
Spese per progetti La Stazione e La Stazione 2	5.699	22.836
Segreteria (quota supporto operativo)	4.889	4.887
Altri costi per il personale e assicurazione volontari	2.820	3.039
Totale	191.231	182.220
<i>Costi e oneri da attività di raccolta fondi</i>		
Ufficio Promozione e Eventi	1.669	821
Ufficio Stampa	400	360
Totale	2.069	1.181
<i>Costi e oneri di supporto generale</i>		
Godimento di beni di terzi (affitto sede)	36.986	35.732
Amministrazione e Segreteria (quota supporto amm.)	13.182	15.001
Altre spese e oneri diversi di gestione	21.194	11.661
Totale	71.362	62.394
<i>Costi e oneri finanziari</i>		
Spese bancarie	49	920
Arrotondamenti passivi	81	2
	130	922
Totale costi	264.792	246.717

CENTRO AUSILIARIO PER I MINORI		
Sede in via Vincenzo Monti, 11 - 20123 Milano		
Codice fiscale: 058 143 101 56		
Valori espressi in unità di Euro		
RENDICONTO GESTIONALE	2019	2020
DETERMINAZIONE DEL RISULTATO		
<i>Erogazioni liberali, contributi e oblazioni</i>		
Da strutture rotariane	31.000	44.500
Da Banche e Fondazioni	21.500	29.500
Altre oblazioni non destinate	29.821	21.495
Contributo 5 per mille	19.725	23.261
Totale erogazioni liberali	102.046	118.756
<i>Progetti</i>		
Contributi ricevuti per la realizzazione di progetti	33.000	33.000
<i>Contratti con enti pubblici</i>		
Convenzione Comune di Milano	19.743	-
<i>Ricavi per prestazioni della struttura operativa</i>		
Corrispettivi per i servizi prestati	83.092	72.714
Concorso spese sostenute	5.605	4.764
Totale ricavi per prestazioni	88.697	77.478
Totale ricavi da attività di interesse generale	243.486	229.234
<i>Costi delle attività di interesse generale</i>		
Uffici operativi e quota supporto Segreteria	169.368	145.489
Spese per progetti e per la casa	14.154	28.805
Altri costi per il personale, supporto e assicurazione volontari	7.709	7.926
Totale costi delle attività di interesse generale	191.231	182.220
Avanzo/Disavanzo attività di interesse generale	52.255	47.014
<i>Attività di raccolta fondi</i>		
Ricavi e proventi	11.262	6.348
Costi e oneri	2.069	1.181
Avanzo/Disavanzo attività di raccolta fondi	9.193	5.167
<i>Costi e oneri di supporto generale</i>		
Godimento di beni di terzi (affitto sede)	36.986	35.732
Spese amministrative e oneri diversi di gestione, al netto	34.506	27.522
Totale costi e oneri di supporto generale	71.492	63.254
Avanzo/(Disavanzo) d'esercizio prima di contributi straordinari	(10.044)	(11.074)
Contributi incassati sul bando "Let's go" Fondazione Cariplo per sostegno straordinario all'operatività degli enti terzo settore	-	29.000
Avanzo/(Disavanzo) d'esercizio	(10.044)	17.926

CENTRO AUSILIARIO PER I MINORI			
Sede in via Vincenzo Monti, 11 - 20123 Milano			
BILANCIO DI PREVISIONE - CONTO ECONOMICO			
	Valori espressi in unità di Euro		
RICAVI E COSTI (in unità' di Euro)	Preventivo 2020	Consuntivo 2020	Preventivo 2021
RICAVI			
<i>Erogazioni liberali</i>			
Associazione Amici del CAM e Rotary Club	20.000	13.500	20.000
Contributo di Fondazione per il CAM:			
- contributo destinato a Borse Lavoro e Studio	-	-	9.000
- contributo generico non destinato	31.000	31.000	25.000
<i>Contributi e oblazioni da soggetti privati</i>			
Contributi da Banche e Fondazioni	25.000	29.500	25.000
Contributi di sostenitori e oblazioni	25.000	21.495	25.000
Contributo 5 per mille	12.000	23.261	10.000
<i>Partecipazione a bandi</i>			
Bando territoriale progetto "La Stazione"	19.500	28.000	-
Bando Territoriale progetto "La Stazione 2"	6.000	5.000	-
Bando Territoriale progetto "La Stazione 3"	-	-	10.000
Progetto "Costruire il futuro"	-	-	9.000
Bando "Let's Go" di Fondazione Cariplo	35.000	29.000	6.000
<i>Ricavi per prestazioni della struttura operativa</i>			
Area B&B Protetto - corrispettivi	50.000	59.967	55.000
Area Affidi - concorso spese	2.500	3.075	3.000
Ufficio legale	-	-	-
Ufficio formazione - corrispettivi	9.000	9.672	12.000
Concorso spese Case per l'autonomia/rifornimento ca	3.000	4.764	5.000
<i>Ricavi e proventi da attività di raccolta fondi</i>			
Altri proventi	-	-	-
Totale ricavi	241.000	264.582	215.000
COSTI			
<i>Costi dell'attività di interesse generale</i>			
Ufficio B&B Protetto	80.000	86.952	80.000
Ufficio Borse lavoro e studio	40.000	32.563	30.000
Ufficio Affidi	25.000	21.049	20.000
Ufficio Legale	3.000	2.251	-
Ufficio Formazione	3.000	2.674	3.000
Spese per "Case per l'autonomia"	10.000	5.969	5.000
Spese per progetti	-	22.836	6.000
Altri costi personale, assicurativi e segreteria	2.000	7.926	8.000
<i>Costi e oneri da attività di raccolta fondi</i>			
Ufficio promozione e eventi	2.000	821	500
Ufficio Stampa	12.000	360	1.000
<i>Costi e oneri di supporto generale</i>			
Godimento di beni di terzi	37.500	35.732	35.000
Altre spese generali di gestione	25.500	26.662	26.000
<i>Costi bancari e oneri finanziari, netto proventi</i>			
		860	500
Totale costi	240.000	246.657	215.000
Avanzo (Disavanzo)	1.000	17.926	0

CENTRO AUSILIARIO PROBLEMI MINORILI

Sede in via Vincenzo Monti, 11 – 20123 MILANO

Codice fiscale: 058 143 101 56

Assemblea del 6 maggio 2021**Relazione del Revisore dei Conti al Bilancio consuntivo 2020**

Il sottoscritto, quale unico Revisore dei Conti attualmente in carica del CAM - Centro Ausiliario per i problemi Minorili, ha esaminato il bilancio consuntivo dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020 sottoposto all'approvazione dell'Assemblea e ne ha verificato la corrispondenza alle risultanze delle scritture contabili, regolarmente tenute.

Come precisato nella relazione del Tesoriere, il bilancio consuntivo 2020 viene presentato in forma comparativa con quello dell'esercizio precedente secondo una nuova classificazione, in aderenza alle indicazioni per gli Enti del Terzo Settore. Il criterio di redazione si basa sul principio di prudenza. Le entrate sono rappresentate da contributi incassati nell'esercizio e da quanto maturato verso enti pubblici per i servizi prestati o per fondi stanziati dei quali è ragionevolmente sicuro l'incasso entro l'esercizio successivo. I costi riflettono le spese di competenza dell'esercizio.

Il tesoriere, nella propria relazione, ha illustrato l'andamento della gestione per l'anno 2020 e in particolare le fonti dei contributi ricevuti, la destinazione delle risorse per le diverse attività istituzionali del CAM e per gli oneri di supporto generale ed oneri di raccolta fondi strumentali allo svolgimento di dette attività.

L'andamento della gestione è sintetizzato nei valori del bilancio consuntivo 2020, che chiude con un avanzo pari a € 18.036. Le consistenze patrimoniali e le risultanze essenziali del conto economico sono esposte nella tabella seguente:

STATO PATRIMONIALE

Attivo immobilizzato		€ 10.597
Attivo circolante		€ 82.080
Risconti attivi		€ 8.948
	Totale Attivo	€ 101.624
Debiti		€ 41.199
Altre passività		€ 17.219
Risconti passivi		€ 4.769
Patrimonio Netto		€ 38.547
	Totale Passivo e Patrimonio Netto	€ 101.624

CONTO ECONOMICO

Ricavi da attività di interesse generale	€ 229.234
Altri proventi	€ 6.348
Totale ricavi	€ 235.582
Costi dell'attività di interesse generale	€ (182.111)
Costi e oneri di supporto generale	€ (63.254)
Altri costi	€ (1.181)
Avanzo prima dei contributi straordinari	€ (10.964)
Contributi incassati per sostegno straordinario	€ 29.000
Avanzo di gestione	€ 18.036

Il Revisore, in base all'esame svolto, conferma che il Bilancio consuntivo sottoposto all'approvazione dell'Assemblea corrisponde alle scritture contabili e agli accertamenti fatti e che pertanto lo stesso può essere approvato così come proposto.

Per quanto riguarda il Conto Economico Preventivo 2021, che pure vi viene presentato, il Revisore ha esaminato (anche alla luce del permanere delle difficoltà dovute alla pandemia Covid-19) le assunzioni alla base dei valori delle singole voci e il confronto con i corrispondenti dati preventivi e consuntivi relativi all'esercizio 2020 e conferma che le ipotesi utilizzate dal Consiglio Direttivo per la redazione del bilancio preventivo, indicate nella relazione del Tesoriere, appaiono realistiche. Per quanto riguarda l'importanza di monitorare l'andamento delle entrate e delle uscite per assicurare una gestione in pareggio nel prossimo esercizio il Collegio rivolge al Direttivo un invito particolare a tenere sotto controllo le uscite (con particolare riferimento all'ipotesi di ridurre i costi per la locazione della sede) ed a continuare a sfruttare gli aiuti che possano provenire da soggetti esterni per effetto delle iniziative di sostegno "anti Covid-19".

Milano, 6 maggio 2020

Il Revisore

Marco Arisi Rota

